Cadre technique — où vivent les données des assurés

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Inférence locale, accès par rôle, avec pour objectif de déploiement des traitements et des accès opérés dans l'Union européenne · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Il décrit l'architecture réellement proposée** : un organisme de prestations manipule des ressources, des situations familiales et parfois des éléments de santé — les données les plus sensibles qu'un service public détienne.

Les deux modes de déploiement, au choix de l'organisme

Mode	Où le calcul a lieu	Ce qui sort du réseau	Pour qui
Inférence locale	**Sur une machine du service**	**Rien**	Organismes qui hébergent déjà leurs serveurs
Ressource isolée	Sur un serveur dédié hébergé en France	**Rien hors Union européenne**	Organismes qui préfèrent ne pas administrer de machine

Dans les deux cas, la ressource est dédiée à votre organisme. Aucune mutualisation avec une autre caisse : les dossiers de vos 62 000 assurés vivent dans un environnement qui n'est qu'à vous, ce qui est aussi la condition de la continuité de votre service.

Ce qui protège les données des assurés

Point	Mise en œuvre	Ce que cela permet de répondre à un assuré
Entraînement	**Aucune donnée d'assuré n'alimente un modèle public**	« Votre dossier ne sert qu'à votre dossier »
Droits du compte technique	**Lecture seule — le compte par lequel l'agent lit n'a pas le droit d'écrire**	**« Cela se vérifie en une commande, pas sur parole »**
Chiffrement	En transit et au repos	« Un fichier volé reste illisible »
Accès par rôle	**7 rôles pour 84 agents** : l'accueil voit l'état d'un dossier, pas les pièces de ressources ; le contrôle voit les pièces, pas les échanges d'accueil	« Seuls les agents concernés voient votre dossier »
Journalisation	Qui a demandé quoi, quand, et ce que le système a produit	« Chaque consultation est tracée »
Hébergement	**France, sous droit français**, architecture conçue pour réduire l'exposition aux législations extraterritoriales, la localisation ne garantissant pas à elle seule l'immunité	« Vos données sont traitées dans l'Union européenne dans l'architecture retenue »

Les mesures de l'année

Indicateur	Année

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Données d'assuré sorties du réseau du service	**0** sur 41 300 demandes
Transferts hors Union européenne	**0**
Accès hors rôle relevés au journal	**0**
Droits ouverts, révisés ou suspendus sans signature d'un gestionnaire	**0**

Ce à quoi l'agent se branche — sans migration

Outil déjà en place	Ce que l'agent y fait	Ce qui change pour les agents
Logiciel de gestion des prestations	**Lit l'état des dossiers et les valeurs déclarées**	Rien : aucune écriture, aucun changement d'écran
Portail de dépôt en ligne	Contrôle la complétude au dépôt, guide l'usager	Le portail reste celui de l'organisme
Gestion électronique des documents	**Indexe le contenu des pièces**	**Aucun renommage, aucun déplacement**
Standard téléphonique	Répond aux 14 sujets, passe la main à un agent sur demande	**L'appel bascule à l'accueil avec le dossier ouvert**

La réversibilité, vérifiable avant de délibérer

Élément	Le jour où l'organisme arrête
Index de l'agent	**Supprimés — ils ne contenaient aucun dossier, seulement de quoi les retrouver**
Dossiers de la caisse	**Inchangés** : mêmes fichiers, mêmes noms, mêmes droits
Journal des demandes et des productions	Remis dans un format ouvert, **ou détruit — l'organisme choisit à la mise en service**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Élément	Le jour où l'organisme arrête
Notices, réponses, versions FALC, critères et tables de barèmes	**Restent à la caisse, lisibles sans nous**
Migration	**Aucune à l'entrée, donc aucune à la sortie**

> **Un essai de sortie à blanc est proposé au bout du premier trimestre** : une demi-journée, on coupe, on vérifie que le service instruit exactement comme avant, on remet en service. **Le conseil sait ce que vaut la promesse avant d'engager une deuxième année.**

À fixer par le service

Mode de déploiement retenu (inférence locale / ressource isolée) : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-prestations

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales