Bilan de l'année — 14 245 heures rendues au service

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Un recto pour le conseil d'administration · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le calcul est refaisable sur les journaux du service**, poste par poste. Aucun chiffre de ce bilan ne vient d'ailleurs que des fichiers de la caisse.

Le calcul, en trois lignes

Poste	Volume annuel	Temps unitaire	Heures rendues
Contrôle de complétude	**34 000 dossiers standard**	**30 min → 9 min (60 % → 18 %)**	**11 900 h**
Détection d'anomalie	3 100 dossiers contrôlés	22 min → 5 min (37 % → 8 %)	**878 h**
Réponses aux questions récurrentes	88 000 sollicitations	5 min → 4 min (10 % → 8 %)	**1 467 h**
Total	—	—	**14 245 h**

> **Ces heures sont du temps d'agent rendu au service, à effectif identique : aucun poste supprimé, aucun poste créé.** Ce n'est pas une économie de personnel — **c'est de la dépense publique qui produit davantage de droits servis pour le même budget de fonctionnement**, et cela se vérifie sur vos propres journaux.

Ce que les heures sont devenues, pour les assurés

Mesure	Avant	Après
Délai moyen de traitement	**34 jours**	**19 jours**
Délai de 30 jours affiché, tenu	**71 fois sur 100**	**98 fois sur 100**
Dossiers incomplets au dépôt	46 %	**12 %**
Appels sans réponse	34 %	**6 %**
Signalements d'anomalie / confirmés	**3 240 / 690**	**1 490 / 668**
Droits ouverts à des assurés qui ne les avaient pas demandés	—	**1 312**

Le chiffre que l'agent publie sur lui-même

Trimestre	Pré-instructions	Corrigées sur le fond	Taux
Premier	2 900	**214**	**7,4 %**
Second	2 760	**31**	**1,1 %**

Les mesures de cadre

Indicateur	Année
Droits ouverts, révisés ou suspendus sans signature d'un gestionnaire	**0**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Indicateur	Année
Données d'assuré sorties du service	**0**
Transferts hors Union européenne	**0**
Dossiers tracés	41 300

> **Cette page se donne telle quelle aux administrateurs avec la convocation :** un chiffre lu la veille se discute mieux qu'un chiffre découvert en séance.

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-prestations

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.