

Critères d'anomalie — 11 relus, 4 réécrits

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Rejoués sur 12 mois · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. *Un critère d'anomalie est une règle écrite qui fait remonter un dossier pour examen.* **Chaque critère proposé ici a été passé sur les douze derniers mois du service** : le choix se fait sur des chiffres, pas sur une intuition.

Ce que les 11 critères en vigueur ont produit

Mesure	12 mois	Lecture
Signalements produits	3 240	—
Confirmés après examen	690 — 21 %	—
Dossiers examinés sans suite	2 550	2 550 assurés suspendus à un contrôle qui n'a rien donné
Contrôleurs mobilisés	4	Temps pris sur les cas réels

Le critère n° 7, en détail

Élément	Version en vigueur	Version resserrée proposée
Règle	Écart entre l'adresse déclarée et celle du dernier avis	Deux adresses simultanément actives sur la même période
Signalements sur 12 mois	840	190
Confirmés	26	26 — tous conservés
Taux de confirmation	1 sur 32	1 sur 7
Assurés épargnés d'un contrôle inutile	—	650

La cause est mesurée, pas supposée : le critère en vigueur se déclenche sur tout déménagement, alors que la situation qu'il vise suppose **deux adresses simultanées**. La version resserrée ne perd aucun cas confirmé — **elle cesse d'en attraper 650 qui n'en étaient pas**.

Les quatre critères réécrits

Critère	Signalements avant	Signalements après	Confirmés conservés	Laissés passer
N° 7 — adresses	840	190	26 / 26	0
N° 3 — doublons d'identité	610	240	118 / 118	0
N° 5 — montants hors bornes	480	310	201 / 204	3
N° 9 — dates de situation	390	210	97 / 97	0

La colonne « laissés passer » est celle qu'on oublie toujours, et c'est la seule qui dise ce qu'un critère coûte vraiment. **Sur le critère n° 5, la version resserrée laisse**

passer 3 cas sur 204 : le service peut la refuser, ou l'accepter en connaissance de cause
— **le chiffre est sur la table avant la décision, pas après.**

Ce que le dossier de contrôle contient désormais

Élément	Effet sur le temps de contrôle
La ligne exacte qui a déclenché le signalement	Plus de reconstitution
Les deux pièces en regard	Comparaison immédiate
Historique de l'assuré	Contexte donné, pas cherché
Détection d'une anomalie	37 % → 8 % du temps d'un contrôle, 22 min → 5 min
Sur 3 100 dossiers contrôlés dans l'année	878 heures rendues aux 4 contrôleurs

La mise en vigueur reste au service : un critère n'entre en application que signé, et c'est précisément ce qui le rend contestable devant un assuré. **L'écriture et la mesure sont faites ; la décision se prend en dix minutes au lieu d'un comité.**

À fixer par le service

Critères retenus pour mise en vigueur : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.