Pièces déjà déposées — 5 200 demandes évitées

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Index des pièces par adhérent, testé sur 12 mois · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Une pièce déposée une fois au guichet unique n'est jamais redemandée.** L'index sait qu'une pièce existe et dans quelle branche : **il n'en porte ni le contenu, ni le montant, ni un seul élément de santé.**

Ce que huit ans de dossiers montrent

Constat mesuré	Volume	Ce qu'il coûte à l'adhérent
Dossiers instruits par an, toutes branches	26 000	—
Dossiers attendant une pièce déjà déposée dans une autre branche	**5 200 — un sur cinq**	**14 jours d'attente ajoutés : courrier, déplacement au bourg, renvoi**
Demandes de pièces envoyées par an	9 400	**Dont 5 200 portaient sur un document déjà détenu**

La cause, et pourquoi elle ne se voyait pas

Les quatre applicatifs de branche ne se parlent pas. Le guichet est unique pour l'adhérent, **il ne l'est pas pour la pièce** — et vérifier branche par branche si le document réclamé dormait déjà ailleurs est le travail qui ne se fait jamais entre deux dossiers.

Les dix pièces les plus redemandées

Pièce	Branche qui la détient le plus souvent	Durée de validité retenue
Avis d'imposition	**Cotisations**	**Jusqu'au dépôt du suivant**
Relevé d'identité bancaire	Retraite ou famille	Jusqu'à changement déclaré
Acte de naissance	Famille	Sans limite
Attestation de scolarité	Famille	Année scolaire en cours
Justificatif de domicile	Toutes	12 mois
… et cinq autres, détaillées dans le tableau complet	—	**Chacune avec sa règle de péremption**

Ce que l'index change, mesuré sur douze mois

Mesure	Avant	Avec l'index
Demandes de pièces envoyées	**9 400**	**4 200**
Délai d'un dossier en attente de pièce	**21 jours**	**7 jours**
Adhérents à qui la même pièce a été demandée deux fois	5 200	**0**

> **La liste des dix pièces entre en vigueur par la validation du service.** Une pièce arrivée à échéance ressort d'elle-même et la demande repart, **datée et motivée par**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

> **la seule péremption** — un droit ne se refuse jamais sur une pièce qu'on aurait cru valide.

À fixer par la caisse

Pièces ajoutées à la liste après la première année : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-msa

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.