

Non-recours et dossiers abandonnés

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

780 adhérents identifiés, 214 dossiers repris par mois · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. *Le non-recours, c'est l'écart entre les personnes qui ont droit à une prestation et celles qui la perçoivent : il ne vient presque jamais d'un refus, il vient de ce que le droit n'est pas connu.*

Comment les 780 sont trouvés

La situation déjà déclarée à la caisse est comparée, dossier par dossier, aux conditions écrites de chaque prestation. Aucune donnée nouvelle n'est collectée : tout est déjà là, dans une branche ou dans une autre. C'est le service que le guichet unique promet, et que quatre applicatifs séparés empêchaient de rendre.

Population	Volume	Droit non demandé
Familles	412	Prestation familiale ouverte par la composition déclarée
Exploitants	216	Aide au remplacement ou action sanitaire et sociale
Adhérents proches de l'âge de départ	152	Périodes non régularisées au relevé de carrière — une régularisation maintenant vaut mieux qu'une réclamation dans huit ans

Population	Volume	Droit non demandé
Total	780	780 courriers d'information écrits

L'essai, et ce qu'il a donné

Étape	Volume
Courriers envoyés	120
Demandes déposées	94
Droits ouverts par les gestionnaires	81
Dossiers orientés vers un travailleur social	13

Les dossiers en train d'être abandonnés

Signal	Suite donnée	Volume mensuel
Demande déposée jamais complétée · pièce réclamée deux fois sans réponse	Relance en français courant, avec ce qui manque exactement	214 dossiers repris
Aucun mouvement depuis 60 jours	Fiche au travailleur social pour les 41 dossiers muets depuis deux mois	41
Résultat sur le trimestre d'essai	148 complétés en trois semaines, 27 orientés, 39 classés en connaissance de cause	Contre 190 classements sans suite par mois auparavant

61 % des dossiers relancés au 30^e jour ont été complétés sans qu'aucun autre courrier ne soit nécessaire. Les 39 classements restants sont désormais **des décisions, pas des oublis.**

Le non-recours cesse d'être un mot dans un rapport : c'est une liste, elle a 780 lignes, et elle se traite par vagues plafonnées, avec des demandes qui arrivent pré-instruites — 4 minutes au lieu de 24.

À fixer par la caisse

Volume maximal de courriers d'information par mois : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.