Non-recours et dossiers abandonnés

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

780 adhérents identifiés, 214 dossiers repris par mois · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. *Le non-recours, c'est l'écart entre les personnes qui ont droit à une prestation et celles qui la perçoivent : il ne vient presque jamais d'un refus, il vient de ce que le droit n'est pas connu.*

Comment les 780 sont trouvés

La situation déjà déclarée à la caisse est comparée, dossier par dossier, aux conditions écrites de chaque prestation. Aucune donnée nouvelle n'est collectée : tout est déjà là, dans une branche ou dans une autre. C'est le service que le guichet unique promet, et que quatre applicatifs séparés empêchaient de rendre.

Population	Volume	Droit non demandé
Familles	**412**	Prestation familiale ouverte par la composition déclarée
Exploitants	216	Aide au remplacement ou action sanitaire et sociale
Adhérents proches de l'âge de départ	**152**	**Périodes non régularisées au relevé de carrière — une régularisation maintenant vaut mieux qu'une réclamation dans huit ans**

Population	Volume	Droit non demandé
Total	**780**	**780 courriers d'information écrits**

L'essai, et ce qu'il a donné

Étape	Volume
Courriers envoyés	120
Demandes déposées	**94**
Droits ouverts par les gestionnaires	**81**
Dossiers orientés vers un travailleur social	13

Les dossiers en train d'être abandonnés

Signal	Suite donnée	Volume mensuel
Demande déposée jamais complétée · pièce réclamée deux fois sans réponse	**Relance en français courant, avec ce qui manque exactement**	**214 dossiers repris**
Aucun mouvement depuis 60 jours	**Fiche au travailleur social pour les 41 dossiers muets depuis deux mois**	**41**
Résultat sur le trimestre d'essai	**148 complétés en trois semaines, 27 orientés, 39 classés en connaissance de cause**	**Contre 190 classements sans suite par mois auparavant**

61 % des dossiers relancés au 30e jour ont été complétés sans qu'aucun autre courrier ne soit nécessaire. Les 39 classements restants sont désormais **des décisions, pas des oublis.**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

> **Le non-recours cesse d'être un mot dans un rapport :** c'est une liste, elle a 780 lignes, et elle se traite par vagues plafonnées, avec des demandes qui arrivent pré-instruites — 4 minutes au lieu de 24.

À fixer par la caisse

Volume maximal de courriers d'information par mois : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-msa

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales