Mandat écrit — périmètre, plafond et retrait

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Quatre actes autorisés, revue à trois mois · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Ce mandat n'est pas un blanc-seing :** il énumère ce qui part sans relecture, plafonne les volumes, fixe une date de revue et se retire d'un mot.

Ce que le mandat autorise

Acte	Plafond	Ce qu'il engage
Courriers d'information sur les droits non demandés	**220 par mois, aux seuls adhérents dont la situation déclarée remplit les conditions écrites**	**Rien : il informe d'un droit et n'en ouvre aucun**
Accusés de réception de pièces et de demandes	Dans l'heure, sans plafond	Rien : il constate une arrivée
Réponses aux 16 sujets courants	**Liste nommée dans le mandat, et rien d'autre**	**Une information sourcée et datée**

Acte	Plafond	Ce qu'il engage
Relance en français courant au 30e jour de silence	Dossiers incomplets uniquement	**Elle rappelle ce qui manque, elle ne décide rien**

Ce que le mandat laisse expressément à la signature d'une personne

Décision	Qui signe	Pourquoi c'est une force
Ouverture ou refus d'un droit, et la notification	Le gestionnaire	**Motivée, datée, susceptible de recours**
Échéancier de cotisations	Le responsable de service	Il engage la caisse dans la durée
Attribution d'une aide	La commission d'action sanitaire et sociale	Une décision collégiale se défend mieux qu'un calcul
Toute communication d'un élément médical	**Le service médical, et lui seul**	**C'est la garantie que l'adhérent attend le plus, et la plus vérifiable**

Les garanties de forme

Garantie	Mise en œuvre
Traçabilité de chaque envoi	**Source, date, et mention de préparation par un assistant numérique de la caisse**
Relevé quotidien	**Une page chaque matin — une erreur se rattrape en une heure, pas en trois semaines**
Revue	**À trois mois, avec le relevé de ce que ça a changé. Sans décision explicite, le mandat s'arrête**
Retrait	**Un mot : l'envoi direct cesse dans la minute**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

C'est la reconduction qui demande une signature, pas l'arrêt. Un mandat qui se reconduit tout seul finit par autoriser ce qui n'a pas été relu ; celui-ci s'éteint si le conseil ne se prononce pas.

> **Prêts aujourd'hui :** le mandat, la note d'information affichée dans les accueils et publiée sur le site de la caisse, et la première vague de 220 courriers. **Signature un jour, service en place le lendemain matin, revue déjà posée à l'agenda du directeur au 15 du troisième mois.**

À fixer par la caisse

Date de signature et date de revue : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-msa

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales