

Dossier multi-branches — 31 jours ramenés à 9

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Quatre branches sur un seul état · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **C'est le dossier où le guichet unique se joue** : un exploitant en arrêt, une demande d'aide en instance et des cotisations en retard, c'est-à-dire quatre gestionnaires et trois applicatifs pour une seule personne.

Ce qui se passait, sur 1 200 dossiers

Constat	Mesure
Gestionnaires successifs sur un même dossier	4
Applicatifs consultés	3
Délai moyen	31 jours
Ce que le dossier attendait réellement	Non un examen, mais la disponibilité simultanée de quatre personnes

L'état unique remis aujourd'hui

Branche	Ce qui figure à l'état	Ce qui est vérifié
Maladie	Arrêt en cours et sa durée, telle que le service médical l'a notifiée	Concordance avec la période de cotisation
Famille	Composition familiale déclarée	Divergence relevée : elle date de deux ans et ne porte pas le dernier enfant — mise à jour préparée
Retraite	Périodes portées au relevé	Continuité des périodes déclarées
Cotisations	Situation et retard éventuel	Revenus servant de base aux deux calculs

Les trois décisions, et l'ordre dans lequel les prendre

Décision	Qui décide	Rang
Échéancier de cotisations	Le responsable de service	1 — les deux autres décisions supposent un adhérent à jour ou en cours de régularisation
Ouverture du droit à prestation	Le gestionnaire	2
Attribution de l'aide	La commission d'action sanitaire et sociale	3

Le temps et le délai

Mesure	Avant	Avec l'agent
Traitement d'un dossier multi-branches complet	100 % — 3 h 20	20 % — 40 minutes
Délai pour l'adhérent	31 jours	9 jours

Mesure	Avant	Avec l'agent
Temps rendu sur 1 200 dossiers	—	3 200 heures

L'adhérent cesse d'être celui qui fait circuler l'information entre les branches de sa propre caisse. Les quatre gestionnaires ne se relaient plus : ils travaillent sur la même page, chacun sur ce que sa fonction lui permet de voir.

À fixer par la caisse

Seuil de déclenchement de l'état unique (nombre de branches) : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.