Dossier multi-branches — 31 jours ramenés à 9

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Quatre branches sur un seul état · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **C'est le dossier où le guichet unique se joue :** un exploitant en arrêt, une demande d'aide en instance et des cotisations en retard, c'est-à-dire quatre gestionnaires et trois applicatifs pour une seule personne.

Ce qui se passait, sur 1 200 dossiers

Constat	Mesure
Gestionnaires successifs sur un même dossier	**4**
Applicatifs consultés	3
Délai moyen	**31 jours**
Ce que le dossier attendait réellement	**Non un examen, mais la disponibilité simultanée de quatre personnes**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

L'état unique remis aujourd'hui

Branche	Ce qui figure à l'état	Ce qui est vérifié
Maladie	**Arrêt en cours et sa durée, telle que le service médical l'a notifiée**	Concordance avec la période de cotisation
Famille	Composition familiale déclarée	**Divergence relevée : elle date de deux ans et ne porte pas le dernier enfant — mise à jour préparée**
Retraite	Périodes portées au relevé	Continuité des périodes déclarées
Cotisations	Situation et retard éventuel	**Revenus servant de base aux deux calculs**

Les trois décisions, et l'ordre dans lequel les prendre

Décision	Qui décide	Rang
Échéancier de cotisations	Le responsable de service	**1 — les deux autres décisions supposent un adhérent à jour ou en cours de régularisation**
Ouverture du droit à prestation	Le gestionnaire	2
Attribution de l'aide	La commission d'action sanitaire et sociale	3

Le temps et le délai

Mesure	Avant	Avec l'agent
Traitement d'un dossier multi-branches complet	**100 % — 3 h 20**	**20 % — 40 minutes**
Délai pour l'adhérent	**31 jours**	**9 jours**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Mesure	Avant	Avec l'agent
Temps rendu sur 1 200 dossiers	—	**3 200 heures**

> **L'adhérent cesse d'être celui qui fait circuler l'information entre les branches de sa propre caisse.** Les quatre gestionnaires ne se relaient plus : ils travaillent sur la même page, chacun sur ce que sa fonction lui permet de voir.

À fixer par la caisse

Seuil de déclenchement de l'état unique (nombre de branches) : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-msa

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales