

Aide aux démarches en ligne — 1 240 accompagnements

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

640 communes, dont 41 sans réseau fiable · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **L'accompagnement ne remplace jamais la démarche** : l'adhérent saisit son identifiant et valide lui-même, **et c'est ce clic-là qui rend la démarche sienne, donc valable**.

Ce qui fait abandonner une démarche

Cause	Réponse apportée
Une pièce manquante découverte en cours de saisie	La liste des pièces à préparer AVANT de commencer
Un écran incompris	Guidage pas à pas, écran par écran, avec le pourquoi de chaque demande
Pas de réseau mobile fiable	Accompagnement par téléphone, ou au guichet avec les pièces
Le vocabulaire administratif	Seize réponses en français courant, écrites à partir des questions les plus posées à vos accueils

Le résultat du trimestre

Mesure	Valeur
Démarches accompagnées	1 240
Menées jusqu'au bout	1 090
Temps de saisie	26 minutes → 9 minutes
Récapitulatif remis en fin de démarche	Ce qui a été déposé, ce qui reste à faire

Ce qui n'est jamais confié à l'agent

Élément	Qui le détient	Pourquoi
Les identifiants de l'adhérent	L'adhérent seul	La démarche reste la sienne et ne pourra jamais lui être opposée
La validation finale	L'adhérent	C'est elle qui vaut dépôt

Permanence numérique proposée : une heure les jours de marché, dans les trois bourgs qui couvrent 60 % des adhérents. Sur un trimestre d'essai, 84 personnes sont venues, dont 52 qui n'étaient jamais entrées dans un accueil de la caisse.

À fixer par la caisse

Bourgs et jours retenus pour la permanence : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.