Aide aux démarches en ligne — 1 240 accompagnements

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

640 communes, dont 41 sans réseau fiable · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **L'accompagnement ne remplace jamais la démarche :** l'adhérent saisit son identifiant et valide lui-même, **et c'est ce clic-là qui rend la démarche sienne, donc valable.**

Ce qui fait abandonner une démarche

Cause	Réponse apportée
Une pièce manquante découverte en cours de saisie	**La liste des pièces à préparer AVANT de commencer**
Un écran incompris	Guidage pas à pas, écran par écran, avec le pourquoi de chaque demande
Pas de réseau mobile fiable	**Accompagnement par téléphone, ou au guichet avec les pièces**
Le vocabulaire administratif	**Seize réponses en français courant, écrites à partir des questions les plus posées à vos accueils**

Le résultat du trimestre

Mesure	Valeur
Démarches accompagnées	1 240
Menées jusqu'au bout	**1 090**
Temps de saisie	**26 minutes → 9 minutes**
Récapitulatif remis en fin de démarche	**Ce qui a été déposé, ce qui reste à faire**

Ce qui n'est jamais confié à l'agent

Élément	Qui le détient	Pourquoi
Les identifiants de l'adhérent	**L'adhérent seul**	**La démarche reste la sienne et ne pourra jamais lui être opposée**
La validation finale	L'adhérent	C'est elle qui vaut dépôt

Permanence numérique proposée : une heure les jours de marché, dans les trois bourgs qui couvrent 60 % des adhérents. Sur un trimestre d'essai, **84 personnes sont venues, dont 52 qui n'étaient jamais entrées dans un accueil de la caisse.**

À fixer par la caisse

Bourgs et jours retenus pour la permanence : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-msa

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.