

Notifications aux adhérents — 4 modèles réécrits

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

1 780 retours au guichet ramenés à 410 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Un adhérent qui ne comprend pas comment un montant est obtenu ne conteste pas : il téléphone** — et il téléphone à quatorze personnes déjà en pointe.

Ce que 20 000 courriers montrent

Constat	Volume	Lecture
Courriers envoyés dans l'année	20 000	—
Notifications ayant provoqué un appel ou un passage au guichet	2 340 — près d'une sur neuf	—
dont concentrées sur quatre modèles	1 780	Les quatre qui portent un calcul et donnent le résultat sans le chemin

Ce qui a été réécrit

LINDBERGH FORMATION — société par actions simplifiée au capital de 250 000 € · Siège social : 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry, France · RCS Evry 817 946 114 · SIRET 817 946 114 00029 · TVA FR 60 817 946 114 · Marque « Blue Lemon Agent » · Déclaration d'activité n° 119 108 635 91 (préfet d'Île-de-France — cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) · Certifié Qualiopi n° 03896 au titre de la catégorie « actions de formation » · contact@bluelemonagent.ai · dpo@bluelemonagent.ai · Hébergement en France.

Ajout	Contenu	Pourquoi
Le calcul en clair sous le montant	Base retenue, période, taux appliqué	Le résultat cesse d'être un verdict
« Si ce chiffre ne correspond pas à ce que vous attendiez »	Les deux causes les plus fréquentes, tirées de vos réclamations	La réponse arrive avant la question
Version en langage clair — agent complémentaire	Transmettre ce contenu à l'agent Accessibilité, FALC et traduction	Agent dédié et complémentaire, qui n'est pas inclus dans cette fiche
Voie et délai de recours en tête	Et non en pied de page	Une notification qui n'indique pas comment la contester se conteste mal

Ce que ça donne, sur le trimestre d'essai

Mesure	Avant	Après
Retours au guichet sur les quatre modèles	1 780 par an	410
Réclamations pour incompréhension du calcul	214	39
Préparation d'un courrier	10 minutes	2 minutes 30
Heures d'accueil rendues par les retours évités	—	340 heures

Ce ne sont pas des réclamations perdues : ce sont des adhérents qui ont compris du premier coup. Une réclamation en moins pour incompréhension est une réclamation qui n'avait pas lieu d'être.

Tout modèle qu'une instruction nouvelle vient modifier est signalé et réécrit dans les 24 heures qui suivent sa diffusion. Les modèles cessent de vieillir en silence, et ce travail n'est pas à refaire dans deux ans.

À fixer par la caisse

LINDBERGH FORMATION — société par actions simplifiée au capital de 250 000 € · Siège social : 16 rue de Maille, 93200 Monthéry, France · RCS Evry 817 946 114 · SIRET 817 946 114 00029 · TVA FR 60 817 946 114 · Marque « Blue Lemon Agent » · Déclaration d'activité n° 119 108 635 91 (préfet d'Île-de-France — cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) · Certifié Qualiopi n° 03896 au titre de la catégorie « actions de formation » · contact@bluelemonagent.ai · dpo@bluelemonagent.ai · Hébergement en France.

Modèles à réécrire dans la deuxième vague : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.