Notifications aux adhérents — 4 modèles réécrits

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

1 780 retours au guichet ramenés à 410 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Un adhérent qui ne comprend pas comment un montant est obtenu ne conteste pas : il téléphone** — et il téléphone à quatorze personnes déjà en pointe.

Ce que 20 000 courriers montrent

Constat	Volume	Lecture
Courriers envoyés dans l'année	20 000	—
Notifications ayant provoqué un appel ou un passage au guichet	**2 340 — près d'une sur neuf**	—
dont concentrées sur quatre modèles	**1 780**	**Les quatre qui portent un calcul et donnent le résultat sans le chemin**

Ce qui a été réécrit

Ajout	Contenu	Pourquoi
Le calcul en clair sous le montant	Base retenue, période, taux appliqué	**Le résultat cesse d'être un verdict**
« Si ce chiffre ne correspond pas à ce que vous attendiez »	**Les deux causes les plus fréquentes, tirées de vos réclamations**	**La réponse arrive avant la question**
Version en langage clair — agent complémentaire	Transmettre ce contenu à l’agent Accessibilité, FALC et traduction	**Agent dédié et complémentaire, qui n’est pas inclus dans cette fiche**
Voie et délai de recours en tête	**Et non en pied de page**	**Une notification qui n'indique pas comment la contester se conteste mal**

Ce que ça donne, sur le trimestre d'essai

Mesure	Avant	Après
Retours au guichet sur les quatre modèles	**1 780 par an**	**410**
Réclamations pour incompréhension du calcul	**214**	**39**
Préparation d'un courrier	10 minutes	**2 minutes 30**
Heures d'accueil rendues par les retours évités	—	**340 heures**

Ce ne sont pas des réclamations perdues : ce sont des adhérents qui ont compris du premier coup. Une réclamation en moins pour incompréhension est une réclamation qui n'avait pas lieu d'être.

> **Tout modèle qu'une instruction nouvelle vient modifier est signalé et réécrit dans les 24 heures qui suivent sa diffusion.** Les modèles cessent de vieillir en silence, et ce travail n'est pas à refaire dans deux ans.

À fixer par la caisse

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Modèles à réécrire dans la deuxième vague : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-msa

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales