Contrôle des pièces — 74 000 reçues, 68 200 rangées

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

92 % au bon dossier sans intervention · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Le contrôle porte sur le contenu, pas sur la mise en page :** un scan de travers, une photo prise dans une cour de ferme ou un envoi sans référence sont traités comme les autres.

Ce qui est contrôlé sur chaque pièce

Contrôle	Ce qu'il évite
Correspondance avec la pièce demandée	Le dossier qui repart pour la mauvaise raison
Complétude	**Les quatre pages d'un avis d'imposition, pas la première seule**
Validité à la date du dépôt	La pièce périmée découverte au moment de décider
Identité de l'adhérent	**La pièce rangée dans le dossier du voisin homonyme**

Le résultat de l'année

Situation	Volume	Ce qui est remis au gestionnaire
Contrôlées et rangées seules au bon dossier	**68 200 — 92 %**	Rien à faire : la pièce est au dossier
Incomplètes ou périmées	3 900	**Courrier complémentaire écrit, nommant ce qui manque et joignant l'exemple**
Référence incomplète	**1 400**	**1 260 rattachées par recoupement** — deux dossiers candidats côte à côte
Pièces médicales adressées au mauvais service	**500**	**Transmises au service médical sans que personne d'autre ne les ouvre**
Total reçu	**74 000**	—

Un adhérent ne renvoie pas la mauvaise pièce par mauvaise volonté : il la renvoie parce qu'on lui a demandé « un justificatif ». Nommer le document et joindre l'exemple divise par deux les seconds envois.

Le temps que ça déplace

Poste	Avant	Avec l'agent	Sur l'année
Courrier de demande de pièces	**40 % du temps du geste — 10 minutes**	**10 % — 2 minutes 30**	**2 500 heures sur 20 000 courriers**
Appels « avez-vous reçu mes papiers ? »	**610 par mois**	**74**	**Premier motif d'appel de la plateforme**

> **L'accusé de réception part dans l'heure** et dit ce que la pièce est, ce qu'elle complète et ce qui manque encore. **Il n'ouvre aucun droit et n'engage rien** : il supprime la question, ce qui est plus efficace que d'y répondre vite.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

À fixer par la caisse

Accusé de réception automatique des pièces (oui / non, à partir du) : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-msa

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales