Bilan de l'année — 12 740 heures rendues au service

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Le calcul tient en quatre lignes · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le temps rendu n'est pas une économie de poste :** à effectif identique, aucun poste supprimé, aucun poste créé — du temps de gestionnaire qui repart vers les dossiers difficiles et vers les adhérents en train d'abandonner.

Le calcul, poste par poste

Poste	Volume annuel	Avant → après	Heures rendues
Pré-instruction d'un dossier de prestation	18 000 dossiers	**60 % → 10 % — 24 min → 4 min**	**6 000 h**
Courrier à un adhérent	20 000 courriers	**40 % → 10 % — 10 min → 2 min 30**	**2 500 h**
Dossier multi-branches complet	1 200 dossiers	**100 % → 20 % — 3 h 20 → 40 min**	**3 200 h**

Poste	Volume annuel	Avant → après	Heures rendues
Pièces déjà déposées	5 200 demandes évitées	**12 min → 0**	**1 040 h**
Total	—	—	**12 740 h — huit agents à temps plein**

Ce que ces heures sont devenues

Mesure	Avant	Après
Délai d'un dossier multi-branches	**31 jours**	**9 jours**
Délai d'un dossier en attente de pièce	21 jours	**7 jours**
Appels sans réponse · réponse à un courriel	34 % · 8 jours	**4 % · moins de 24 heures**
Signalements d'incohérence à examiner	**640**	**210, pour 118 anomalies confirmées sur 121**
Retours au guichet sur les 4 notifications réécrites	1 780 par an	**410**
Droits ouverts à des adhérents qui ne les avaient jamais demandés	**0**	**81 sur les 120 premiers courriers**

Les mesures de cadre

Indicateur	Deux trimestres
Productions validées par une personne	**12 100 sur 12 100**
Droits ouverts sans un gestionnaire	**0**
Accès à un élément médical hors du service médical	**0**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

La page de calcul tient en un recto — quatre lignes de calcul, cinq délais, trois mesures de cadre. **Donnée avec la convocation, elle se discute mieux qu'un chiffre découvert en séance.**

À fixer par la caisse

Date de présentation du bilan au conseil d'administration : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-msa

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales