Démarches en ligne — 212 accompagnements et l'explication écrite

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Égalité d'accès et lutte contre le non-recours · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Ce sont les contribuables les moins à l'aise avec l'écrit et le numérique qui décident si le service est réellement rendu à tous** — et ce sont eux qui abandonnent en premier.

Le non-recours, c'est le fait de ne pas obtenir ce à quoi on a droit, faute d'avoir pu ou su le demander. **Pour une version en langage clair ou une version FALC, transmettre ce contenu à l'agent Accessibilité, FALC et traduction — agent dédié et complémentaire, qui n'est pas inclus dans cette fiche.**

L'accompagnement à la démarche en ligne

Ce que l'agent fait	Ce qui reste au contribuable
Il donne la liste des pièces à préparer AVANT de commencer	**Il apporte ses pièces**
Il lit l'écran avec la personne et explique ce qui est demandé, et pourquoi	Il choisit ce qu'il déclare

Ce que l'agent fait	Ce qui reste au contribuable
Il prépare le contenu de la demande à partir des pièces apportées	**Il saisit son identifiant et il valide — ce clic fait que la démarche est la sienne, donc valable**
Il remet le récapitulatif de ce qui a été déposé et de ce qui reste à faire	Il repart avec

Les identifiants du contribuable ne sont jamais confiés à l'agent et n'ont pas à l'être. C'est ce qui garantit que la démarche ne pourra jamais lui être opposée — et c'est aussi le chemin le plus rapide : **la saisie est passée de 24 minutes à 8.**

Ce que ça a donné sur le trimestre

Mesure	Valeur	Lecture
Accompagnements	**212**	—
Menés jusqu'au bout	**191**	**Les 21 autres attendaient une pièce à demander ailleurs, et la demande était écrite pour les 21**
Abandon le plus fréquent	—	**La personne démarre, il lui manque un justificatif, elle ferme et ne revient pas**

Les onze réponses, et la matière préparée pour leur adaptation

Ce qui est fourni	Ce que cela contient	Qui l'arrête
Français courant	La réponse écrite du service pour chacun des onze sujets	La gestionnaire référente
Version en langage clair — agent complémentaire	**Transmettre ce contenu à l'agent Accessibilité, FALC et traduction**	**Agent dédié et complémentaire, qui n'est pas inclus dans cette fiche**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Ce qui est fourni	Ce que cela contient	Qui l'arrête
Ce que je prépare pour lui	**Les faits, la règle appliquée, les pièces attendues et les délais, sujet par sujet**	**Le service — la version adaptée lui revient avant le guichet, parce qu'une phrase simplifiée qui change le droit dit n'est plus une aide**

Ce que ça change au guichet

Mesure	Avant	Après
Passages au trimestre portant sur un des onze sujets	**340 sur 900**	**340 sur 900**
Ce avec quoi la personne repart	**Une explication orale**	**La même explication écrite, arrêtée par la gestionnaire référente**
Personnes revenues une deuxième fois pour la même question	**118**	**41**

> **La permanence proposée le samedi matin est tenue par l'agent, avec un gestionnaire appelable** pour tout ce qui sort des onze sujets. **Sur un trimestre d'essai, 34 personnes sont venues, dont 19 qui n'étaient jamais venues aux heures d'ouverture.**

À fixer par le service

Créneau de la permanence hebdomadaire : _____

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-fiscal

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.