Motifs de réclamation — 1 180 dossiers sur 1 620

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Cinq exercices relus, 14 200 dossiers · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Le comptage porte sur ce que le service reçoit, pas sur ce que fait une personne.** Aucun indicateur individuel n'est établi : **dans une équipe de cinq gestionnaires, un indicateur par poste désignerait la personne.**

Une réclamation contentieuse conteste le bien-fondé ou le montant d'un impôt ; une demande gracieuse ne conteste rien mais sollicite une remise en considération de la situation du contribuable. Le dégrèvement est la décharge, totale ou partielle, d'un impôt établi à tort.

Ce que le service reçoit chaque année

Nature	Volume annuel	Observation
Réclamations contentieuses	**1 620**	**Dont 1 180 sur trois motifs**

Nature	Volume annuel	Observation
Demandes gracieuses	640	Instruites sur d'autres pièces
Demandes de délai de paiement	580	**L'arrêt du délai appartient au comptable public**
Total	**2 840**	**Dont 160 dossiers de dégrèvement lourds**

Les trois motifs qui portent 73 % des réclamations contentieuses

Motif	Dossiers par an	Pièces nécessaires	Ce que le motif révèle
Erreur de surface ou de consistance — taxe foncière	**612**	**3**	**38 % des réclamations contentieuses à lui seul ; 287 ont donné lieu à un dégrèvement**
Changement de situation non pris en compte	**348**	4	**Se croise avec des données déjà détenues par le service**
Double imposition sur un même local après cession	220	2	**Le plus rapide à traiter une fois la date de cession établie**
Sous-total	**1 180**	—	**73 % des 1 620**
Motifs dispersés	440	—	Aucun ne dépasse 4 % à lui seul

Ce que ces 1 180 dossiers ont en commun, et que personne n'avait mis côte à côte : la pièce déterminante est la même dans 94 % des cas, et **7 fois sur 10 elle est déjà dans le dossier du contribuable ou dans ceux du service au moment où la réclamation arrive.**

Ce que l'attente coûte aujourd'hui

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Mesure	Valeur	Ce qu'elle emporte
Délai avant la première instruction	**47 jours**	**Le service dispose de six mois pour se prononcer ; ces 47 jours ne servent ni au contribuable ni au gestionnaire**
Dossiers repartant en demande de pièce	**38 %**	**Trois semaines de plus pour le contribuable, à chaque aller-retour**
Dégrèvements obtenus l'an dernier	**287**	**Après 94 jours d'attente en moyenne**
Pré-instruction d'une réclamation courante	**36 minutes sur les 60 du dossier — 60 %**	**Ramenée à 6 minutes, soit 10 %**

Les 1 180 réclamations de l'exercice écoulé ont été pré-instruites à blanc : recevabilité vérifiée, chronologie établie, pièces datées, écart chiffré et pièces manquantes nommées. **La mise en service d'une fiche d'instruction est arrêtée par le responsable de service, et c'est ce qui en fait une règle du service.**

À fixer par le service

Motif traité en premier, arrêté par le responsable de service : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-fiscal

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales