

Mandat de réponse directe — onze sujets, plafonné et daté

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Aucun dossier en cours d'appréciation, revue à trois mois · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Rien ne part directement avant signature du mandat.** Tant qu'il n'est pas signé, l'agent prépare des projets de réponse ; **le gestionnaire les envoie.**

Ce que le mandat rapporte — le chiffre qui décide

Mesure	Sans mandat	Avec mandat
Sollicitations reçues par an	4 900	4 900
dont relevant des onze sujets	3 640	3 640 traitées à toute heure
Disponibilité	Accueil téléphonique 20 heures par semaine	À toute heure, y compris le samedi
Sollicitations arrivées hors des heures d'ouverture, sur le trimestre d'essai	—	61 %

Le mandat, en six lignes

Clause	Contenu
Périmètre exact	Les onze sujets d'information générale, listés nommément, et l'état d'avancement d'un dossier déposé par le contribuable lui-même, une fois authentifié sur son espace. Rien d'autre
Interdit absolu	Aucune réponse sur le sens d'une décision, ni sur un dossier en cours d'appréciation : la réponse est remise rédigée, pièces en regard, et c'est le gestionnaire qui l'envoie
Mentions portées sur chaque réponse	La source — fiche d'instruction, note de service ou page publique — avec sa date, et la mention que la réponse a été préparée par un assistant numérique du service
Annonce d'IA	Dès la première phrase, sans exception : le règlement européen sur l'intelligence artificielle impose d'informer toute personne qui interagit avec un système d'IA, et le contribuable peut demander un agent à tout moment
Durée	Revue au bout de trois mois. Sans décision explicite à la revue, le mandat s'arrête — c'est la reconduction qui demande une signature, pas l'arrêt
Retrait	Un mot du responsable de service, et l'envoi direct cesse dans la minute ; les réponses repassent en projet à valider

Les onze sujets

Sujet	Où se trouve la réponse
Pièces à fournir par motif de réclamation	Fiches d'instruction du service
Délai pour réclamer	Page publique, avec sa date
Où en est mon dossier	État d'avancement, après authentification du contribuable sur son espace

Sujet	Où se trouve la réponse
Comment payer, comment demander un délai	Notes de service et page publique
Où trouver mon avis, à qui m'adresser pour tel impôt	Page publique
... et 6 autres sujets	Notes de service du service

Ce qui reste au gestionnaire, et ce qu'il y gagne

Cas	Traitement	Délai
Dossier en cours d'appréciation	Réponse rédigée, pièces en regard, envoyée par le gestionnaire	4 heures au lieu de 47 jours
Sens d'une décision	Jamais donné par l'agent	Une réponse qui part du gestionnaire est motivée et contestable ; une information générale n'a pas ce poids-là

Un mandat écrit, plafonné, daté et retirable d'un mot n'est pas une précaution juridique : c'est ce qui permet de dire oui. Le service ne choisit pas entre relire chaque réponse et signer un blanc-seing.

À fixer par le service

Date de signature du mandat et date de la revue à trois mois : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

Page 30 / 3

MONTEBERGH FORMATION — société par actions simplifiée au capital de 250 000 €. Siège social : 16 rue de Mailly, 91100 Monthéry, France · RCS Evry 817 946 114 · SIRET 817 946 114 00029 · TVA FR 60 817 946 114 · Marque « Blue Lemon Agent » · Déclaration d'activité n° 119 108 635 91 (préfet d'Île-de-France — cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) · Certifié Qualiopi n° 03896 au titre de la catégorie « actions de formation » · contact@bluelemonagent.ai · dpo@bluelemonagent.ai · Hébergement en France.