# Mandat de réponse directe — onze sujets, plafonné et daté

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Aucun dossier en cours d'appréciation, revue à trois mois · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Rien ne part directement avant signature du mandat.** Tant qu'il n'est pas signé, l'agent prépare des projets de réponse ; **le gestionnaire les envoie.**

## Ce que le mandat rapporte — le chiffre qui décide

| Mesure | Sans mandat | Avec mandat |
|---|---|---|
| Sollicitations reçues par an | **4 900** | **4 900** |
| **dont relevant des onze sujets** | **3 640** | **3 640 traitées à toute heure** |
| **Disponibilité** | **Accueil téléphonique 20 heures par semaine** | **À toute heure, y compris le samedi** |
| **Sollicitations arrivées hors des heures d'ouverture, sur le trimestre d'essai** | — | **61 %** |

## Le mandat, en six lignes

| Clause | Contenu |
|---|---|
| **Périmètre exact** | **Les onze sujets d'information générale, listés nommément, et l'état d'avancement d'un dossier déposé par le contribuable lui-même, une fois authentifié sur son espace. Rien d'autre** |
| **Interdit absolu** | **Aucune réponse sur le sens d'une décision, ni sur un dossier en cours d'appréciation : la réponse est remise rédigée, pièces en regard, et c'est le gestionnaire qui l'envoie** |
| **Mentions portées sur chaque réponse** | **La source — fiche d'instruction, note de service ou page publique — avec sa date, et la mention que la réponse a été préparée par un assistant numérique du service** |
| **Annonce d'IA** | **Dès la première phrase, sans exception : le règlement européen sur l'intelligence artificielle impose d'informer toute personne qui interagit avec un système d'IA, et le contribuable peut demander un agent à tout moment** |
| **Durée** | **Revue au bout de trois mois. Sans décision explicite à la revue, le mandat s'arrête — c'est la reconduction qui demande une signature, pas l'arrêt** |
| **Retrait** | **Un mot du responsable de service, et l'envoi direct cesse dans la minute ; les réponses repassent en projet à valider** |

## Les onze sujets

| Sujet | Où se trouve la réponse |
|---|---|
| **Pièces à fournir par motif de réclamation** | **Fiches d'instruction du service** |
| Délai pour réclamer | Page publique, avec sa date |
| **Où en est mon dossier** | **État d'avancement, après authentification du contribuable sur son espace** |



LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

| Sujet | Où se trouve la réponse |
|---|---|
| Comment payer, comment demander un délai | Notes de service et page publique |
| Où trouver mon avis, à qui m'adresser pour tel impôt | Page publique |
| *… et 6 autres sujets* | Notes de service du service |

## Ce qui reste au gestionnaire, et ce qu'il y gagne

| Cas | Traitement | Délai |
|---|---|---|
| **Dossier en cours d'appréciation** | **Réponse rédigée, pièces en regard, envoyée par le gestionnaire** | **4 heures au lieu de 47 jours** |
| **Sens d'une décision** | **Jamais donné par l'agent** | **Une réponse qui part du gestionnaire est motivée et contestable ; une information générale n'a pas ce poids-là** |

> **Un mandat écrit, plafonné, daté et retirable d'un mot n'est pas une précaution juridique : c'est ce qui permet de dire oui.** Le service ne choisit pas entre relire chaque réponse et signer un blanc-seing.

## À fixer par le service

Date de signature du mandat et date de la revue à trois mois : _____



LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

**Demandez une démonstration avec vos propres documents**

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-fiscal

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.