Délai d'instruction — 47 jours ramenés à 9

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Trois segments mesurés · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Le délai se décompose, et c'est la décomposition qui explique où le temps se perdait** — pas la moyenne, qui ne désigne jamais un segment.

Les trois segments

Segment	Avant	Trimestre contrôlé	Ce qui l'expliquait
Arrivée → affectation à un gestionnaire	**21 jours**	**1 jour**	**Le dossier attendait la revue de stock du lundi — il ne tenait à personne**
Affectation → première instruction	18 jours	**6 jours**	Reconstitution des faits
Première instruction → réponse signée	8 jours	**2 jours**	Rédaction de la motivation
Total	**47 jours**	**9 jours**	—

Bout à bout, pour le contribuable

Mesure	Avant	Après	Lecture
Réponse à une réclamation courante	**94 jours**	**27 jours**	**Le service dispose de six mois pour se prononcer**
Dégrèvement obtenu	**94 jours d'attente**	**27 jours**	**Pour un ménage qui a payé un impôt qu'il ne devait pas, ces 67 jours ne sont pas une statistique**
Dégrèvements accordés l'an dernier	**287**	—	Sur 612 réclamations de taxe foncière

Une réponse rendue en 27 jours est une réponse que le contribuable reçoit encore comme une réponse, et non comme le rappel d'un dossier qu'il avait fini par oublier. **Le délai n'est pas seulement une contrainte : c'est ce qui décide si le service est perçu comme rendu.**

Ce qui est signalé sans avoir été demandé

Constat	Volume	Ce qui est préparé	Qui décide
Demandes de délai de paiement dépassant trente jours sans réponse	**214**	**Reprises et classées par ancienneté et par montant ; 198 repartent avec leur projet de réponse rédigé, 16 attendent une pièce dont la demande est écrite**	**Le comptable public**

Le tableau du lundi

Contenu	Rythme	Ce qu'il évite
Dossiers par ancienneté, avec le terme du délai de six mois porté en regard de chacun	**Chaque lundi matin**	**Qu'un dossier atteigne le terme des six mois sans réponse**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Vingt et un des trente-huit jours gagnés viennent d'un seul segment, celui de l'affectation — **et ce segment ne demandait aucune compétence supplémentaire, seulement de ne plus attendre le lundi.**

À fixer par le service

Destinataires du tableau du lundi : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-fiscal

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales