

Bilan de l'année — 1 164 heures rendues au service

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Le calcul tient en trois lignes · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le calcul appartient au service et se refait sans nous**, à partir de ses propres journaux. **C'est la page à porter devant la hiérarchie.**

Le calcul, poste par poste

Poste	Part du temps de la tâche	Durée	Volume annuel	Temps rendu
Pré-instruction d'une réclamation courante	60 % → 10 %	36 min → 6 min	1 180	590 heures
Projet de réponse à partir d'un modèle	40 % → 10 %	12 min → 3 min	2 120	318 heures

Poste	Part du temps de la tâche	Durée	Volume annuel	Temps rendu
Constitution et contrôle d'un dossier de dégrèvement	100 % → 20 %	2 h → 24 min	160	256 heures
Total	—	—	—	1 164 heures — trente-trois semaines de travail d'un agent à temps plein

Ces heures ne sont pas une économie budgétaire, et il ne faut surtout pas les présenter ainsi : aucun poste n'a été supprimé, aucun n'a été créé. **C'est du temps d'agent rendu à l'analyse des situations** — et ce qui se défend devant une hiérarchie, c'est ce que ce temps a produit.

Ce que ces heures ont produit — les délais tenus pour le contribuable

Engagement	Avant	Après	Source
Première instruction d'une réclamation	47 jours	9 jours	Horodatages d'arrivée et d'affectation
Réponse au contribuable	94 jours	27 jours	Journal des réponses signées
Dossiers repartant en demande de pièce	38 %	6 %	710 dossiers du trimestre
Réclamations éteintes faute de réponse du contribuable	74	6	68 dossiers par an qui vont jusqu'à l'examen
Demandes de délai de paiement au-delà de trente jours	214	0	198 projets remis au comptable public, 16 en attente d'une pièce demandée

L'égalité d'accès — ce qui ne se compte pas en heures

Mesure	Valeur	Lecture
Incohérences signalées	340	dont 214 erreurs matérielles corrigées en faveur du contribuable
dont sur des dossiers où le contribuable n'avait rien demandé	96	C'est peut-être le seul chiffre que la hiérarchie retiendra
Démarches en ligne menées au bout	191 sur 212	Le non-recours se joue sur la pièce manquante, pas sur l'écran
Personnes venues le samedi n'étant jamais venues aux heures d'ouverture	19 sur 34	Une heure par semaine
Sujets dont la matière est prête à transmettre à l'agent complémentaire	Les 11 sujets	Égalité de traitement, pas option de confort

Le chiffre qui ne flatte pas l'agent, publié avec le reste

Constat	Volume	Cause mesurée	Ce qui a été fait
Réponses reprises, trimestre 1	41 sur 470 — 8,7 %	33 sur des dossiers à plusieurs versions d'une même pièce	Règle de version écrite, rejouée sur cinq exercices, arrêtée par le service
Réponses reprises, trimestre 2	9 sur 452 — 2,0 %	Cas particuliers de locaux mixtes	Quatrième fiche d'instruction écrite

La mesure de cadre

Indicateur	Année
Dossiers tracés	2 840
Réponses parties sans la signature d'un gestionnaire	0

Indicateur	Année
Dégrèvements décidés sans une personne	0
Données de contribuable sorties du service	0
Transferts hors Union européenne	0

Ces zéros ne sont pas un réglage prudent : c'est la façon dont l'agent est branché. Le compte technique de lecture n'a pas le droit d'écrire, et la qualification juridique appartient au gestionnaire.

À fixer par le service

Date de présentation du bilan à la hiérarchie : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.