Bilan de l'année — 1 164 heures rendues au service

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Le calcul tient en trois lignes · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le calcul appartient au service et se refait sans nous**, à partir de ses propres journaux. **C'est la page à porter devant la hiérarchie.**

Le calcul, poste par poste

Poste	Part du temps de la tâche	Durée	Volume annuel	Temps rendu
Pré-instruction d'une réclamation courante	**60 % → 10 %**	**36 min → 6 min**	**1 180**	**590 heures**
Projet de réponse à partir d'un modèle	**40 % → 10 %**	**12 min → 3 min**	**2 120**	**318 heures**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Poste	Part du temps de la tâche	Durée	Volume annuel	Temps rendu
Constitution et contrôle d'un dossier de dégrèvement	**100 % → 20 %**	**2 h → 24 min**	**160**	**256 heures**
Total	—	—	—	**1 164 heures — trente-trois semaines de travail d'un agent à temps plein**

Ces heures ne sont pas une économie budgétaire, et il ne faut surtout pas les présenter ainsi : aucun poste n'a été supprimé, aucun n'a été créé. **C'est du temps d'agent rendu à l'analyse des situations** — et ce qui se défend devant une hiérarchie, c'est ce que ce temps a produit.

Ce que ces heures ont produit — les délais tenus pour le contribuable

Engagement	Avant	Après	Source
Première instruction d'une réclamation	**47 jours**	**9 jours**	Horodatages d'arrivée et d'affectation
Réponse au contribuable	**94 jours**	**27 jours**	Journal des réponses signées
Dossiers repartant en demande de pièce	**38 %**	**6 %**	710 dossiers du trimestre
Réclamations éteintes faute de réponse du contribuable	**74**	**6**	**68 dossiers par an qui vont jusqu'à l'examen**
Demandes de délai de paiement au-delà de trente jours	**214**	**0**	**198 projets remis au comptable public, 16 en attente d'une pièce demandée**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

L'égalité d'accès — ce qui ne se compte pas en heures

Mesure	Valeur	Lecture
Incohérences signalées	**340**	**dont 214 erreurs matérielles corrigées en faveur du contribuable**
dont sur des dossiers où le contribuable n'avait rien demandé	**96**	**C'est peut-être le seul chiffre que la hiérarchie retiendra**
Démarches en ligne menées au bout	**191 sur 212**	Le non-recours se joue sur la pièce manquante, pas sur l'écran
Personnes venues le samedi n'étant jamais venues aux heures d'ouverture	**19 sur 34**	Une heure par semaine
Sujets dont la matière est prête à transmettre à l'agent complémentaire	Les 11 sujets	Égalité de traitement, pas option de confort

Le chiffre que l'agent publie sur lui-même, publié avec le reste

Constat	Volume	Cause mesurée	Ce qui a été fait
Réponses reprises, trimestre 1	**41 sur 470 — 8,7 %**	**33 sur des dossiers à plusieurs versions d'une même pièce**	**Règle de version écrite, rejouée sur cinq exercices, arrêtée par le service**
Réponses reprises, trimestre 2	**9 sur 452 — 2,0 %**	Cas particuliers de locaux mixtes	**Quatrième fiche d'instruction écrite**

La mesure de cadre

Indicateur	Année
Dossiers tracés	**2 840**
Réponses parties sans la signature d'un gestionnaire	**0**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Indicateur	Année
Dégrèvements décidés sans une personne	**0**
Données de contribuable sorties du service	**0**
Transferts hors Union européenne	**0**

> **Ces zéros ne sont pas un réglage prudent : c'est la façon dont l'agent est branché.** Le compte technique de lecture n'a pas le droit d'écrire, et la qualification juridique appartient au gestionnaire.

À fixer par le service

Date de présentation du bilan à la hiérarchie : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-fiscal

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales