# Les familles — onze questions, tous les canaux

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

2 980 sollicitations sur 4 260, un trimestre de relevés · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

**Document fictif**, produit pour la démonstration. **L'agent dit où en est un dossier — reçu, complet, transmis — et jamais ce qu'il donnera. Aucun montant de bourse n'est annoncé avant la décision de l'autorité compétente, et aucune situation individuelle n'est commentée à quelqu'un qui n'est pas le représentant légal déclaré au dossier.**

## Où l'agent répond, et ce que ça coûte

| Canal | Pour qui | Ce qu'il faut installer | Coût |
|---|---|---|---|
| **WhatsApp Business** | **Les familles** | **Rien — ni compte à créer, ni application à installer** | **Inclus ; seuls les frais de la plateforme, facturés à la conversation, sont refacturés au coût réel, sans marge** |

| Canal | Pour qui | Ce qu'il faut installer | Coût |
|---|---|---|---|
| **Chat du site du lycée** | Les familles | Rien | Inclus |
| **Courrier électronique** | Les familles | Rien | Inclus |
| **Microsoft Teams, Slack, messagerie** | **L'intendance et la direction** | **Rien — l'outil déjà en place** | Inclus |
| Tableau de bord web | La direction et l'agence comptable | Rien | Inclus |

**Ces raccordements reposent sur des standards ouverts, dont le protocole MCP. Ils sont inclus dans toutes les formules, sans supplément, dans la limite du nombre de raccordements arrêté au devis pour votre agent.**

## Les 11 questions — 2 980 sollicitations sur 4 260

| Question | Sollicitations par an | Où se trouve la réponse écrite |
|---|---|---|
| **Tarifs et modes de paiement** | **560** | Délibération tarifaire du 14 octobre |
| **Où en est mon dossier de bourse** | **510** | **État du dossier : reçu, complet, transmis — jamais le montant** |
| **Comment déposer une pièce manquante** | **420** | Note de rentrée du 4 septembre, formulaire de la campagne |
| Demande d'échéancier | 310 | Modèle d'échéancier de l'intendance |
| **Fonds social — conditions et formulaire** | **280** | **Délibération du 14 octobre, note d'information** |

| Question | Sollicitations par an | Où se trouve la réponse écrite |
|---|---|---|
| Remise d'ordre pour absence | 240 | Délibération du 14 octobre, ligne des remises d'ordre |
| Changement de régime demi-pension ou internat | 210 | Formulaire de changement de régime |
| Facture ou avis perdu | 180 | Compte de la famille |
| Coordonnées bancaires à mettre à jour | 130 | Procédure de l'intendance |
| Dates des campagnes | 90 | Calendrier de l'année |
| À qui s'adresser au lycée | 50 | Organigramme du service |
| **Total** | **2 980** | **La réponse existait ; c'est la disponibilité qui manquait** |

## Ce que le trimestre a donné, canal par canal

| Canal | Sollicitations reçues | Traitées sur les 11 questions | Délai de réponse |
|---|---|---|---|
| **Portail et courriel** | **610** | **430** | **6 jours → quelques minutes** |
| **WhatsApp Business** | **340** | **268** | **Quelques minutes, samedi compris** |
| Chat du site | 120 | 88 | Quelques minutes |
| Accueil et téléphone | 195 | — | **Traitées sur place, comme avant** |
| **Total du trimestre** | **1 265** | **786** | — |



LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

**Ces heures ne sont pas comptées dans le bilan de l'année.** Le total de 543 heures ne porte que les trois postes mesurés — bourses, courriers, facturation. **Le délai passé de 6 jours à quelques minutes est un gain réel, mais il n'a pas été mesuré en heures, et un gain non mesuré n'a rien à faire dans un total.**

**Le chiffre qui n'a rien à voir avec des heures : 94 des 812 familles du lycée n'avaient jamais utilisé le portail de paiement en ligne. 58 d'entre elles ont réglé ou demandé un échéancier après un message sur le canal qu'elles utilisent déjà. C'est du non-recours évité, du recouvrement gagné, et de l'égalité d'accès qui se compte.**

## Le mandat de réponse directe — six lignes

| Clause | Ce qu'elle dit |
|---|---|
| **Périmètre** | **Les 11 questions listées nommément, et rien d'autre** |
| **Hors périmètre** | **La réponse arrive rédigée et sourcée à l'intendance, qui l'envoie** |
| **Montant d'une bourse** | **Jamais annoncé avant la décision de l'autorité compétente — l'état du dossier, oui ; le résultat, non** |
| **Identité du demandeur** | **Aucune situation individuelle n'est commentée à quelqu'un qui n'est pas le représentant légal déclaré au dossier** |
| **Traçabilité** | **Chaque réponse porte sa source — délibération ou note de service — avec sa date, et la mention qu'un assistant numérique du lycée l'a préparée** |
| **Durée et retrait** | **Revue au bout d'un trimestre ; sans décision explicite le mandat s'arrête. Retrait d'un mot du chef d'établissement, effet dans la minute** |

Mandat signé par le chef d'établissement le : _____ · Date de revue : _____



LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

**Demandez une démonstration avec vos propres documents**

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-etablissement-scolaire

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.