

Les familles — onze questions, tous les canaux

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

2 980 sollicitations sur 4 260, un trimestre de relevés · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **L'agent dit où en est un dossier — reçu, complet, transmis — et jamais ce qu'il donnera. Aucun montant de bourse n'est annoncé avant la décision de l'autorité compétente, et aucune situation individuelle n'est commentée à quelqu'un qui n'est pas le représentant légal déclaré au dossier.**

Où l'agent répond, et ce que ça coûte

Canal	Pour qui	Ce qu'il faut installer	Coût
WhatsApp Business	Les familles	Rien — ni compte à créer, ni application à installer	Inclus ; seuls les frais de la plateforme, facturés à la conversation, sont refacturés au coût réel, sans marge

Canal	Pour qui	Ce qu'il faut installer	Coût
Chat du site du lycée	Les familles	Rien	Inclus
Courrier électronique	Les familles	Rien	Inclus
Microsoft Teams, Slack, messagerie	L'intendance et la direction	Rien — l'outil déjà en place	Inclus
Tableau de bord web	La direction et l'agence comptable	Rien	Inclus

Ces raccordements reposent sur des standards ouverts, dont le protocole MCP. Ils sont inclus dans toutes les formules, sans supplément, dans la limite du nombre de raccordements que comprend votre niveau.

Les 11 questions — 2 980 sollicitations sur 4 260

Question	Sollicitations par an	Où se trouve la réponse écrite
Tarifs et modes de paiement	560	Délibération tarifaire du 14 octobre
Où en est mon dossier de bourse	510	État du dossier : reçu, complet, transmis — jamais le montant
Comment déposer une pièce manquante	420	Note de rentrée du 4 septembre, formulaire de la campagne
Demande d'échéancier	310	Modèle d'échéancier de l'intendance
Fonds social — conditions et formulaire	280	Délibération du 14 octobre, note d'information

Question	Sollicitations par an	Où se trouve la réponse écrite
Remise d'ordre pour absence	240	Délibération du 14 octobre, ligne des remises d'ordre
Changement de régime demi-pension ou internat	210	Formulaire de changement de régime
Facture ou avis perdu	180	Compte de la famille
Coordonnées bancaires à mettre à jour	130	Procédure de l'intendance
Dates des campagnes	90	Calendrier de l'année
À qui s'adresser au lycée	50	Organigramme du service
Total	2 980	La réponse existait ; c'est la disponibilité qui manquait

Ce que le trimestre a donné, canal par canal

Canal	Sollicitations reçues	Traitées sur les 11 questions	Délai de réponse
Portail et courriel	610	430	6 jours → quelques minutes
WhatsApp Business	340	268	Quelques minutes, samedi compris
Chat du site	120	88	Quelques minutes
Accueil et téléphone	195	—	Traitées sur place, comme avant
Total du trimestre	1 265	786	—

Ces heures ne sont pas comptées dans le bilan de l'année. Le total de 543 heures ne porte que les trois postes mesurés — bourses, courriers, facturation. **Le délai passé de 6 jours à quelques minutes est un gain réel, mais il n'a pas été mesuré en heures, et un gain non mesuré n'a rien à faire dans un total.**

Le chiffre qui n'a rien à voir avec des heures : 94 des 812 familles du lycée n'avaient jamais utilisé le portail de paiement en ligne. 58 d'entre elles ont réglé ou demandé un échéancier après un message sur le canal qu'elles utilisent déjà. C'est du non-recours évité, du recouvrement gagné, et de l'égalité d'accès qui se compte.

Le mandat de réponse directe — six lignes

Clause	Ce qu'elle dit
Périmètre	Les 11 questions listées nommément, et rien d'autre
Hors périmètre	La réponse arrive rédigée et sourcée à l'intendance, qui l'envoie
Montant d'une bourse	Jamais annoncé avant la décision de l'autorité compétente — l'état du dossier, oui ; le résultat, non
Identité du demandeur	Aucune situation individuelle n'est commentée à quelqu'un qui n'est pas le représentant légal déclaré au dossier
Traçabilité	Chaque réponse porte sa source — délibération ou note de service — avec sa date, et la mention qu'un assistant numérique du lycée l'a préparée
Durée et retrait	Revue au bout d'un trimestre ; sans décision explicite le mandat s'arrête. Retrait d'un mot du chef d'établissement, effet dans la minute

Mandat signé par le chef d'établissement le : _____ · Date de revue : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.