# Les 9 dossiers d'abonnement de la semaine, et le contrôle des pièces

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Mises en service demandées du lundi 4 au vendredi 8 mai · document fictif

**Document fictif — exemple de démonstration**

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

**Document fictif** — abonnés, adresses et dossiers inventés pour la démonstration. **Rien n'est activé, rien n'est facturé :** les 9 contrats sont renseignés et attendent la validation de la responsable du service abonnés. **Deux dossiers portent une pièce manquante, nommée avant que le dossier n'entre dans la file.**

## Les 9 dossiers, ligne à ligne

| Dossier | Abonné (fictif) | Point de livraison | Compteur et tarif | Index d'entrée | État |
|---|---|---|---|---|---|
| A-2411 | Solenne Kerdraon | 12 rue des Lavandières, Cerneuil-le-Bas | 15 mm · eau + assainissement collectif | 0 842 m³ — télérelève, 04/05 à 09 h 12 | **Complet** |

| Dossier | Abonné (fictif) | Point de livraison | Compteur et tarif | Index d'entrée | État |
|---|---|---|---|---|---|
| A-2412 | Aurélien Vaneste | 4 chemin des Sorbiers, Boisserolles | 15 mm · eau + assainissement collectif | 1 337 m³ — relevé contradictoire du 05/05 | **Justificatif de domicile absent** |
| A-2413 | Mariam Sissoko-Delvaux | 27 avenue du Pont-Vieux, Cerneuil-le-Haut | 20 mm · eau + assainissement collectif | 4 106 m³ — télérelève, 05/05 à 14 h 40 | **Complet** |
| A-2414 | Gaëtan Roubichoux | 9 hameau de la Fontaine, Vaux-sur-Cerneuil | 15 mm · eau seule — assainissement non collectif | 216 m³ — relevé contradictoire du 05/05 | **Complet** |
| A-2415 | Prisca Mandiargues | 17 rue du Gué, Cerneuil-le-Haut | 15 mm · eau + assainissement collectif | 2 954 m³ — télérelève, 06/05 à 08 h 05 | **Justificatif de domicile absent** |
| A-2416 | Boutique Fleurs du Cerneuil (professionnel) | 3 place du Marché, Cerneuil-le-Bas | 20 mm · eau + assainissement collectif | 11 480 m³ — relevé contradictoire du 06/05 | **Complet** |
| A-2417 | Hervé Poulaillon | 22 route de Marnac, Boisserolles | 15 mm · eau + assainissement collectif | 6 731 m³ — télérelève, 07/05 à 11 h 27 | **Complet** |
| A-2418 | Ludivine Escarpit | 5 impasse des Meuniers, Vaux-sur-Cerneuil | 15 mm · eau seule — assainissement non collectif | 874 m³ — relevé contradictoire du 07/05 | **Complet** |



LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

| Dossier | Abonné (fictif) | Point de livraison | Compteur et tarif | Index d'entrée | État |
|---|---|---|---|---|---|
| A-2419 | Syndic Résidence des Peupliers (24 lots) | 40 boulevard de la Gare, Cerneuil-le-Bas | 40 mm · eau + assainissement collectif, compteur général | 38 902 m³ — télérelève, 08/05 à 07 h 51 | **Complet** |
| **Total** | **9 dossiers** | — | **5 télérelevés, 4 relevés contradictoires** | — | **7 complets · 2 en attente de pièce** |

**Chaque dossier complet emporte trois productions, déjà écrites :** le **contrat renseigné** — identité, adresse du point de livraison, calibre du compteur, tarif applicable selon le raccordement ou non à l'assainissement collectif —, le **relevé d'entrée enregistré**, et le **courrier de bienvenue accompagné du mandat de mensualisation**. **Pour les deux dossiers incomplets, un quatrième document part dans le même envoi : le courrier qui réclame le justificatif de domicile, en nommant l'article 8 du règlement de service qui l'exige et la date limite de dépôt. Réclamer une pièce en citant la ligne qui l'exige, c'est une demande que l'abonné ne conteste pas.**

## Les 4 530 dossiers à pièces de l'année, repassés à la règle de contrôle

| Type de dossier | Volume annuel | Pièce exigée par le règlement de service |
|---|---|---|
| Emménagement — ouverture de contrat | 1 240 | Justificatif de domicile de moins de 3 mois + relevé contradictoire (art. 8) |
| Résiliation | 1 190 | Relevé de sortie + adresse de réexpédition (art. 11) |



LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

| Type de dossier | Volume annuel | Pièce exigée par le règlement de service |
|---|---|---|
| Adhésion à la mensualisation | 1 460 | Mandat de prélèvement signé, portant un IBAN lisible (art. 24) |
| **Réclamation pour fuite après compteur** | **640** | **Attestation d'entreprise de plomberie portant la LOCALISATION de la fuite et la DATE de la réparation (art. 21 + art. L. 2224-12-4 III bis du CGCT)** |
| **Total** | **4 530** | — |

## Les 812 dossiers incomplets, motif par motif

| Motif | Dossiers | Part des 4 530 | Ce que l'agent écrit au déposant, dans la minute |
|---|---|---|---|
| **Justificatif de domicile absent ou de plus de 3 mois** | **296** | 6,5 % | **Nomme la pièce, cite l'article 8 et donne la date lue sur le document** |
| **Mandat de prélèvement sans IBAN lisible ou sans signature** | **241** | 5,3 % | **Dit laquelle des deux mentions manque — sans jamais lire l'IBAN lui-même** |
| **Attestation de plomberie sans la localisation de la fuite ou sans la date de réparation** | **187** | 4,1 % | **Nomme les deux mentions que l'article L. 2224-12-4 III bis exige, et renvoie le modèle d'attestation** |
| Relevé de sortie absent à la résiliation | 88 | 1,9 % | Propose une date de relevé contradictoire sous 3 jours |
| **Total** | **812** | **17,9 %** | **Quatre modèles de courrier, pas 812** |



LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

**Les 187 attestations incomplètes sont la ligne la plus chère de cette table, et la moins visible. 187 sur 640 dossiers de fuite — 29,2 %. L'article L. 2224-12-4 III bis exige une attestation d'entreprise de plomberie indiquant que la fuite a été réparée, en précisant SA LOCALISATION et LA DATE de la réparation. Une attestation qui n'en porte qu'une des deux met le service devant un choix qu'il ne devrait pas avoir : motiver un refus qui sera mal reçu, ou accorder sur une pièce fragile. Signalée au dépôt, elle revient complétée en trois jours — et l'abonné n'a pas eu à rappeler son plombier six semaines plus tard.**

## Ce que le contrôle au dépôt fait au délai de mise en service

| Étape | Aujourd'hui | Avec contrôle au dépôt |
|---|---|---|
| Dépôt de la demande → détection d'une pièce manquante | **9 jours — à l'instruction** | **1 minute — au dépôt** |
| Relance → dépôt de la pièce par l'abonné | 6 jours | 3 jours (la demande est précise, la pièce arrive du premier coup) |
| Instruction, contrat, relevé d'entrée | 3 jours | 2 jours |
| **Délai total de mise en service** | **18 jours** | **5 jours** |
| **Dossiers concernés** | — | **812 par an, soit près d'un dossier sur six** |
| **Temps rendu sur les 2 430 dossiers d'abonnement et de résiliation** | 11 min 12 de saisie et de rédaction | **2 min 48 — soit 340 h 12 sur l'année** |

## Le pas suivant : préremplir le relevé d'entrée depuis la télérelève

| Constat sur 24 mois | Valeur | Ce que cela change |
|---|---|---|



LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

| | | |
|---|---|---|
| Emménagements de l'année | **1 240** | — |
| **Dont sur un compteur télérelevé** | **521 — 42 %** | **L'index contradictoire est connu à la minute près, sans déplacement ni rendez-vous** |
| **Litiges d'index d'entrée sur 24 mois** | **84** | **Les 84 portaient sur des compteurs relevés à la main** |
| **Ce qui est proposé** | — | **Préremplir l'index d'entrée depuis la télérelève quand le compteur en est équipé, et le soumettre à l'abonné pour accord dans le courrier de bienvenue** |

Dossiers A-2411 à A-2419 validés et activés par la responsable du service abonnés, le : _____

Modèle d'attestation de réparation joint au courrier de demande de pièce — version arrêtée le : _____

**Demandez une démonstration avec vos propres documents**

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche. https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-eau-assainissement

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.



LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales