

Les 9 dossiers d'abonnement de la semaine, et le contrôle des pièces

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Mises en service demandées du lundi 4 au vendredi 8 mai · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif — abonnés, adresses et dossiers inventés pour la démonstration.

Rien n'est activé, rien n'est facturé : les 9 contrats sont renseignés et attendent la validation de la responsable du service abonnés. **Deux dossiers portent une pièce manquante, nommée avant que le dossier n'entre dans la file.**

Les 9 dossiers, ligne à ligne

Dossier	Abonné (fictif)	Point de livraison	Compteur et tarif	Index d'entrée	État
A-2411	Solenne Kerdraon	12 rue des Lavandières, Cerneuil-le- Bas	15 mm · eau + assainissement collectif	0 842 m ³ — télérelève, 04/05 à 09 h 12	Complet

Dossier	Abonné (fictif)	Point de livraison	Compteur et tarif	Index d'entrée	État
A-2412	Aurélien Vaneste	4 chemin des Sorbiers, Boisserolles	15 mm · eau + assainissement collectif	1 337 m ³ — relevé contradictoire du 05/05	Justificatif de domicile absent
A-2413	Mariam Sissoko-Delvaux	27 avenue du Pont-Vieux, Cerneuil-le-Haut	20 mm · eau + assainissement collectif	4 106 m ³ — télérelève, 05/05 à 14 h 40	Complet
A-2414	Gaëtan Roubichoux	9 hameau de la Fontaine, Vaux-sur-Cerneuil	15 mm · eau seule — assainissement non collectif	216 m ³ — relevé contradictoire du 05/05	Complet
A-2415	Prisca Mandiargues	17 rue du Gué, Cerneuil-le-Haut	15 mm · eau + assainissement collectif	2 954 m ³ — télérelève, 06/05 à 08 h 05	Justificatif de domicile absent
A-2416	Boutique Fleurs du Cerneuil (professionnel)	3 place du Marché, Cerneuil-le-Bas	20 mm · eau + assainissement collectif	11 480 m ³ — relevé contradictoire du 06/05	Complet
A-2417	Hervé Poulaillon	22 route de Marnac, Boisserolles	15 mm · eau + assainissement collectif	6 731 m ³ — télérelève, 07/05 à 11 h 27	Complet
A-2418	Ludivine Escarpit	5 impasse des Meuniers, Vaux-sur-Cerneuil	15 mm · eau seule — assainissement non collectif	874 m ³ — relevé contradictoire du 07/05	Complet

Dossier	Abonné (fictif)	Point de livraison	Compteur et tarif	Index d'entrée	État
A-2419	Syndic Résidence des Peupliers (24 lots)	40 boulevard de la Gare, Cerneuil-le- Bas	40 mm · eau + assainissement collectif, compteur général	38 902 m³ — télérelève, 08/05 à 07 h 51	Complet
Total	9 dossiers	—	5 télérelevés, 4 relevés contradictaires	—	7 complets · 2 en attente de pièce

Chaque dossier complet emporte trois productions, déjà écrites : le contrat renseigné — identité, adresse du point de livraison, calibre du compteur, tarif applicable selon le raccordement ou non à l'assainissement collectif —, le **relevé d'entrée enregistré**, et le **courrier de bienvenue accompagné du mandat de mensualisation**. Pour les deux dossiers incomplets, un quatrième document part dans le même envoi : le courrier qui réclame le justificatif de domicile, en nommant l'article 8 du règlement de service qui l'exige et la date limite de dépôt. Réclamer une pièce en citant la ligne qui l'exige, c'est une demande que l'abonné ne conteste pas.

Les 4 530 dossiers à pièces de l'année, repassés à la règle de contrôle

Type de dossier	Volume annuel	Pièce exigée par le règlement de service
Emménagement — ouverture de contrat	1 240	Justificatif de domicile de moins de 3 mois + relevé contradictoire (art. 8)
Résiliation	1 190	Relevé de sortie + adresse de réexpédition (art. 11)

Type de dossier	Volume annuel	Pièce exigée par le règlement de service
Adhésion à la mensualisation	1 460	Mandat de prélèvement signé, portant un IBAN lisible (art. 24)
Réclamation pour fuite après compteur	640	Attestation d'entreprise de plomberie portant la LOCALISATION de la fuite et la DATE de la réparation (art. 21 + art. L. 2224-12-4 III bis du CGCT)
Total	4 530	—

Les 812 dossiers incomplets, motif par motif

Motif	Dossiers	Part des 4 530	Ce que l'agent écrit au déposant, dans la minute
Justificatif de domicile absent ou de plus de 3 mois	296	6,5 %	Nomme la pièce, cite l'article 8 et donne la date lue sur le document
Mandat de prélèvement sans IBAN lisible ou sans signature	241	5,3 %	Dit laquelle des deux mentions manque — sans jamais lire l'IBAN lui-même
Attestation de plomberie sans la localisation de la fuite ou sans la date de réparation	187	4,1 %	Nomme les deux mentions que l'article L. 2224-12-4 III bis exige, et renvoie le modèle d'attestation
Relevé de sortie absent à la résiliation	88	1,9 %	Propose une date de relevé contradictoire sous 3 jours
Total	812	17,9 %	Quatre modèles de courrier, pas 812

Les 187 attestations incomplètes sont la ligne la plus chère de cette table, et la moins visible. 187 sur 640 dossiers de fuite — 29,2 %. L'article L. 2224-12-4 III bis exige une attestation d'entreprise de plomberie indiquant que la fuite a été réparée, en précisant SA LOCALISATION et LA DATE de la réparation. Une attestation qui n'en porte qu'une des deux met le service devant un choix qu'il ne devrait pas avoir : motiver un refus qui sera mal reçu, ou accorder sur une pièce fragile. Signalée au dépôt, elle revient complétée en trois jours — et l'abonné n'a pas eu à rappeler son plombier six semaines plus tard.

Ce que le contrôle au dépôt fait au délai de mise en service

Étape	Aujourd'hui	Avec contrôle au dépôt
Dépôt de la demande → détection d'une pièce manquante	9 jours — à l'instruction	1 minute — au dépôt
Relance → dépôt de la pièce par l'abonné	6 jours	3 jours (la demande est précise, la pièce arrive du premier coup)
Instruction, contrat, relevé d'entrée	3 jours	2 jours
Délai total de mise en service	18 jours	5 jours
Dossiers concernés	—	812 par an, soit près d'un dossier sur six
Temps rendu sur les 2 430 dossiers d'abonnement et de résiliation	11 min 12 de saisie et de rédaction	2 min 48 — soit 340 h 12 sur l'année

Le pas suivant : préremplir le relevé d'entrée depuis la télérelève

Constat sur 24 mois	Valeur	Ce que cela change
---------------------	--------	--------------------

Emménagements de l'année	1 240	—
Dont sur un compteur télérelevé	521 — 42 %	L'index contradictoire est connu à la minute près, sans déplacement ni rendez-vous
Litiges d'index d'entrée sur 24 mois	84	Les 84 portaient sur des compteurs relevés à la main
Ce qui est proposé	—	Préremplir l'index d'entrée depuis la télérelève quand le compteur en est équipé, et le soumettre à l'abonné pour accord dans le courrier de bienvenue

Dossiers A-2411 à A-2419 validés et activés par la responsable du service abonnés, le :

Modèle d'attestation de réparation joint au courrier de demande de pièce — version arrêtée le : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.