Campagne de la tournée n° 2 — 3 820 abonnés, 3 691 factures prêtes

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Semestre en cours · rien n'est émis, tout attend la validation du service · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif — abonnés, volumes et montants inventés pour la démonstration. **Aucune facture n'est émise :** le fichier et les 3 691 courriers attendent la validation nommée de la responsable du service abonnés, et tout se reprend d'un mot tant que rien n'est parti. **Les tarifs ne sont pas calculés par l'agent : ils sont lus dans la délibération du comité syndical.**

Les paramètres appliqués, et l'article qui les fixe

Paramètre	Valeur appliquée	Article de la délibération du 11 décembre 2025
Abonnement eau potable, compteur 15 mm	**58,00 € / an — 29,00 € au semestre**	Art. 2

Paramètre	Valeur appliquée	Article de la délibération du 11 décembre 2025
Abonnement assainissement collectif	**42,00 € / an — 21,00 € au semestre**	Art. 2, al. 3
Part variable eau potable	**1,72 € / m³**	Art. 3
Part variable assainissement collectif	**1,38 € / m³**	Art. 4
Redevance pour pollution domestique (agence de l'eau)	0,29 € / m³	Art. 5, taux notifié par l'agence
Redevance pour modernisation des réseaux de collecte (agence de l'eau)	0,18 € / m³	Art. 5, taux notifié par l'agence
Prix tout compris pour 120 m³, abonnements inclus	**528,60 € — soit 4,41 € / m³**	**Calcul de contrôle, art. 2 à 5**
Prorata en cas d'emménagement ou de résiliation en cours de semestre	Au mois entamé	Art. 7

Le total appelé, décomposé jusqu'à l'euro

Poste	Base de calcul	Montant
Abonnements semestriels — abonnés présents tout le semestre	3 667 × 50,00 €	**183 350,00 €**
Abonnements au prorata du mois entamé	24 mouvements — 14 emménagements, 10 résiliations	**618,00 €**
Part variable eau potable	**227 400 m³ × 1,72 €**	**391 128,00 €**
Part variable assainissement collectif	**212 600 m³ × 1,38 €**	**293 388,00 €**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Poste	Base de calcul	Montant
Redevance pour pollution domestique	227 400 m³ × 0,29 €	65 946,00 €
Redevance pour modernisation des réseaux de collecte	212 600 m³ × 0,18 €	38 268,00 €
Total appelé, tournée n° 2	**3 691 factures**	**972 698,00 €**
Lignes mises en vérification, non appelées	**129 lignes**	**Elles ne partent pas en facture, elles partent en contrôle**

L'écart de 14 800 m³ entre l'assiette eau (227 400 m³) et l'assiette assainissement (212 600 m³) n'est pas une erreur : ce sont les **abonnés en assainissement non collectif**, qui paient l'eau et la redevance de pollution mais ni la part variable assainissement ni la redevance de modernisation des réseaux de collecte. **C'est le premier écart qu'un contrôleur cherche, et il est expliqué avant qu'on le demande.**

L'écart de 2,1 % avec le semestre précédent, expliqué ligne à ligne

Cause	Base	Effet sur le total
Total appelé au semestre précédent	3 682 factures	952 650,00 €
Révision tarifaire délibérée le 11 décembre 2025, sur les abonnements et les parts variables du syndicat	Redevances de l'agence de l'eau inchangées	**+ 10 718,90 €**
24 mouvements d'abonnés — 14 emménagements, 10 résiliations	Prorata du mois entamé	+ 618,00 €
Variation du volume relevé — 227 400 m³ contre 224 890 m³	**+ 2 510 m³, dont 2 350 m³ raccordés à l'assainissement collectif**	**+ 8 711,10 €**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Cause	Base	Effet sur le total
Total appelé ce semestre	**3 691 factures**	**972 698,00 € — soit + 20 048,00 €, + 2,1 %**
Reste inexpliqué	—	**0,00 € — la liste nominative des 24 mouvements est jointe au fichier**

Les 412 estimations — là où naissent les réclamations

Constat	Valeur	Ce qui est fait
Abonnés non relevés sur la tournée — compteur inaccessible, absence répétée	**412**	—
Base d'estimation retenue	**La moyenne des trois dernières périodes DE CHAQUE ABONNÉ**	**Jamais une moyenne de tournée : une moyenne de tournée facture au voisin**
Mention portée sur la facture	**« ESTIMATION » et la date du dernier index réel**	**Sur 24 mois, 89 % des réclamations sur estimation venaient de factures qui ne disaient pas qu'elles étaient estimées**
Régularisation	Au relevé réel suivant, avec le détail des deux périodes	L'abonné voit d'où vient l'ajustement
Ce qui reste au service	—	**La décision de reprogrammer un relevé contradictoire ou de proposer un rendez-vous**

La mensualisation — 1 460 adhésions et 318 soldes débiteurs

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Poste	Volume	Ce que l'agent prépare
Adhésions à la mensualisation sur l'année	**1 460**	Mandat contrôlé au dépôt, échéancier calculé sur la consommation réelle de l'abonné
Soldes annuels recalculés sur le relevé réel	**3 691**	Solde créditeur ou débiteur, avec les douze prélèvements en regard
Abonnés mensualisés au solde débiteur supérieur à 150 €	**318**	**Courrier proposant un AJUSTEMENT DE MENSUALITÉ, pas un rappel sec**
Pourquoi ce choix	—	**Un rappel produit une réclamation ; un ajustement produit un paiement. Le calcul du nouveau montant est joint, mois par mois.**
Ce qui reste au service	—	**La validation de chaque ajustement — c'est un avenant au contrat de mensualisation**

Ce que pèse la campagne complète, sur les 6 tournées

Poste	Aujourd'hui	Avec l'agent	Écart
Durée de préparation	**9 jours ouvrés à 7 gestionnaires**	**Un peu plus de 2 jours ouvrés à 7**	—
Heures par campagne	**441 h**	**88 h 12 de contrôle et de validation**	**352 h 48 rendues**
Part du travail	100 %	20 %	− 80 points
Sur l'année, 2 campagnes	**882 h**	**176 h 24**	**705 h 36 rendues**

> **Rien n'est émis, et la règle ne souffre aucune exception : AUCUNE CONSOMMATION AU-DELÀ DU DOUBLE DE LA MOYENNE NE PART EN FACTURE SANS QUE L'ABONNÉ AIT ÉTÉ INFORMÉ LE JOUR DU CONSTAT, ET L'INFORMATION EST DATÉE. Émettre une facture, accorder un dégrèvement,**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

consentir un échéancier sont des actes qui engagent le syndicat : ce ne sont pas des actes que l'agent s'interdit, ce sont des actes qu'il exécute dès que le mandat est écrit — périmètre nommé, plafond chiffré, date de revue, retrait d'un mot. **Le curseur appartient au service, et il se déplace dans les deux sens.**

Fichier de facturation de la tournée n° 2 validé par la responsable du service abonnés, le : _____ à _____

Tournées suivantes et règles de contrôle retenues pour chacune : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-eau-assainissement

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales