Dossier rue des Tilleuls — signalement de collecte et demande de bac 240 L

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Sollicitation reçue le mercredi 13 mai, traitée en 90 secondes · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif — l'usager, l'adresse, la tournée et les levées sont inventés pour la démonstration. **Les deux volets de la demande sont traités dans le même dossier : le signalement de collecte et la demande d'échange de bac. Rien n'est envoyé, rien n'est commandé : la réponse et le formulaire attendent la validation d'un gestionnaire.**

Le signalement, tel qu'il part aux services techniques

Champ du signalement	Valeur	D'où elle vient
Usager	Nadège Fourcaut — 24 rue des Tilleuls, Marnaville	Fichier des redevables, contrat actif
Flux concerné	Emballages — bac jaune 240 L	Contrat, dotation en cours
Secteur de collecte	**Secteur 3**	Découpage délibéré des 5 secteurs

Champ du signalement	Valeur	D'où elle vient
Jour de tournée	**Mardi**	Calendrier de collecte délibéré, version du 27/11/2025
Tournée concernée	**Mardi 12 mai — tournée effectuée, 486 levées enregistrées sur le secteur**	Journal des levées
Heure de passage devant le 24 rue des Tilleuls	**07 h 42**	Journal des levées, horodatage du véhicule
Puce lue à cette adresse	**Non**	Journal des levées
Historique joint	**Les 6 dernières levées de ce bac**	Journal des levées — *la pièce qui tranche*
Statut	Transmis aux services techniques, secteur 3	—

L'historique des 6 dernières levées — la pièce que personne n'a le temps d'aller chercher

Tournée	Heure de passage	Puce lue	Poids relevé
Mardi 12 mai	07 h 42	**Non**	—
Mardi 5 mai	07 h 38	Oui	6,4 kg
Mardi 28 avril	07 h 51	Oui	5,9 kg
Mardi 21 avril	07 h 44	**Non**	—

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Tournée	Heure de passage	Puce lue	Poids relevé
Mardi 14 avril	07 h 36	Oui	7,1 kg
Mardi 7 avril	07 h 47	Oui	6,2 kg
Lecture	**Passages réguliers entre 07 h 36 et 07 h 51**	**2 non-lectures sur 6, à trois semaines d'intervalle**	**Poids stables quand la puce répond**

Deux causes sont possibles, et le dossier les donne toutes les deux : bac sorti après le passage, ou **puce défaillante**. **Le motif penche vers la puce** — deux non-lectures en six tournées, avec des passages à heure régulière et des poids stables quand la puce répond. **Le signalement le dit, et il propose le contrôle de puce lors du prochain passage plutôt qu'un simple constat. C'est la différence entre un ticket transmis et un dossier instruit : les services techniques savent quoi vérifier avant de descendre du camion.**

La dotation : ce que dit la grille délibérée

Composition du foyer	Volume du bac d'ordures ménagères	Volume du bac d'emballages	Référence
1 à 2 personnes	120 L	120 L	Délibération du 27/11/2025, annexe 2
3 à 4 personnes	180 L	180 L	Délibération du 27/11/2025, annexe 2
5 personnes et plus	**240 L**	**240 L**	**Délibération du 27/11/2025, annexe 2**
Foyer de Mme Fourcaut	**5 personnes déclarées**	—	**Bac de 240 L — conforme à la grille**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Le formulaire d'échange, prérempli

Rubrique du formulaire	Prérempli par l'agent	Reste à faire
Identité du redevable	Nadège Fourcaut	—
Adresse du point de collecte	24 rue des Tilleuls, Marnaville — secteur 3	—
Identifiant de la puce actuelle	Repris du contrat	—
Volume actuel / volume demandé	180 L → **240 L**	—
Motif	Composition du foyer portée à 5 personnes	—
Justificatif de composition du foyer	**Absent du dossier**	**Réclamé dans le courrier, avec la date limite de dépôt et les trois façons de le déposer**
Signature du demandeur	—	**À recueillir**
Validation du service	—	**Gestionnaire, puis commande au fournisseur**

> **La pièce manquante est nommée AVANT que le dossier n'entre dans la file, pas trois semaines plus tard.** C'est tout l'objet du contrôle au dépôt : **sur les 2 520 dossiers de l'an dernier repassés à cette règle, 418 étaient incomplets — et le service ne l'apprenait qu'à l'instruction. Ici, le courrier qui réclame la pièce part avec la réponse, dans le même envoi.**

La réponse à l'usager, prête à l'envoi — mot pour mot

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

« Bonjour Madame Fourcaut,

Vous nous avez signalé que votre bac jaune n'avait pas été collecté rue des Tilleuls. ***La tournée du mardi 12 mai a bien été effectuée sur votre secteur (secteur 3), avec un passage devant votre adresse à 7 h 42.*** *La puce de votre bac n'a pas été lue ce jour-là, comme cela s'était déjà produit le 21 avril.* ***Nous avons transmis un contrôle de puce aux services techniques : il sera réalisé lors du prochain passage, le mardi 19 mai.***

Vous nous demandez par ailleurs un bac plus grand pour un foyer de cinq personnes. ***Notre grille de dotation prévoit un bac de 240 litres à partir de cinq personnes : votre demande est conforme, et le formulaire d'échange est déjà rempli. Il nous manque une pièce pour l'instruire : une attestation de composition de votre foyer****, que vous pouvez déposer au guichet de la régie, par le formulaire du site ou par courrier,* ***avant le 12 juin****.* ***Dès sa réception, le bac est mis à disposition sous six jours ouvrés.***

Le service reste à votre disposition. »

Le pas suivant : les bacs dont la puce se tait, signalés avant que l'usager ne s'en aperçoive

Constat sur 24 mois	Bacs	Part	Ce que cela change
Bacs dont la puce n'a pas été lue trois tournées de suite	**214**	**100 %**	Liste remise chaque lundi, secteur par secteur
Dont puce effectivement défaillante après contrôle	**187**	87,4 %	Échange programmé sur la tournée suivante
Dont bac non présenté (absence, résidence secondaire)	27	12,6 %	Aucune suite — la levée au forfait est justifiée
Cas où l'usager a signalé la panne avant le service	**141**	**65,9 %**	**141 réclamations qui ne partent pas si le service voit en premier**

Contrôle de puce au 24 rue des Tilleuls — réalisé par les services techniques le : _____

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Signalement hebdomadaire des puces muettes — mise en service décidée par la responsable de régie le : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-dechets

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales