

Contrôle des pièces au dépôt — 2 520 dossiers, et le mandat à trois curseurs

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Les dossiers de l'année repassés à la règle de contrôle · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le contrôle se fait AU DÉPÔT, dans la minute — pas à l'instruction, trois semaines plus tard. Aucune décision d'attribution, d'exonération ou de commande n'est prise par l'agent** : il dit ce qui manque et prépare le dossier ; le service instruit et signe.

Les 2 520 dossiers de l'année, et les pièces que le règlement exige

Type de dossier	Volume annuel	Pièces exigées par le règlement de collecte
Dotation initiale de bac (emménagement)	1 340	Justificatif de domicile de moins de 3 mois + attestation de composition du foyer
Échange de bac (changement de volume)	840	Attestation de composition du foyer
Exonération ou réduction	340	Justificatif de domicile + pièce propre au motif invoqué

Type de dossier	Volume annuel	Pièces exigées par le règlement de collecte
Total	2 520	2 180 dotations et échanges + 340 exonérations

Les 418 dossiers incomplets, motif par motif

Motif	Dossiers	Part des 2 520	Ce que l'agent écrit au déposant, dans la minute
Pièce absente du dépôt	212	8,4 %	Nomme la pièce et cite l'article du règlement qui l'exige
Justificatif de domicile de plus de 3 mois	121	4,8 %	Donne la date lue sur le document et la date limite d'acceptation
Composition du foyer incompatible avec le volume de bac demandé	85	3,4 %	Rappelle la grille délibérée et propose le volume qui correspond
Total	418	16,6 %	Trois modèles de courrier, pas 418

Les 85 dossiers de la troisième ligne valent leur pesant, et c'est le chiffre qui parle le mieux à un directeur des services techniques. Ce sont 85 bacs de 240 litres qui seraient partis chez des foyers de deux personnes — donc 85 échanges à refaire, avec la reprise du bac trop grand et la pose du bon. Au bordereau de votre marché de fourniture du 4 février 2026, une pose ou une reprise revient à 18,50 €, et un échange en demande deux : 3 145,00 € d'intervention évités sur l'année, sans compter les 85 usagers qui auraient attendu deux fois.

Ce qui est lu, ce qui est relevé, ce qui n'est pas conservé

Document déposé	Ce qui est relevé	Ce qui n'est ni relevé ni conservé
Justificatif de domicile (facture d'énergie, quittance de loyer, avis de taxe d'habitation)	Nom, adresse, date du document	Montant, consommation, numéro de contrat, coordonnées bancaires, mode de paiement
Attestation de composition du foyer	Nom, adresse, nombre de personnes	Dates de naissance, liens de parenté, situation familiale, prénoms des enfants
Pièce propre à l'exonération	Nature de la pièce, date, validité	Tout élément de situation individuelle au-delà de la nature de la pièce
Image du document déposé	—	Non conservée au-delà de l'instruction — durée fixée au registre du service : 90 jours après la décision

Un avis d'imposition porte bien plus que ce dont une dotation de bac a besoin. L'article 5.1.c du RGPD demande précisément qu'on ne traite que ce qui est nécessaire à la finalité poursuivie — et une dotation a besoin d'un nom, d'une adresse, d'une date et d'un nombre de personnes. **C'est un argument que votre délégué à la protection des données pourra reprendre tel quel**, parce qu'il ne repose pas sur une promesse mais sur le paramétrage de la lecture, qui se vérifie.

Ce que le contrôle au dépôt fait au délai de mise à disposition d'un bac

Étape	Aujourd'hui	Avec contrôle au dépôt
Dépôt → détection d'une pièce manquante	14 jours — à l'instruction	1 minute — au dépôt
Relance → dépôt de la pièce par l'utilisateur	5 jours	3 jours (la demande est précise, la pièce arrive du premier coup)

Étape	Aujourd'hui	Avec contrôle au dépôt
Instruction et commande du bac	2 jours	2 jours
Délai total de mise à disposition	21 jours	6 jours
Dossiers concernés	—	418 par an, soit un dossier sur six

Le mandat — trois périmètres au choix, et le curseur se déplace dans les deux sens

Périmètre	Ce que l'agent exécute seul	Ce qui attend une signature	Plafond	Revue
1 — le plus prudent	Rien. L'agent prépare, le service valide ligne à ligne.	Toute dotation, tout échange, toute exonération, toute facture	—	Trimestrielle
2 — intermédiaire	Les dotations conformes à la grille délibérée, sur dossier complet	Échanges hors grille, exonérations, factures, commandes au fournisseur	40 bacs par mois	Trimestrielle
3 — le plus large	Dotations et échanges conformes à la grille, et commande au fournisseur dans le marché en cours	Exonérations, factures, remises gracieuses	120 bacs et 7 500 € par mois	Mensuelle

Périmètre	Ce que l'agent exécute seul	Ce qui attend une signature	Plafond	Revue
Hors de tout périmètre, quel que soit le curseur	—	Les remises gracieuses — elles relèvent du président	—	—

Expédier une facture, accorder une exonération ou commander un bac au fournisseur sont des actes qui engagent la collectivité. Ce ne sont pas des actes que l'agent s'interdit — ce sont des actes qu'il exécute dès que le mandat est écrit : périmètre nommé, plafond chiffré, date de revue, signataire identifié. Le mandat se retire d'un mot, et le retrait est effectif à la seconde ; les dossiers déjà engagés restent visibles avec la date et le motif du retrait. Commencer au périmètre 1 et monter d'un cran par trimestre est la marche que je recommande — mais c'est une recommandation, et le service peut ouvrir au périmètre 3 dès le premier jour.

Périmètre de mandat retenu (1, 2 ou 3), plafond et date de revue arrêtés par : _____ le _____

Signataire habilité pour les exonérations, désigné le : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.