Contrôle des pièces au dépôt — 2 520 dossiers, et le mandat à trois curseurs

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Les dossiers de l'année repassés à la règle de contrôle · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Le contrôle se fait AU DÉPÔT, dans la minute — pas à l'instruction, trois semaines plus tard. Aucune décision d'attribution, d'exonération ou de commande n'est prise par l'agent :** il dit ce qui manque et prépare le dossier ; le service instruit et signe.

Les 2 520 dossiers de l'année, et les pièces que le règlement exige

Type de dossier	Volume annuel	Pièces exigées par le règlement de collecte
Dotation initiale de bac (emménagement)	1 340	Justificatif de domicile de moins de 3 mois + attestation de composition du foyer
Échange de bac (changement de volume)	840	Attestation de composition du foyer
Exonération ou réduction	340	Justificatif de domicile + pièce propre au motif invoqué

Type de dossier	Volume annuel	Pièces exigées par le règlement de collecte
Total	**2 520**	**2 180 dotations et échanges + 340 exonérations**

Les 418 dossiers incomplets, motif par motif

Motif	Dossiers	Part des 2 520	Ce que l'agent écrit au déposant, dans la minute
Pièce absente du dépôt	**212**	8,4 %	**Nomme la pièce et cite l'article du règlement qui l'exige**
Justificatif de domicile de plus de 3 mois	**121**	4,8 %	**Donne la date lue sur le document et la date limite d'acceptation**
Composition du foyer incompatible avec le volume de bac demandé	**85**	3,4 %	**Rappelle la grille délibérée et propose le volume qui correspond**
Total	**418**	**16,6 %**	**Trois modèles de courrier, pas 418**

> **Les 85 dossiers de la troisième ligne valent leur pesant, et c'est le chiffre qui parle le mieux à un directeur des services techniques. Ce sont 85 bacs de 240 litres qui seraient partis chez des foyers de deux personnes** — donc **85 échanges à refaire**, avec la reprise du bac trop grand et la pose du bon. **Au bordereau de votre marché de fourniture du 4 février 2026, une pose ou une reprise revient à 18,50 €, et un échange en demande deux : 3 145,00 € d'intervention évités sur l'année**, sans compter les 85 usagers qui auraient attendu deux fois.

Ce qui est lu, ce qui est relevé, ce qui n'est pas conservé

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Document déposé	Ce qui est relevé	Ce qui n'est ni relevé ni conservé
Justificatif de domicile (facture d'énergie, quittance de loyer, avis de taxe d'habitation)	**Nom, adresse, date du document**	**Montant, consommation, numéro de contrat, coordonnées bancaires, mode de paiement**
Attestation de composition du foyer	**Nom, adresse, nombre de personnes**	**Dates de naissance, liens de parenté, situation familiale, prénoms des enfants**
Pièce propre à l'exonération	Nature de la pièce, date, validité	**Tout élément de situation individuelle au-delà de la nature de la pièce**
Image du document déposé	—	**Non conservée au-delà de l'instruction — durée fixée au registre du service : 90 jours après la décision**

Un avis d'imposition porte bien plus que ce dont une dotation de bac a besoin. L'article 5.1.c du RGPD demande précisément qu'on ne traite que ce qui est nécessaire à la finalité poursuivie — et une dotation a besoin d'un nom, d'une adresse, d'une date et d'un nombre de personnes. **C'est un argument que votre délégué à la protection des données pourra reprendre tel quel**, parce qu'il ne repose pas sur une promesse mais sur le paramétrage de la lecture, qui se vérifie.

Ce que le contrôle au dépôt fait au délai de mise à disposition d'un bac

Étape	Aujourd'hui	Avec contrôle au dépôt
Dépôt → détection d'une pièce manquante	**14 jours — à l'instruction**	**1 minute — au dépôt**
Relance → dépôt de la pièce par l'usager	5 jours	3 jours (la demande est précise, la pièce arrive du premier coup)

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Étape	Aujourd'hui	Avec contrôle au dépôt
Instruction et commande du bac	2 jours	2 jours
Délai total de mise à disposition	**21 jours**	**6 jours**
Dossiers concernés	—	**418 par an, soit un dossier sur six**

Le mandat — trois périmètres au choix, et le curseur se déplace dans les deux sens

Périmètre	Ce que l'agent exécute seul	Ce qui attend une signature	Plafond	Revue
1 — le plus prudent	**Rien. L'agent prépare, le service valide ligne à ligne.**	Toute dotation, tout échange, toute exonération, toute facture	—	Trimestrielle
2 — intermédiaire	**Les dotations conformes à la grille délibérée, sur dossier complet**	Échanges hors grille, exonérations, factures, commandes au fournisseur	**40 bacs par mois**	Trimestrielle
3 — le plus large	**Dotations et échanges conformes à la grille, et commande au fournisseur dans le marché en cours**	Exonérations, factures, remises gracieuses	**120 bacs et 7 500 € par mois**	Mensuelle

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Périmètre	Ce que l'agent exécute seul	Ce qui attend une signature	Plafond	Revue
Hors de tout périmètre, quel que soit le curseur	—	**Les remises gracieuses — elles relèvent du président**	—	—

Expédier une facture, accorder une exonération ou commander un bac au fournisseur sont des actes qui engagent la collectivité. Ce ne sont pas des actes que l'agent s'interdit — ce sont des actes qu'il exécute dès que le mandat est écrit : périmètre nommé, plafond chiffré, date de revue, signataire identifié. **Le mandat se retire d'un mot, et le retrait est effectif à la seconde** ; les dossiers déjà engagés restent visibles avec la date et le motif du retrait. **Commencer au périmètre 1 et monter d'un cran par trimestre est la marche que je recommande — mais c'est une recommandation, et le service peut ouvrir au périmètre 3 dès le premier jour.**

Périmètre de mandat retenu (1, 2 ou 3), plafond et date de revue arrêtés par : _____ le _____

Signataire habilité pour les exonérations, désigné le : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-dechets

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales