Les trois gestes automatiques, et comment chacun se défait

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Paramétrage en vigueur, journal des retraits, conditions d'un indicateur individuel · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Trois gestes, pas un de plus, et les trois se défont à la seconde. Chacun protège la relation à l'usager plutôt que le chiffre du service** — c'est le critère qui a servi à les choisir. **Tout le reste attend une décision nommée.**

Les trois gestes, nommés

Geste	Déclencheur	Ce qu'il produit	Comment il se défait	Délai de retrait
1 — Accusé de réception d'un signalement de collecte	Toute sollicitation qualifiée « bac non collecté »	**Un message à l'usager : secteur, jour de tournée, date du prochain passage**	Le gestionnaire coupe l'accusé sur un secteur ou sur la totalité	**À la seconde**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Geste	Déclencheur	Ce qu'il produit	Comment il se défait	Délai de retrait
2 — Mise en vérification d'une ligne de facturation	Une des règles de contrôle en service se déclenche	**La ligne sort du fichier de facturation et entre dans la file de contrôle**	Le gestionnaire écarte le signalement d'un mot ; la ligne repart en facturation **avec le motif et la date de l'écartement**	**À la seconde**
3 — SMS de collecte décalée	Calendrier délibéré, veille du décalage, secteurs concernés	**Un message sortant : commune, secteur, ancien jour, nouveau jour**	Retrait avant l'heure d'envoi ; un foyer se retire de la liste d'un mot	**À la seconde**

L'inverse est vrai aussi — un retrait n'est jamais une porte fermée à vie

Situation	Ce qui se passe	Ce que le service y gagne
L'usager écrit que son bac a finalement été collecté	**Le signalement se clôt sans qu'aucun courrier ne parte** — et il reste en statistique	**C'est cette statistique qui dira si une tournée décroche**
Le gestionnaire écarte une ligne mise en vérification	**La ligne repart en facturation avec le motif et la date**	**À la campagne suivante, la liste des motifs les plus fréquents dit quelle règle resserrer**
Un foyer demande à ne plus recevoir le SMS	**Retiré à la seconde — et remis à la seconde s'il le redemande**	Le canal reste crédible ; personne ne se sent piégé

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Situation	Ce qui se passe	Ce que le service y gagne
Une règle de contrôle est retirée	**Les lignes qu'elle avait bloquées repartent en facturation, motif et date à l'appui**	Rien ne se bloque définitivement, rien ne disparaît

Ce qui attend une décision nommée

Acte	Qui décide	Ce que l'agent apporte à la décision
Émettre une facture	**La responsable de la régie**	Le fichier complet, les 18 lignes en vérification, l'écart expliqué ligne à ligne
Modifier un tarif ou la grille de dotation	**Le conseil communautaire, par délibération**	Le chiffrage de l'effet du changement sur les foyers, par tranche
Accorder une exonération	La responsable de la régie	Le dossier complet, les pièces contrôlées, le motif rapproché du règlement
Accorder une remise gracieuse	**Le président**	L'historique du foyer, les levées, les courriers, et rien de plus
Commander un bac au fournisseur	La responsable de la régie, ou l'agent sous mandat écrit	La conformité à la grille, le bordereau du marché en cours, le plafond restant
Mettre une règle de contrôle en service	**La responsable de la régie**	Les signalements, les confirmés, la part confirmée, ce que la règle laisse passer

> **Aucun de ces actes n'est refusé par l'agent, et c'est une distinction qui compte. Ils engagent la collectivité : ils appellent un mandat, pas un refus. «**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

> **Je le fais dès que vous m'en donnez le mandat, dans les limites que vous fixez »** — périmètre nommé, plafond chiffré, date de revue, retrait d'un mot. **Le modèle de mandat est rédigé, avec trois périmètres au choix** (voir la pièce « contrôle des pièces »), **et le curseur se déplace dans les deux sens à tout moment.**

L'indicateur individuel : ce que l'agent produit si le service le demande, et à quelles conditions

Condition	Ce qu'elle exige	Où elle se vérifie
Proportionnalité	**L'indicateur doit être proportionné au but poursuivi et ne pas excéder ce que ce but justifie** — c'est la doctrine constante de la CNIL sur le contrôle de l'activité des personnes employées	Note de la CNIL, « contrôle de l'activité des personnes employées »
Information préalable des agents	**Chaque agent sait ce qui est mesuré, comment et pourquoi, AVANT la mise en œuvre**	Note d'information au dossier, datée et diffusée
Consultation du comité social territorial	**L'instance est saisie avant la mise en œuvre**	Avis du CST, daté et versé au dossier
Ce que l'agent fait de ces trois conditions	**Il les apporte remplies : la note d'information est rédigée, la saisine du CST est préparée**	**La décision appartient au service, et il la prend avec le dossier prêt**

La réserve de l'agent n'est pas juridique — le pouvoir de contrôle de l'employeur public est reconnu — elle est MÉCANIQUE, et elle se démontre sur ce métier. Un compteur de dossiers par gestionnaire devient un objectif ; l'objectif déforme le tri ; et les dossiers longs se font repousser au profit des dossiers courts. Or les dossiers longs de ce service sont exactement ceux qui coûtent le plus quand on les laisse

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

traîner : **un doublon de puce, une contestation ancienne, une division de logement non déclarée. Le service perdrait l'instrument en même temps que la mesure. L'agent produit l'indicateur si on le lui demande — et il dit pourquoi il conseille autre chose.**

La mesure par FILE, déjà prête — elle dit où ça coince sans dire qui

Indicateur	Ce qu'il dit	Ce qu'il ne dit pas
Délai médian de traitement, par file	**Où le service prend du retard**	Qui a traité quoi
Reste-à-traiter par file, au jour le jour	**Quelle file grossit, et depuis quand**	Quel gestionnaire est lent
Taux de reprise par file	**Quelles réponses reviennent, donc quel texte de référence est à revoir**	Qui les a rédigées
Âge du plus ancien dossier de la file	**Ce qui dort**	—
L'exception, et elle n'en est pas une	**Qui valide une facture est nommé et daté — 24 800 validations nominatives sur l'année**	**Une signature n'est pas un compteur : elle établit une responsabilité, elle ne mesure pas un rendement**

Gestes automatiques activés, et périmètre de chacun, arrêtés par la responsable de la régie le : _____

Indicateurs de file retenus pour le suivi mensuel du service : _____

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-dechets

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.