

Campagne du secteur nord — 1 240 foyers, 1 222 factures prêtes

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Semestre en cours · rien n'est émis, tout attend la validation de la responsable de régie · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif — foyers, montants et mouvements inventés pour la démonstration.
Aucune facture n'est émise : le fichier de facturation et les 1 222 courriers attendent la validation de la responsable de la régie, et tout se reprend d'un mot tant que rien n'est parti. **Les paramètres tarifaires ne sont pas calculés par l'agent : ils sont lus dans la délibération du conseil communautaire.**

Les paramètres appliqués, et l'article qui les fixe

Paramètre	Valeur appliquée	Article de la délibération du 27 novembre 2025
Part fixe annuelle par foyer	148,00 €	Art. 3
Part fixe appelée au semestre	74,00 €	Art. 3, al. 2
Levées d'ordures ménagères incluses dans l'année	12	Art. 4
Levées incluses au semestre	6	Art. 4, al. 2

Paramètre	Valeur appliquée	Article de la délibération du 27 novembre 2025
Prix de la levée au-delà du forfait	2,40 €	Art. 4, al. 3
Prorata en cas d'emménagement ou de départ en cours de semestre	Au mois entamé	Art. 6
Flux entrant dans la part variable	Ordures ménagères résiduelles uniquement	Art. 4

Le journal des levées porte 1 187 400 lignes sur 24 mois — levées d'ordures ménagères, levées d'emballages en porte-à-porte, apports badgés en déchèterie et dépôts identifiés aux 46 points d'apport volontaire. **Seules les levées d'ordures ménagères entrent dans la part variable**, conformément à l'article 4. Les autres lignes servent au suivi du service et au rapport annuel — **elles ne sont jamais facturées, et l'agent ne les additionne pas au total appelé.**

Le total appelé, décomposé jusqu'à l'euro

Poste	Base de calcul	Montant
Part fixe semestrielle — foyers présents tout le semestre	1 176 × 74,00 €	87 024,00 €
Part fixe au prorata du mois entamé — 46 mouvements	27 emménagements + 19 départs	2 011,20 €
Part variable — levées au-delà du forfait	12 458 levées × 2,40 €	29 899,20 €
Total appelé, secteur nord	1 222 factures	118 934,40 €
Lignes mises en vérification, non appelées	18 lignes	612,00 € non appelés · 966,00 € écartés avant émission

L'écart de 1,2 % avec le semestre précédent, expliqué ligne à ligne

Cause	Foyers ou levées	Effet sur le total
Total appelé au semestre précédent	1 214 factures	117 528,00 €
27 emménagements — part fixe au prorata et levées	27	+ 2 148,00 €
19 départs — part fixe au prorata, solde de tout compte	19	– 1 003,20 €
Variation du nombre de levées présentées — 12 458 contre 12 349	+ 109 levées	+ 261,60 €
Total appelé ce semestre	1 222 factures	118 934,40 € — soit + 1 406,40 €, + 1,2 %
Reste inexpliqué	—	0,00 € — l'écart est entièrement couvert par les 46 mouvements et les 109 levées

C'est l'écart, pas le total, que le service passe le plus de temps à chercher. Un total qui bouge de 1,2 % sans explication occupe une demi-journée de recherche et deux réunions ; **le même total accompagné des 46 mouvements et des 109 levées qui le composent se lit en deux minutes. La liste nominative des 46 mouvements est jointe au fichier de facturation** : le service n'a pas à la reconstituer pour répondre à un élu.

Les trois modèles de courrier d'accompagnement

Modèle	Déclenchement	Foyers, secteur nord	Ce que le courrier porte en plus de la facture
--------	---------------	----------------------	--

A — première facture après emménagement	Contrat ouvert dans le semestre	27	Le prorata expliqué mois par mois, les 12 levées incluses ramenées au semestre, le calendrier du secteur, la grille de dotation
B — facture en hausse de plus de 30 %	Écart supérieur à 30 % avec le semestre précédent	41	Le détail des levées des deux semestres, date et heure, et les trois leviers pour faire baisser la suivante
C — facture avec levées exceptionnelles	Plus de 20 levées au semestre	63	Le relevé complet, l'accès au composteur et le rendez-vous encombrants
Total	—	131 courriers	3 modèles à relire, pas 131 courriers

Extrait du modèle B, celui qui évite le plus de réclamations : « *Votre facture augmente de 34 % par rapport au semestre précédent. Cette hausse vient du nombre de fois où votre bac a été présenté à la collecte : 24 levées ce semestre, contre 17 au précédent. Le relevé complet, avec la date et l'heure de chaque levée, figure au verso. Trois leviers peuvent faire baisser la prochaine facture : ne présenter le bac que lorsqu'il est plein, composter les déchets de cuisine — un composteur est mis à disposition gratuitement sur demande —, et déposer le verre et les textiles dans les colonnes prévues. Le service reste à votre disposition pour examiner votre situation.* »

Ce que pèse la campagne complète, sur les 5 secteurs

Poste	Aujourd'hui	Avec l'agent	Écart
Durée de préparation	11 jours ouvrés à 6 gestionnaires	Un peu plus de 2 jours ouvrés à 6	—

Poste	Aujourd'hui	Avec l'agent	Écart
Heures par campagne	462 h	92 h 24 de contrôle et de validation	369 h 36 rendues
Part du travail	100 %	20 %	– 80 points
Sur l'année, 2 campagnes	924 h	184 h 48	739 h 12 rendues
Courriers de redevance	6 300 × 25 min, dont 10 de rédaction	6 300 × 2 min 30 de relecture	787 h 30 rendues

Rien n'est émis, et la règle ne souffre aucune exception : TOUTE LIGNE FACTURÉE REMONTE À UNE LEVÉE HORODATÉE ET À UN TARIF DÉLIBÉRÉ. Le fichier de facturation et les 1 222 courriers attendent la validation nommée de la responsable de la régie, et l'agent reprend tout d'un mot tant que rien n'est parti. Émettre une facture est un acte qui engage la collectivité : ce n'est pas un acte que l'agent s'interdit, c'est un acte qu'il exécute dès que le mandat est écrit — périmètre nommé, plafond chiffré, date de revue, retrait d'un mot. Le curseur appartient au service, et il se déplace dans les deux sens.

Fichier de facturation du secteur nord validé par la responsable de la régie, le : _____ à _____

Ouverture de la campagne aux 5 secteurs, avec les règles de contrôle retenues, décidée le : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.