Bilan de l'année — 3 371 heures rendues, poste par poste

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Douze mois de service, à présenter au conseil communautaire · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Chaque chiffre de ce bilan se vérifie sur un journal du service — c'est la seule façon de tenir devant un conseil. La mesure porte sur les files, les délais et les dossiers ; aucun indicateur ne compte ce que fait un agent nommément**, à une exception près qui n'en est pas une : **qui valide une facture est nommé et daté.**

Les heures rendues, poste par poste

Poste	Volume annuel	Avant	Après	Rendu par unité	Heures rendues
Réclamation de collecte — recherche et rédaction	**3 940**	7 min 12	1 min 12	**6 min**	**394 h 00**
Courrier de redevance — rédaction	**6 300**	10 min	2 min 30	**7 min 30**	**787 h 30**

Poste	Volume annuel	Avant	Après	Rendu par unité	Heures rendues
Préparation des 2 campagnes de facturation	**2 campagnes**	462 h	92 h 24	**369 h 36**	**739 h 12**
Renseignement traité au bout, tous canaux	**12 800**	8 min	1 min 12	**6 min 48**	**1 450 h 40**
Total	—	—	—	—	**3 371 h 22**

3 371 h 22, arrondi vers le bas : 3 371 heures. Converties sur la base légale du travail — **1 607 heures l'année, 151,67 heures le mois, 35 heures la semaine** — cela donne **plus de deux années de travail**, **plus de vingt-deux mois**, ou **plus de quatre-vingt-seize semaines. L'arrondi est pris vers le bas, toujours :** un gain arrondi vers le haut est un gain qu'un élu peut contester. **Aucun poste supprimé, aucun poste créé** — le temps rendu part à l'exploitation, aux déchèteries et aux usagers qui ont besoin d'un agent en face d'eux.

Les délais tenus

Indicateur	Avant	Après
Appels sans réponse	**4 128 — 32,0 %**	**258 — 2,0 %**
Usagers qui obtiennent leur réponse en plus	—	**3 870, dont 2 806 hors des heures d'ouverture**
Délai de réponse au courriel	**9 jours**	**1 jour**
Accusé de réception d'un signalement de collecte	2 jours	**1 minute**
Délai de mise à disposition d'un bac	**21 jours**	**6 jours**

Les anomalies sorties du fichier avant facturation

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Poste	Par campagne	Sur l'année
Anomalies sorties du fichier avant émission	**180**	**360**
Recette rétablie — montants qui n'étaient pas appelés	**6 120,00 €**	**12 240,00 €**
Montants qui ne sont pas partis à tort	**9 660,00 €**	**19 320,00 €**
Réclamations sur facture évitées — une anomalie est une réclamation en puissance	180	**360 lignes, 12 minutes l'unité : 72 heures**
Part confirmée des règles en service	—	**94,8 % — mesurée et publiée à chaque campagne**

Ce qui n'a pas bougé — et c'est voulu

Constat	Preuve au journal
0 facture émise sans validation nommée	**24 800 factures, 24 800 validations horodatées et nominatives**
0 tarif modifié	Les tarifs sont fixés par délibération ; l'agent les lit en lecture seule
0 remise gracieuse accordée	Elles relèvent du président et ne figurent dans aucun périmètre de mandat
0 donnée d'usager sortie de France	Ressource isolée, journal des accès, revue trimestrielle
1 184 demandes d'agent humain, 1 184 satisfaites	Journal des transferts — l'annonce d'IA est faite dès la première phrase, art. 50 §1 du règlement européen sur l'IA

Les 9 indicateurs de relation à l'usager du rapport annuel, extraits et datés

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Indicateur	Valeur de l'exercice	Source et requête qui le produit	Date d'extraction
Habitants desservis	26 800	Population municipale en vigueur	01/01/2026
Foyers redevables	12 400	Fichier des redevables — contrats actifs au 31/12	31/12/2026
Sollicitations reçues, tous canaux	**21 600**	Journal des sollicitations — somme des 4 canaux	31/12/2026
Part traitée au premier contact	**77,5 %**	16 740 / 21 600	31/12/2026
Délai médian de réponse au courriel	1 jour	Journal des courriels — médiane des délais de clôture	31/12/2026
Signalements de collecte	3 940	Journal des signalements	31/12/2026
Factures émises	24 800	Fichier de facturation — 2 campagnes	31/12/2026
Réclamations sur facture	**486**	Journal des réclamations — motif « facture »	31/12/2026
Dotations et échanges de bac réalisés	2 062	Journal des dotations — dossiers clos	31/12/2026

Ces neuf indicateurs nourrissent le rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de prévention et de gestion des déchets ménagers, prévu à l'article L. 2224-17-1 du code général des collectivités territoriales. Chacun porte sa source, sa requête et sa date d'extraction, de sorte qu'un élu qui demande d'où sort un chiffre obtienne la réponse en séance plutôt qu'à la réunion suivante. **Le rapport reste écrit et présenté par la collectivité : c'est un acte du président, pas une production de machine.** L'agent fournit la matière et la trace ; il ne rédige ni la politique publique ni les orientations.

Le protocole proposé pour l'année qui vient — le refus de tri

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Groupe	Communes	Foyers	Consignes reçues	Ce qu'on mesure à la caractérisation suivante
Groupe témoin	**13**	**9 480**	Version en vigueur des consignes	Taux de refus sur le flux emballages
Groupe test	**4**	**2 920**	**Version en langage clair, validée par le service**	Taux de refus sur le flux emballages
Point de départ commun	17	12 400	—	**22,4 % de refus, caractérisation du 14 mars 2026**
Ce qui est promis	—	—	—	**Le protocole, pas le résultat : si l'écart est nul, le service l'apprendra de l'agent**

Bilan présenté au conseil communautaire, séance du : _____

Communes retenues pour le groupe test des consignes en langage clair : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-dechets

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales