Les gestes automatiques — trois actes, et comment chacun se défait

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Paramétrage, journal des retraits, ce qui reste à décision humaine · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Trois gestes automatiques, pas un de plus, et les trois se défont. Tout le reste attend une décision nommée.**

Les trois gestes — et leur inverse, qui compte autant

Geste	Quand il se déclenche	Ce qu'il fait	L'inverse, qui est vrai aussi	Retrait
Accusé de réception	**Une famille écrit au service**	**Confirme dans la minute, indique le nom de l'agent qui suivra le dossier et le délai**	**Si un agent a déjà répondu, aucun accusé automatique ne part par-dessus sa réponse**	Paramétrable, désactivable

Geste	Quand il se déclenche	Ce qu'il fait	L'inverse, qui est vrai aussi	Retrait
Rappel d'échéance	**Douze mois avant, six mois avant, puis à la date**	**Signale l'échéance au service, avec le dossier et l'ayant droit connu**	**Dès qu'un renouvellement est enregistré, les rappels suivants s'arrêtent à la seconde**	**D'un mot, effet à la seconde**
Mise en vérification d'une fiche de registre	**Une règle en service se déclenche**	**La fiche est isolée avec son motif ; rien n'est corrigé**	**La gestionnaire l'écarte d'un mot : la fiche revient au fil normal, avec motif et date**	**D'un mot, effet à la seconde**

Le premier geste mérite une explication. Recevoir un message de machine après une réponse humaine annule le soin qui vient d'être pris — et sur ce métier, ce soin est l'essentiel de ce que le service donne. **L'accusé automatique s'efface donc devant toute réponse d'un agent, sans exception. Le deuxième geste a la même logique : une famille qui a fait la démarche ne reçoit pas de rappel. Sur l'année, 44 séries de rappels se sont arrêtées de cette façon, dès l'enregistrement du renouvellement.**

Ce qui attend une décision nommée — la liste complète

Acte	Qui décide	Ce que l'assistant apporte	Sur l'année
Signer un acte de concession	**Le maire**	Acte préparé, mentions reprises, pièces contrôlées	**96 actes préparés, 0 signé par l'assistant**
Affecter un emplacement	**Le service**	Emplacements libres, contraintes du plan et du règlement	**0 affectation automatisée**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Acte	Qui décide	Ce que l'assistant apporte	Sur l'année
Corriger une fiche de registre	**La gestionnaire**	**Fichier de correction ligne à ligne, avec la pièce qui fonde chacune**	**152 corrections proposées, 0 écrite par l'assistant**
Ouvrir une procédure de reprise	**Le conseil municipal, puis le maire**	Dates, projets de procès-verbaux, ce qui manque	**0 procédure ouverte par l'assistant**
Dresser un procès-verbal de constat	**Le service**	Projet rédigé sur le modèle communal	**15 projets remis, 0 dressé par l'assistant**
Envoyer un courrier à une famille	**La responsable du pôle**	Courrier rédigé dans le ton retenu du service	**640 courriers préparés, 0 envoyé sans validation**

La mesure des personnes — ce que l'assistant peut produire, et ce qu'il recommande

Mesure	Peut-elle être produite ?	Conditions posées par la CNIL	Recommandation de l'assistant
Nombre de dossiers traités par agent	**Oui — l'assistant sait la calculer et la produira si le service la demande**	**Proportionnalité au but poursuivi · information préalable des agents · consultation du comité social territorial avant mise en œuvre**	**Déconseillée, pour une raison mécanique et non morale**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Mesure	Peut-elle être produite ?	Conditions posées par la CNIL	Recommandation de l'assistant
Mesure par FILE — délai, reste-à-traiter, taux de reprise	**Oui, déjà prête**	Sans objet : aucune personne n'est mesurée	**Recommandée — elle dit où cela coince sans dire qui**
Nom de la personne qui valide un courrier ou signe un acte	**Oui — nommé et daté**	Sans objet	**Indispensable : une signature n'est pas un compteur**

La réserve de l'assistant n'est pas juridique, elle est mécanique. Un compteur par agent devient un objectif ; l'objectif déforme le tri ; et les dossiers longs se font repousser au profit des dossiers courts. Ici, les dossiers longs sont ceux d'un désaccord entre héritiers, d'une reprise ancienne, d'un registre relié illisible — c'est-à-dire les situations où une famille a le plus besoin qu'on prenne du temps avec elle. Le service perdrait l'instrument en même temps que la mesure. Le pouvoir de contrôle de l'employeur est reconnu — la CNIL l'écrit — et c'est bien pourquoi la décision appartient au service : la mesure sera produite si elle est demandée, avec les trois conditions remplies et documentées.

Gestes automatiques activés (1 / 2 / 3) : _____ — paramétrés par : _____ le : _____

Revue des gestes automatiques — proposée à six mois — fixée au : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-cimetieres

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.