

Les gestes automatiques — trois actes, et comment chacun se défait

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Paramétrage, journal des retraits, ce qui reste à décision humaine · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Trois gestes automatiques, pas un de plus, et les trois se défont. Tout le reste attend une décision nommée.**

Les trois gestes — et leur inverse, qui compte autant

Geste	Quand il se déclenche	Ce qu'il fait	L'inverse, qui est vrai aussi	Retrait
Accusé de réception	Une famille écrit au service	Confirme dans la minute, indique le nom de l'agent qui suivra le dossier et le délai	Si un agent a déjà répondu, aucun accusé automatique ne part par-dessus sa réponse	Paramétrable, désactivable

Geste	Quand il se déclenche	Ce qu'il fait	L'inverse, qui est vrai aussi	Retrait
Rappel d'échéance	Douze mois avant, six mois avant, puis à la date	Signale l'échéance au service, avec le dossier et l'ayant droit connu	Dès qu'un renouvellement est enregistré, les rappels suivants s'arrêtent à la seconde	D'un mot, effet à la seconde
Mise en vérification d'une fiche de registre	Une règle en service se déclenche	La fiche est isolée avec son motif ; rien n'est corrigé	La gestionnaire l'écarte d'un mot : la fiche revient au fil normal, avec motif et date	D'un mot, effet à la seconde

Le premier geste mérite une explication. Recevoir un message de machine après une réponse humaine annule le soin qui vient d'être pris — et sur ce métier, ce soin est l'essentiel de ce que le service donne. **L'accusé automatique s'efface donc devant toute réponse d'un agent, sans exception. Le deuxième geste a la même logique : une famille qui a fait la démarche ne reçoit pas de rappel. Sur l'année, 44 séries de rappels se sont arrêtées de cette façon, dès l'enregistrement du renouvellement.**

Ce qui attend une décision nommée — la liste complète

Acte	Qui décide	Ce que l'assistant apporte	Sur l'année
Signer un acte de concession	Le maire	Acte préparé, mentions reprises, pièces contrôlées	96 actes préparés, 0 signé par l'assistant
Affecter un emplacement	Le service	Emplacements libres, contraintes du plan et du règlement	0 affectation automatisée

Acte	Qui décide	Ce que l'assistant apporte	Sur l'année
Corriger une fiche de registre	La gestionnaire	Fichier de correction ligne à ligne, avec la pièce qui fonde chacune	152 corrections proposées, 0 écrite par l'assistant
Ouvrir une procédure de reprise	Le conseil municipal, puis le maire	Dates, projets de procès-verbaux, ce qui manque	0 procédure ouverte par l'assistant
Dresser un procès-verbal de constat	Le service	Projet rédigé sur le modèle communal	15 projets remis, 0 dressé par l'assistant
Envoyer un courrier à une famille	La responsable du pôle	Courrier rédigé dans le ton retenu du service	640 courriers préparés, 0 envoyé sans validation

La mesure des personnes — ce que l'assistant peut produire, et ce qu'il recommande

Mesure	Peut-elle être produite ?	Conditions posées par la CNIL	Recommandation de l'assistant
Nombre de dossiers traités par agent	Oui — l'assistant sait la calculer et la produira si le service la demande	Proportionnalité au but poursuivi · information préalable des agents · consultation du comité social territorial avant mise en œuvre	Déconseillée, pour une raison mécanique et non morale

Mesure	Peut-elle être produite ?	Conditions posées par la CNIL	Recommandation de l'assistant
Mesure par FILE — délai, reste-à-traiter, taux de reprise	Oui, déjà prête	Sans objet : aucune personne n'est mesurée	Recommandée — elle dit où cela coince sans dire qui
Nom de la personne qui valide un courrier ou signe un acte	Oui — nommé et daté	Sans objet	Indispensable : une signature n'est pas un compteur

La réserve de l'assistant n'est pas juridique, elle est mécanique. Un compteur par agent devient un objectif ; l'objectif déforme le tri ; et les dossiers longs se font repousser au profit des dossiers courts. Ici, les dossiers longs sont ceux d'un désaccord entre héritiers, d'une reprise ancienne, d'un registre relié illisible — c'est-à-dire les situations où une famille a le plus besoin qu'on prenne du temps avec elle. Le service perdrait l'instrument en même temps que la mesure. Le pouvoir de contrôle de l'employeur est reconnu — la CNIL l'écrit — et c'est bien pourquoi la décision appartient au service : la mesure sera produite si elle est demandée, avec les trois conditions remplies et documentées.

Gestes automatiques activés (1 / 2 / 3) : _____ — paramétrés par : _____ le : _____

Revue des gestes automatiques — proposée à six mois — fixée au : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.