Le flux du service — 2 940 sollicitations, 10 sujets, 863 heures

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Journal des sollicitations sur 12 mois, rapproché du registre et du plan · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **La mesure porte sur les FILES et sur les DÉLAIS du service, jamais sur ce que fait un agent nommément. Les 10 réponses de référence sont rédigées, sourcées, datées, et écrites dans le ton retenu fixé par le service.**

D'où viennent les 2 940 sollicitations de l'année

Canal	Sollicitations	Part	Ce qu'il coûte aujourd'hui	Ce qui change
Appels au service	**1 640**	**55,8 %**	Appels concentrés le matin, dossier cherché pendant l'échange	**Dossier réuni avant la reprise par un agent**
Courriels du service	780	26,5 %	**6 jours de délai moyen**	**1 jour**

Canal	Sollicitations	Part	Ce qu'il coûte aujourd'hui	Ce qui change
Passages au guichet	420	14,3 %	**Recherche d'un emplacement ancien : 38 minutes en moyenne**	**2 minutes, allée, rang et numéro remis le jour même**
Formulaires du site	100	3,4 %	3 jours avant le premier accusé	Accusé dans la minute, avec le nom de l'agent qui suivra le dossier
Total	**2 940**	**100 %**	—	—

Les 10 sujets qui couvrent 2 240 sollicitations — et la source datée de chaque réponse

Sujet	Sollicitations	Source de la réponse de référence	Version datée
Localisation d'une sépulture	**612**	Registre des concessions et plan des trois cimetières	Permanente
Horaires et accès des trois cimetières	384	Règlement de cimetière, art. 2	18/11/2025
Démarches après un décès	**296**	Règlement de cimetière, art. 5 à 8	18/11/2025
Pièces d'une demande de concession	**248**	Liste des pièces arrêtée par le service	18/11/2025
Durées et renouvellement des concessions	**214**	Règlement, art. 9 + art. L. 2223-15 du CGCT	18/11/2025
Columbarium et jardin du souvenir	156	Règlement du site cinéraire	18/11/2025

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Sujet	Sollicitations	Source de la réponse de référence	Version datée
Travaux et pose d'un monument	132	Règlement de cimetière, art. 14	18/11/2025
Dépôt et retrait d'une urne	88	Règlement du site cinéraire, art. 4	18/11/2025
Entretien et fleurissement	62	Règlement de cimetière, art. 16	18/11/2025
Recherche dans les registres anciens	**48**	Registres reliés 1874-1978, indexés	Permanente
Total des 10 sujets	**2 240**	**76,1 % des 2 940 sollicitations**	—

Les 700 sollicitations restantes sont présentées à un agent du service — avec le dossier réuni et le message intégral. Et une part d'entre elles y est présentée par principe, quelle qu'en soit la formulation : un désaccord entre héritiers, une demande d'exhumation, un deuil récent exprimé. **Ce ne sont pas des sujets de procédure, ce sont des conversations, et elles reviennent à une personne.**

Les trois postes de la section « le gain » de la fiche, chiffrés sur vos propres dossiers

Poste	Part du temps aujourd'hui	Après	En minutes	Volume annuel	Heures rendues
Préparation d'un acte de concession	**60 %**	**10 %**	**28 min 48 → 4 min 48**	**96 actes**	**38 h 24**
Courrier de rappel d'échéance et courriers aux familles	**40 %**	**10 %**	**12 min 48 → 3 min 12**	**640 courriers**	**102 h 24**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Poste	Part du temps aujourd'hui	Après	En minutes	Volume annuel	Heures rendues
État trimestriel des échéances et reprises	**100 %**	**20 %**	**42 h → 8 h 24 par trimestre**	**4 trimestres**	**134 h 24**
Renseignement aux familles, tous canaux	—	—	11 min → 2 min	2 240 demandes	336 h 00
Recherche d'un emplacement dans les registres anciens	—	—	**38 min → 2 min**	**420 recherches**	**252 h 00**
Total	—	—	—	—	**863 h 12**

863 h 12, arrondi vers le bas : 863 heures rendues sur l'année. À la base légale du travail — **35 heures la semaine, 151,67 heures le mois, 1 607 heures l'année** —, cela fait **plus de vingt-quatre semaines**, ou **plus de cinq mois**, rendus à vos deux agents. **L'arrondi est toujours pris vers le bas :** un gain arrondi vers le haut est un gain qu'un élu peut contester en séance. **Aucun poste supprimé, aucun poste créé** — c'est du temps rendu au guichet et à l'accompagnement des familles, qui est la part du métier qu'aucun outil ne remplace.

L'écart relevé par le rapprochement — et ce qu'il représente sur les trois cimetières

Périmètre	Emplacements	Écarts relevés	Nature dominante
Cimetière Saint-Martin (ouvert en 1874)	**1 480**	**47**	**26 emplacements absents du registre informatisé, issus des registres reliés**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Périmètre	Emplacements	Écarts relevés	Nature dominante
Le Clos-Fleuri	1 940	62	Durées divergentes entre acte et registre
La Croix-Verte	1 360	43	Échéances dépassées sans constat
Total	**4 780**	**152**	—

La règle que ce démonstrateur défend, et qui tient tout le reste : CHAQUE DOSSIER DE CONCESSION PORTE SA CHAÎNE DE DATES ET DE PREUVES COMPLÈTE. Date de l'acte, dernière inhumation, notifications, affichages, délais en cours. **Un dossier auquel il manque une date prouvée n'avance pas : il retourne à la vérification. Ce n'est pas une lenteur ajoutée : c'est ce qui permet de prévenir une famille à temps, et d'éviter qu'elle apprenne par un contentieux ce qu'elle aurait dû apprendre par un courrier. Les 152 écarts de l'année ne valent pas d'abord des heures : ce sont 152 courriers qui ne partiront pas à la mauvaise personne.**

Version des 10 réponses de référence arrêtée par la responsable du pôle population, le : _____

Prochaine revue des sujets et de leur volumétrie — proposée à six mois — fixée au : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents
Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-cimetieres

de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.