Les canaux des familles — ce qui se traite au bout, ce qui revient à un agent

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Journal des échanges, journal des transferts, règle de ton du service · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **L'agent annonce qu'il est une intelligence artificielle dès la première phrase de chaque échange, et toute personne peut demander un agent du service à tout moment, sans avoir à se justifier — article 50 §1 du règlement européen sur l'IA, applicable depuis le 2 août 2026.**

La règle de ton, telle qu'elle est écrite dans le paramétrage

Phrases courtes. Aucun superlatif, aucune formule commerciale, aucune expression enjouée. La date et la démarche en premier, l'explication ensuite. Jamais de relance insistante : un rappel, puis un second, puis le dossier passe à un agent. Le mot « dossier » est employé pour la procédure, jamais pour désigner une personne ou une sépulture. Et lorsqu'un message exprime un deuil, aucune réponse automatique n'est envoyée — le message est présenté à un agent du service, dans la minute, avec le dossier réuni.

Ce qui est traité au bout, et ce qui revient à un agent

Situation	Traitement	Ce que reçoit l'agent du service
Les 10 sujets validés — 2 240 sollicitations	**Traités au bout, réponse sourcée et datée**	Rien : la famille a sa réponse
Désaccord entre héritiers	**Présenté à un agent, sans réponse automatique**	**Le dossier, les ayants droit de l'acte, le message intégral**
Demande d'exhumation	**Présentée à un agent**	Le dossier et la procédure applicable, en appui
Deuil récent exprimé	**Présenté à un agent, dans la minute**	**Le message intégral et l'heure**
Demande d'un agent du service	**Transférée immédiatement, sans condition**	**312 demandes sur l'année, 312 servies**
Les autres sollicitations — 700	Orientées avec le dossier réuni	Concession, actes, courriers, question posée mot pour mot

Sur quoi les familles joignent le service, et sur quoi les agents publics joignent l'assistant

Qui	Canal	Ce qu'il faut pour s'en servir	Ce qu'il apporte
Familles	**WhatsApp Business**	**Rien — ni compte à créer, ni application à installer**	**Atteint les personnes âgées et les familles éloignées, pour qui un formulaire en ligne est un obstacle réel**
Familles	Chat du site de la commune	Rien	Réponse sur les 10 sujets, à toute heure
Familles	Courriel du service	Rien	**Délai ramené de 6 jours à 1**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Qui	Canal	Ce qu'il faut pour s'en servir	Ce qu'il apporte
Familles	Téléphone et guichet	Rien	**Le dossier réuni avant que l'agent ne reprenne l'échange**
Agents publics	**Microsoft Teams, Slack, messagerie du service**	**Rien — pas de changement d'outil**	La fiche, l'acte et l'historique en une requête

Ces raccordements reposent sur des standards ouverts et sont inclus dans toutes les formules, sans supplément, dans la limite du nombre de raccordements que comprend le niveau souscrit. Seuls les frais facturés par les plateformes elles-mêmes — WhatsApp Business facture à la conversation — sont refacturés au coût réel, sans marge, en dehors de l'abonnement.

Le chiffre que l'agent publie sur lui-même — et ce qu'il en a fait

Période	Demandes de localisation	Emplacement erroné indiqué	Taux	Cause et correction
1er trimestre	612	**14**	**2,3 %**	**Patronymes présents dans deux cimetières : la fiche la plus récente était retenue**
2e trimestre	612	**1**	**0,2 %**	**Correction en service : les deux fiches sont présentées, avec leur cimetière et leur date**

La correction est une règle de conduite autant qu'un réglage : quand deux fiches portent le même nom, l'agent ne choisit pas. Il présente les deux et laisse la famille reconnaître la sienne. Les 14 personnes concernées ont été rappelées une par une par un agent du service. Ce taux est publié chaque trimestre, et il continuera de l'être : un assistant dont on ne mesure pas les erreurs est un assistant qu'on ne peut pas corriger.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Ce qui est communiqué, et à qui

Demande	Ce qui est communiqué	Ce qui ne l'est pas	Le chemin proposé
Une famille cherche la sépulture d'un proche	**Cimetière, allée, rang, numéro, date d'inhumation**	—	Réponse directe
Un tiers mène une recherche généalogique	**Nom, date d'inhumation, emplacement**	**Les coordonnées des ayants droit vivants**	**Un courrier préparé, que le service peut transmettre à la famille**
Un professionnel du funéraire	Emplacement et contraintes du règlement	**Les coordonnées des familles**	Échange avec le service

Taux d'erreur de localisation du trimestre : _____ % — relevé le : _____

Règle de ton relue et arrêtée par : _____ — le : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-cimetieres

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales