Renseignement des allocataires — 2 900 contacts par mois

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

2 460 réponses immédiates, 440 pour un agent · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **L'agent annonce qu'il est une intelligence artificielle dès la première phrase**, dans la langue de l'interlocuteur, et chacun peut demander un agent humain à tout moment — sans insister et sans justifier.

Ce qui est répondu, et ce qui remonte à un agent

Nature de la demande	Volume mensuel	Traitement	Délai
Où en est mon dossier ?	**1 640**	Étape en cours, pièce attendue, date d'examen lue dans le système	**Moins d'une minute**
Quelle pièce dois-je fournir ?	520	Liste des pièces attendues et moyens de dépôt	Moins d'une minute
Comment faire cette démarche ?	300	Marche à suivre, écran par écran	Moins d'une minute

Nature de la demande	Volume mensuel	Traitement	Délai
Situation d'urgence	**96**	**Remontée immédiate à un agent**	—
Désaccord avec une décision	**188**	**Remontée à un agent**	—
Difficulté sociale exprimée	**156**	**Remontée à un agent**	—
Total	**2 900**	**2 460 répondus, 440 remontés**	—

Une situation d'urgence obtient une voix humaine dans la minute, à toute heure. Les 440 demandes remontées sont celles qui appellent un métier — et les deux journées par semaine et par équipe rendues sur les 2 460 autres servent exactement à les traiter.

Ce que l'agent dit, et le moment où il le dit

Point	Régime
La date d'examen du dossier	**Lue dans le système, donc une date que la caisse tient**
Un retard	**Annoncé — l'allocataire l'apprend par la caisse avant de le découvrir**
Le montant qui sera versé	**Annoncé dès la décision du gestionnaire, dans le message d'étape**
L'issue d'une demande	**Communiquée à la notification, avec les voies de recours en clair**

L'effet du message automatique à chaque étape

Mesure	Avant	Essai sur trois semaines

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

**Contacts « où en est mon dossier » **	**2 900 par mois**	**−34 %**
Temps des gestionnaires consacré aux demandes d'état	**Deux journées par semaine et par équipe**	**Les 440 vrais sujets**

> **Les gens redemandent quand ils ne savent pas.** Un message à chaque étape franchie ne fait pas gagner du temps parce qu'il répond vite : il fait gagner du temps parce qu'il supprime la question.

À fixer par la caisse

Étapes déclenchant un message automatique : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-caf

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales