

Renseignement des allocataires — 2 900 contacts par mois

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

2 460 réponses immédiates, 440 pour un agent · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **L'agent annonce qu'il est une intelligence artificielle dès la première phrase**, dans la langue de l'interlocuteur, et chacun peut demander un agent humain à tout moment — sans insister et sans justifier.

Ce qui est répondu, et ce qui remonte à un agent

Nature de la demande	Volume mensuel	Traitement	Délai
Où en est mon dossier ?	1 640	Étape en cours, pièce attendue, date d'examen lue dans le système	Moins d'une minute
Quelle pièce dois-je fournir ?	520	Liste des pièces attendues et moyens de dépôt	Moins d'une minute
Comment faire cette démarche ?	300	Marche à suivre, écran par écran	Moins d'une minute

Nature de la demande	Volume mensuel	Traitement	Délai
Situation d'urgence	96	Remontée immédiate à un agent	—
Désaccord avec une décision	188	Remontée à un agent	—
Difficulté sociale exprimée	156	Remontée à un agent	—
Total	2 900	2 460 répondus, 440 remontés	—

Une situation d'urgence obtient une voix humaine dans la minute, à toute heure. Les 440 demandes remontées sont celles qui appellent un métier — et les deux journées par semaine et par équipe rendues sur les 2 460 autres servent exactement à les traiter.

Ce que l'agent dit, et le moment où il le dit

Point	Régime
La date d'examen du dossier	Lue dans le système, donc une date que la caisse tient
Un retard	Annoncé — l'allocataire l'apprend par la caisse avant de le découvrir
Le montant qui sera versé	Annoncé dès la décision du gestionnaire, dans le message d'étape
L'issue d'une demande	Communiquée à la notification, avec les voies de recours en clair

L'effet du message automatique à chaque étape

Mesure	Avant	Essai sur trois semaines
--------	-------	--------------------------

Contacts « où en est mon dossier »	2 900 par mois	–34 %
Temps des gestionnaires consacré aux demandes d'état	Deux journées par semaine et par équipe	Les 440 vrais sujets

Les gens redemandent quand ils ne savent pas. Un message à chaque étape franchie ne fait pas gagner du temps parce qu'il répond vite : il fait gagner du temps parce qu'il supprime la question.

À fixer par la caisse

Étapes déclenchant un message automatique : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.