Qui décide quoi — trois gestes, trois mandats, cinq actes à viser

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Ce qui se fait seul, ce qui se fait sous mandat, ce qui attend un visa · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Trois gestes automatiques, trois mandats écrits et plafonnés, et cinq actes qui attendent le visa d'un agent public. Chaque ligne se retire d'un mot, sans motif à donner.** Les cinq actes visés sont exactement ceux qui affectent une famille — et c'est la signature qui les rend motivés, tracés et contestables.

Les trois gestes que l'agent fait sans demander

Geste	Délai	Ce qu'il protège	Comment il se défait
Rattacher une pièce déjà déposée par le foyer	Immédiat	**La famille, qui n'attend plus 11 jours pour un document déjà détenu**	**Détachement d'un clic par le gestionnaire ; le rapprochement écarté ne revient pas**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Geste	Délai	Ce qu'il protège	Comment il se défait
Accuser réception d'un dépôt	**5 minutes**	La certitude que le dépôt est arrivé	**L'accusé liste ce qui est arrivé et ce qui reste attendu : c'est lui qui supprime l'appel du lendemain**
Programmer une relance de pièce	**J+10**	Le délai d'ouverture du droit	**Toute réponse de l'allocataire l'arrête, y compris un appel au standard**

Les trois mandats écrits, et leurs bornes

Mandat	Périmètre plafonné	Ce qu'il fait gagner	Durée et retrait
Expédier un courrier visé	**Les seuls courriers issus des modèles de la caisse**	**Édition, envoi, copie au dossier et date de notification — 4 minutes au lieu de 2 jours**	**Jusqu'au 31/12, retrait d'un mot sans motif**
Exécuter une décision signée	**Les seuls dossiers déjà visés par un gestionnaire conseil**	Notification, date d'effet au système, portail et échéancier de versement	**Jusqu'au 31/12, revue à l'échéance**
Envoyer le message d'étape	**Les trois jalons retenus par la caisse : dépôt enregistré, dossier complet, décision notifiée**	**−34 % de contacts « où en est mon dossier »**	Retrait immédiat, jalon par jalon

Les cinq actes qui attendent un visa

Acte	Qui vise	Ce que l'agent apporte
Ouvrir, réviser ou refuser un droit	**Gestionnaire conseil**	**Dossier pré-instruit, chaque montant relié à sa pièce**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Acte	Qui vise	Ce que l'agent apporte
Notifier un indu	Gestionnaire conseil	Projet de courrier avec périodes, montants et points à vérifier
Accorder une remise ou un échelonnement	**Commission, ou responsable sous délégation écrite**	**Reste à vivre calculé depuis les pièces, origine de l'indu, barème cité**
Engager un contrôle	Service du contrôle	Écarts avec leur pièce et leur rubrique, jamais un score
Clore un dossier incomplet	**Gestionnaire conseil**	**Historique complet des demandes et des relances**

Ce que le suivi d'activité mesure, et pourquoi

Ce qui a été écarté par conception	Le mécanisme	Ce que cela protège
Indicateur individuel sur les agents	**Un compteur de dossiers traités devient un objectif ; l'objectif se sert dans la corbeille par le dossier le plus rapide**	**Les situations complexes — celles pour lesquelles du temps est rendu — attendraient au fond de la corbeille**
Classement des gestionnaires	Le classement remplacerait l'encadrement	**Mesurer les flux protège exactement ce que le dispositif fait gagner**

Le trimestre en trois chiffres

Indicateur	Valeur
Dossiers traités	**41 000**
Droits ouverts sans visa	**0**
Relances envoyées après réponse de l'allocataire	**0**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Ce que l'agent propose pour le trimestre suivant : étendre le dossier pré-instruit aux réexamens, trois fois plus nombreux que les premières demandes · corriger les huit écrans du portail qui provoquent 84 % des abandons · passer trois prestations en revue de non-recours. **Le premier est celui qui pèse le plus sur l'engagement de service.**

À fixer par la caisse

Gestes automatiques validés, et ceux à désactiver : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-caf

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales