Modèles de courriers — réécriture et mesure

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

400 courriers réécrits, effet mesuré au standard · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Rendre un courrier lisible ne consiste pas à alléger ce qui protège l'allocataire :** les mentions obligatoires, les voies et délais de recours et les références des modèles sont repris mot pour mot.

Les quatre gestes de la réécriture

Geste	Avant	Après
Montant et date	Troisième paragraphe	**En tête — une famille cherche deux informations : combien, et pour quand**
Structure	Un bloc de douze lignes	**Une idée par paragraphe, phrases courtes, voix active**
Formulation	« Il conviendra qu'il soit procédé à la transmission »	**« Vous devez nous transmettre »**
Ce qu'il faut faire	Dispersé dans le texte	**En fin de courrier, sous forme de liste, avec la date attendue**
Sigles	Employés tels quels	**Développés à la première apparition**

Ce qui est repris mot pour mot, et ce que cela protège

Élément	Régime
Mentions obligatoires	**Reprises mot pour mot**
Voies et délais de recours	**Repris mot pour mot du modèle de la caisse**
Références et numéros de modèle	Conservés, avec leur version

La mesure, sur 400 courriers réécrits

Mesure	Avant	Après
Appels reçus dans les 10 jours pour comprendre le courrier	**27 %**	**11 %**
Familles concernées	—	**64 foyers qui ont compris du premier coup ce qu'on attendait d'eux**
Temps de production d'un courrier	12 minutes	**3 minutes de relecture**

Le gain n'est pas seulement un gain d'heures au standard. Un courrier compris du premier coup, c'est une pièce déposée dans les délais, un droit ouvert à temps, et un appel qui n'a pas lieu. **La lisibilité est une condition de l'accès au droit, pas une question de style.**

Le pas suivant proposé

Extension	Couverture	Décision
Les onze modèles les plus envoyés	**74 % des courriers de la caisse**	**Validation modèle par modèle, chacun modifiable d'un mot**

À fixer par la caisse

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Modèles validés pour la réécriture : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-caf

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales