Demande de pièces — modèle et 168 dossiers

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Ce qui manque, pourquoi, et comment le déposer · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Les demandes ne portent que sur les 168 pièces réellement manquantes**, après rapprochement de toutes les pièces déjà déposées par le foyer. **Pour les 14 dossiers restés sans réponse à J+30, le projet de courrier de clôture est écrit et motivé : le gestionnaire conseil signe en une minute au lieu d'un quart d'heure, et c'est sa signature qui rend la clôture datée et contestable.**

Les quatre parties d'une demande, et ce que chacune évite

Partie	Contenu	Ce qu'elle évite
Les pièces attendues	**Nommées comme l'allocataire les connaît — « votre avis d'imposition 2025 »**	**La confusion avec un intitulé de nomenclature interne**

Partie	Contenu	Ce qu'elle évite
Le motif	En une phrase : à quoi sert la pièce pour l'examen du droit	**Une demande sans motif produit un appel ; une demande motivée produit un dépôt**
Les moyens de dépôt	Portail, accueil, courrier — et la date attendue	Le second retour pour dépôt par un canal inadapté
Ce qui est déjà arrivé	**La liste des pièces reçues**	**Le sentiment que rien n'avance — l'allocataire voit ce qu'il a fait**

Le délai que cela déplace

Mesure	Avant	Avec l'agent
Départ de la demande après le dépôt	**6 jours en moyenne**	**Le jour même**
Effet sur le délai d'une première demande de prime d'activité	**21 jours**	**6 jours repris, pour un engagement de service à 15 jours**
Relance programmée	Manuelle, souvent oubliée	**J+10, arrêtée par toute réponse de l'allocataire**

La relance s'arrête à la première réponse, quel qu'en soit le canal — dépôt en ligne, courrier, appel au standard. **Personne ne reçoit un rappel pour une pièce qu'il vient de déposer :** c'est la première cause de perte de confiance dans un rappel automatique, et elle est écartée ici, quel que soit le canal de réponse.

Ce que la demande écarte, et ce que la famille y gagne

Élément écarté	Ce que la famille y gagne
La menace de clôture	**La clôture reste une décision signée par le gestionnaire conseil, donc motivée, datée et contestable — jamais une conséquence automatique**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Élément écarté	Ce que la famille y gagne
L'appréciation de la situation	La demande dit ce qui manque et à quoi la pièce sert ; le jugement sur le foyer appartient au métier
Une pièce déjà détenue par la caisse	**Vérifié avant tout envoi — c'était 63 % des retours, soit 11 jours d'attente évités par famille**

À fixer par la caisse

Délai de relance retenu (J+10 par défaut) : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-caf

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales