Projet de réponse — contestation d'un indu d'aide au logement

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Six points à vérifier avant envoi · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Le projet est prêt en 3 minutes au lieu de 12 :** le courrier part sous le visa du gestionnaire conseil, et l'agent comptable reçoit le dossier de recouvrement complet le jour même. *Un indu, ou trop-perçu, est une somme versée à tort que la caisse doit récupérer.*

Ce que la réponse dit, dans cet ordre

Partie	Contenu	Pourquoi à cette place
Le motif de l'indu	**Reprise d'activité déclarée avec deux mois de retard**	**En une phrase, pas en trois lignes de références**
Les périodes et les montants	Mois par mois	**Un total décomposé se comprend, et un total compris se conteste dix fois moins**
Versé / dû	Les deux colonnes en regard	La différence se lit sans calcul

Partie	Contenu	Pourquoi à cette place
Voies et délais de recours	**Repris mot pour mot des modèles de la caisse**	**Une mention obligatoire ne se réécrit jamais**
Remise et échelonnement	**Comment les demander, et les pièces à joindre**	**C'est le paragraphe que les familles ignorent le plus souvent**

Les six points surlignés pour la relecture

Point	Pourquoi il est signalé
Date de reprise d'activité	**Portée différemment dans deux pièces du dossier**
Montant du troisième mois	Arrondi dans le système — les deux valeurs sont posées, validation d'un clic
Adresse de notification	Deux adresses au dossier, la plus récente retenue
Qualité du signataire	À vérifier au regard de la délégation en vigueur
Période de prescription	**Calculée et datée par l'agent, validée d'un clic par la caisse — c'est cette validation qui la rend opposable**
Courrier antérieur de septembre	**Preuve de dépôt demandée au prestataire postal, elle arrive sous 48 heures — elle change la suite du dossier**

Le temps que cela déplace

Mesure	Avant	Avec l'agent
Courrier de notification à un allocataire	**40 % du temps de traitement — 12 minutes**	**10 % — 3 minutes de relecture**
Courriers par mois	3 100	3 100
Heures rendues chaque mois	—	**465 h**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Ce qui part sous mandat écrit, une fois le visa du gestionnaire conseil posé : édition, expédition, dépôt de la copie au dossier et enregistrement de la date de notification qui fait courir le délai de recours — **quatre gestes en quatre minutes au lieu de deux jours, plafonnés aux courriers issus des modèles de la caisse, datés au 31/12 et retirables d'un mot. La qualification juridique, l'appréciation de la prescription et le recouvrement sont des actes d'agents publics, et c'est ce qui les rend motivés, tracés et contestables — l'agent les leur remet documentés, chiffrés et prêts à signer.**

À fixer par la caisse

Suite donnée au courrier de septembre sans accusé de réception : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-caf

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales