

Projet de réponse — contestation d'un indu d'aide au logement

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Six points à vérifier avant envoi · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le projet est prêt en 3 minutes au lieu de 12** : le courrier part sous le visa du gestionnaire conseil, et l'agent comptable reçoit le dossier de recouvrement complet le jour même. *Un indu, ou trop-perçu, est une somme versée à tort que la caisse doit récupérer.*

Ce que la réponse dit, dans cet ordre

Partie	Contenu	Pourquoi à cette place
Le motif de l'indu	Reprise d'activité déclarée avec deux mois de retard	En une phrase, pas en trois lignes de références
Les périodes et les montants	Mois par mois	Un total décomposé se comprend, et un total compris se conteste dix fois moins
Versé / dû	Les deux colonnes en regard	La différence se lit sans calcul

Partie	Contenu	Pourquoi à cette place
Voies et délais de recours	Repris mot pour mot des modèles de la caisse	Une mention obligatoire ne se réécrit jamais
Remise et échelonnement	Comment les demander, et les pièces à joindre	C'est le paragraphe que les familles ignorent le plus souvent

Les six points surlignés pour la relecture

Point	Pourquoi il est signalé
Date de reprise d'activité	Portée différemment dans deux pièces du dossier
Montant du troisième mois	Arrondi dans le système — les deux valeurs sont posées, validation d'un clic
Adresse de notification	Deux adresses au dossier, la plus récente retenue
Qualité du signataire	À vérifier au regard de la délégation en vigueur
Période de prescription	Calculée et datée par l'agent, validée d'un clic par la caisse — c'est cette validation qui la rend opposable
Courrier antérieur de septembre	Preuve de dépôt demandée au prestataire postal, elle arrive sous 48 heures — elle change la suite du dossier

Le temps que cela déplace

Mesure	Avant	Avec l'agent
Courrier de notification à un allocataire	40 % du temps de traitement — 12 minutes	10 % — 3 minutes de relecture
Courriers par mois	3 100	3 100
Heures rendues chaque mois	—	465 h

Ce qui part sous mandat écrit, une fois le visa du gestionnaire conseil posé : édition, expédition, dépôt de la copie au dossier et enregistrement de la date de notification qui fait courir le délai de recours — quatre gestes en quatre minutes au lieu de deux jours, plafonnés aux courriers issus des modèles de la caisse, datés au 31/12 et retirables d'un mot. La qualification juridique, l'appréciation de la prescription et le recouvrement sont des actes d'agents publics, et c'est ce qui les rend motivés, tracés et contestables — l'agent les leur remet documentés, chiffrés et prêts à signer.

À fixer par la caisse

Suite donnée au courrier de septembre sans accusé de réception : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.