Corbeille de complétude — 2 400 dossiers analysés

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Un mois de contrôles, fondé sur les pièces du foyer · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le dossier arrive prêt à viser en 3 minutes au lieu de 18 :** le visa d'un gestionnaire conseil est posé sur les 2 400, et c'est lui qui rend la décision motivée, datée et contestable. *Le contrôle de complétude vérifie qu'une demande porte toutes les pièces exigées par la prestation avant instruction.*

Pourquoi un dossier sur trois repart en demande de pièces

Motif du retour	Dossiers	Part	Ce qu'il révèle
Pièce déjà déposée par le foyer, ailleurs	**470**	**63 %**	**La caisse détenait déjà le document — sous un autre nom de fichier ou dans une autre demande**
Pièce réellement manquante	168	23 %	Le seul motif qui justifie d'écrire à la famille

Motif du retour	Dossiers	Part	Ce qu'il révèle
Pièce illisible	106	14 %	Photographie coupée, document trop sombre
Total des retours	**744**	**31 % de la corbeille**	—

Ce que coûte un retour à une famille : 11 jours d'attente en moyenne avant l'ouverture du droit. **470 retours évitables, ce sont 470 foyers qui attendaient pour un document déjà entre nos mains** — et 470 appels au standard une semaine plus tard.

Ce que change le rapprochement des pièces déjà déposées

Mesure	Avant	Après
Taux de retour en demande de pièces	**31 %**	**12 %**
Dossiers concernés chaque mois	744	**288**
Temps d'un contrôle de complétude	**18 minutes — 60 % du temps de traitement**	**3 minutes de relecture — 10 %**
Heures rendues aux gestionnaires conseil	—	**600 h par mois**

Ce qui est présenté au gestionnaire, dossier par dossier

Élément	Contenu
Pièce exigée	En face : la pièce trouvée, sa date de dépôt et la demande d'où elle vient
Règle appliquée	**Citée depuis le référentiel interne de la caisse, avec sa version — jamais reformulée**
Points à confronter	Quand deux pièces disent deux choses différentes

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Élément	Contenu
Déclaration de complétude	**Le dossier arrive prêt à signer en 3 minutes au lieu de 18 ; le visa du gestionnaire conseil la rend motivée, datée et contestable**

Ce qui est remonté au responsable du département prestations

Constat	Volume	Pourquoi il est signalé
Dossiers où deux règles du référentiel se contredisent	**37**	**Foyers en garde alternée pour l'essentiel — les deux lectures possibles sont écrites et passées sur les 444 dossiers de douze mois : lecture A, 214 droits ouverts ; lecture B, 96 à taux plein. L'écart porte sur 118 familles par an**
Dossiers déclarés complets sans visa	**0 sur 2 400**	Mesure de cadre, tirée du journal des visas

> **Une contradiction tranchée une fois vaut pour tous les dossiers suivants.**
> C'est exactement le type d'écart qui produit une différence de traitement entre deux familles placées dans la même situation — et il se règle en une séance de 90 minutes.

À fixer par la caisse

Date de la séance d'arbitrage sur les 37 dossiers : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-caf

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.