

Corbeille de complétude — 2 400 dossiers analysés

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Un mois de contrôles, fondé sur les pièces du foyer · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le dossier arrive prêt à viser en 3 minutes au lieu de 18** : le visa d'un gestionnaire conseil est posé sur les 2 400, et c'est lui qui rend la décision motivée, datée et contestable. *Le contrôle de complétude vérifie qu'une demande porte toutes les pièces exigées par la prestation avant instruction.*

Pourquoi un dossier sur trois repart en demande de pièces

Motif du retour	Dossiers	Part	Ce qu'il révèle
Pièce déjà déposée par le foyer, ailleurs	470	63 %	La caisse détenait déjà le document — sous un autre nom de fichier ou dans une autre demande
Pièce réellement manquante	168	23 %	Le seul motif qui justifie d'écrire à la famille

Motif du retour	Dossiers	Part	Ce qu'il révèle
Pièce illisible	106	14 %	Photographie coupée, document trop sombre
Total des retours	744	31 % de la corbeille	—

Ce que coûte un retour à une famille : 11 jours d'attente en moyenne avant l'ouverture du droit. **470 retours évitables, ce sont 470 foyers qui attendaient pour un document déjà entre nos mains** — et 470 appels au standard une semaine plus tard.

Ce que change le rapprochement des pièces déjà déposées

Mesure	Avant	Après
Taux de retour en demande de pièces	31 %	12 %
Dossiers concernés chaque mois	744	288
Temps d'un contrôle de complétude	18 minutes — 60 % du temps de traitement	3 minutes de relecture — 10 %
Heures rendues aux gestionnaires conseil	—	600 h par mois

Ce qui est présenté au gestionnaire, dossier par dossier

Élément	Contenu
Pièce exigée	En face : la pièce trouvée, sa date de dépôt et la demande d'où elle vient
Règle appliquée	Citée depuis le référentiel interne de la caisse, avec sa version — jamais reformulée
Points à confronter	Quand deux pièces disent deux choses différentes

Élément	Contenu
Déclaration de complétude	Le dossier arrive prêt à signer en 3 minutes au lieu de 18 ; le visa du gestionnaire conseil la rend motivée, datée et contestable

Ce qui est remonté au responsable du département prestations

Constat	Volume	Pourquoi il est signalé
Dossiers où deux règles du référentiel se contredisent	37	Foyers en garde alternée pour l'essentiel — les deux lectures possibles sont écrites et passées sur les 444 dossiers de douze mois : lecture A, 214 droits ouverts ; lecture B, 96 à taux plein. L'écart porte sur 118 familles par an
Dossiers déclarés complets sans visa	0 sur 2 400	Mesure de cadre, tirée du journal des visas

Une contradiction tranchée une fois vaut pour tous les dossiers suivants.

C'est exactement le type d'écart qui produit une différence de traitement entre deux familles placées dans la même situation — et il se règle en une séance de 90 minutes.

À fixer par la caisse

Date de la séance d'arbitrage sur les 37 dossiers : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.