

Bilan du trimestre — ce qui est rendu au service

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Relevés d'activité et journal des visas · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **1 492 heures par mois, et pas un poste supprimé** : dix gestionnaires rendus aux situations qui demandent un métier, et deux permanences rurales rouvertes.

Les trois postes mesurés

Poste	Avant	Après	Heures rendues par mois
Contrôle de complétude d'un dossier	60 % — 18 minutes	10 % — 3 minutes	600 h
Courrier de notification à un allocataire	40 % — 12 minutes	10 % — 3 minutes	465 h
Pré-instruction complète d'un dossier RSA	100 % — 50 minutes	20 % — 10 minutes	427 h

Poste	Avant	Après	Heures rendues par mois
Total	—	—	1 492 h — 9,8 équivalents temps plein

Ce que les familles ont vu

Mesure	Avant	Après
Délai moyen — première demande de prime d'activité	21 jours	12 jours, engagement de service à 15 jours tenu
Retours en demande de pièces	31 %	12 %
Appels de compréhension après courrier	27 %	11 %
Droits ouverts au titre du non-recours	—	33

Le chiffre qui ne flatte pas l'agent

Constat	Valeur	Cause réelle	Ce qui en a été fait
Signalements d'écart sans objet	63 sur 214 — 29 % au premier mois	50 portaient sur une pension alimentaire déclarée dans la mauvaise rubrique du formulaire	Règle affinée et libellé remonté : 29 % → 11 % sur les deux mois suivants

Où sont allées les heures

Destination	Variation	Source
Rendez-vous d'accompagnement	+38 %	Relevés d'activité du trimestre
Permanences en communes rurales	2 rouvertes, fermées depuis deux ans faute d'agents disponibles	La seule ligne de ce bilan qui se voit depuis le guichet

Destination	Variation	Source
Demandes d'état de dossier traitées par les gestionnaires	2 900 → 440 par mois	Journal du standard et du canal en ligne

Les mesures de cadre

Indicateur	Trimestre
Droits ouverts, révisés ou refusés sans visa d'un gestionnaire	0 sur 41 000
Données sorties de l'Union européenne	0
Décisions automatisées	0

Le temps rendu repart vers l'accompagnement des familles : c'est de la dépense publique qui cesse d'être consommée par la recherche d'une pièce déjà détenue. **Aucun poste supprimé, aucun poste créé — dix gestionnaires rendus au métier, et deux permanences rurales rouvertes.**

À fixer par la caisse

Priorité du trimestre à venir (réexamens / écrans du portail / non-recours) : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.