Bilan du trimestre — ce qui est rendu au service

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Relevés d'activité et journal des visas · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **1 492 heures par mois, et pas un poste supprimé :** dix gestionnaires rendus aux situations qui demandent un métier, et deux permanences rurales rouvertes.

Les trois postes mesurés

Poste	Avant	Après	Heures rendues par mois
Contrôle de complétude d'un dossier	**60 % — 18 minutes**	**10 % — 3 minutes**	**600 h**
Courrier de notification à un allocataire	40 % — 12 minutes	**10 % — 3 minutes**	465 h
Pré-instruction complète d'un dossier RSA	**100 % — 50 minutes**	**20 % — 10 minutes**	**427 h**

Poste	Avant	Après	Heures rendues par mois
Total	—	—	**1 492 h — 9,8 équivalents temps plein**

Ce que les familles ont vu

Mesure	Avant	Après
Délai moyen — première demande de prime d'activité	**21 jours**	**12 jours, engagement de service à 15 jours tenu**
Retours en demande de pièces	31 %	**12 %**
Appels de compréhension après courrier	27 %	**11 %**
Droits ouverts au titre du non-recours	—	**33**

Le chiffre que l'agent publie sur lui-même

Constat	Valeur	Cause réelle	Ce qui en a été fait
Signalements d'écart sans objet	**63 sur 214 — 29 % au premier mois**	**50 portaient sur une pension alimentaire déclarée dans la mauvaise rubrique du formulaire**	**Règle affinée et libellé remonté : 29 % → 11 % sur les deux mois suivants**

Où sont allées les heures

Destination	Variation	Source
Rendez-vous d'accompagnement	**+38 %**	Relevés d'activité du trimestre
Permanences en communes rurales	**2 rouvertes, fermées depuis deux ans faute d'agents disponibles**	**La seule ligne de ce bilan qui se voit depuis le guichet**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Destination	Variation	Source
Demandes d'état de dossier traitées par les gestionnaires	**2 900 → 440 par mois**	Journal du standard et du canal en ligne

Les mesures de cadre

Indicateur	Trimestre
Droits ouverts, révisés ou refusés sans visa d'un gestionnaire	**0 sur 41 000**
Données sorties de l'Union européenne	**0**
Décisions automatisées	**0**

> **Le temps rendu repart vers l'accompagnement des familles :** c'est de la dépense publique qui cesse d'être consommée par la recherche d'une pièce déjà détenue. **Aucun poste supprimé, aucun poste créé — dix gestionnaires rendus au métier, et deux permanences rurales rouvertes.**

À fixer par la caisse

Priorité du trimestre à venir (réexamens / écrans du portail / non-recours) : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-caf

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales