Notifications — 3 modèles réécrits

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

1 190 retours ramenés à 340 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Un assuré qui ne comprend pas la motivation ne renonce pas : il conteste, et il conteste sans savoir sur quoi.**

Ce que 12 000 courriers montrent

Constat	Volume	Lecture
Courriers et notifications de l'année	12 000	—
Ayant provoqué un appel, une demande d'explication ou une contestation	**1 640 — près d'un sur sept**	—
dont concentrés sur trois modèles	**1 190**	**Les trois qui annoncent une décision sans dire sur quoi elle se fonde ni comment elle se conteste**

Ce qui a été réécrit

Ajout	Contenu	Pourquoi
Motivation en clair, élément par élément	Ce qui a été retenu, ce qui ne l'a pas été	**Et la phrase qui manque toujours : « voici ce qui aurait conduit à une autre décision »**
Voie et délai de recours en tête	**Et non en pied de page**	**Une notification qui n'indique pas comment la contester se conteste plus longuement**
Version en langage clair — agent complémentaire	Transmettre ce contenu à l’agent Accessibilité, FALC et traduction	**Agent dédié et complémentaire, qui n’est pas inclus dans cette fiche**
Rappel à l'employeur de ce qu'il a consulté et répondu	—	**Une contestation part rarement d'un désaccord de fond : elle part du sentiment de n'avoir pas été entendu**

Ce que ça donne, sur le trimestre d'essai

Mesure	Avant	Après
Retours sur les trois modèles	**1 190 par an**	**340**
Demandes d'explication	**512**	**96**
Préparation d'une notification	8 minutes	**2 minutes**

Ce ne sont pas des contestations étouffées : ce sont des destinataires qui ont compris du premier coup. **Les contestations qui restent portent sur le fond, ce qui est précisément leur objet.**

> **Tout modèle qu'une instruction nouvelle vient modifier est signalé et réécrit dans les 24 heures qui suivent sa diffusion.** Les modèles cessent de vieillir en silence.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

À fixer par le service

Modèles à réécrire dans la deuxième vague : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
>
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
>
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-at-mp

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales