



Notifications — 3 modèles réécrits

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

1 190 retours ramenés à 340 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Un assuré qui ne comprend pas la motivation ne renonce pas : il conteste, et il conteste sans savoir sur quoi.**

Ce que 12 000 courriers montrent

Constat	Volume	Lecture
Courriers et notifications de l'année	12 000	—
Ayant provoqué un appel, une demande d'explication ou une contestation	1 640 — près d'un sur sept	—
dont concentrés sur trois modèles	1 190	Les trois qui annoncent une décision sans dire sur quoi elle se fonde ni comment elle se conteste

Ce qui a été réécrit

Ajout	Contenu	Pourquoi
Motivation en clair, élément par élément	Ce qui a été retenu, ce qui ne l'a pas été	Et la phrase qui manque toujours : « voici ce qui aurait conduit à une autre décision »
Voie et délai de recours en tête	Et non en pied de page	Une notification qui n'indique pas comment la contester se conteste plus longuement
Version en langage clair — agent complémentaire	Transmettre ce contenu à l'agent Accessibilité, FALC et traduction	Agent dédié et complémentaire, qui n'est pas inclus dans cette fiche
Rappel à l'employeur de ce qu'il a consulté et répondu	—	Une contestation part rarement d'un désaccord de fond : elle part du sentiment de n'avoir pas été entendu

Ce que ça donne, sur le trimestre d'essai

Mesure	Avant	Après
Retours sur les trois modèles	1 190 par an	340
Demandes d'explication	512	96
Préparation d'une notification	8 minutes	2 minutes

Ce ne sont pas des contestations étouffées : ce sont des destinataires qui ont compris du premier coup. **Les contestations qui restent portent sur le fond, ce qui est précisément leur objet.**

Tout modèle qu'une instruction nouvelle vient modifier est signalé et réécrit dans les 24 heures qui suivent sa diffusion. Les modèles cessent de vieillir en silence.

À fixer par le service

Modèles à réécrire dans la deuxième vague : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.