Délais d'instruction — 1 400 contradictoires rattrapés et 780 dépassements ramenés à 41

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

7 ans de calendriers reconstruits, rejeu sur 12 mois · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. *Le contradictoire est le moment où l'employeur et l'assuré peuvent consulter les éléments du dossier et faire leurs observations avant la décision.* **Quand l'échéance passe sans décision, le caractère professionnel est acquis d'office — et personne n'a rien décidé.**

Ce que sept ans de dossiers montrent

Constat mesuré	Volume annuel	Ce qu'il coûte
Dossiers instruits	10 000	9 400 accidents, 600 maladies professionnelles
Échéance atteinte sans contradictoire ouvert	**1 400 — 14 %**	**Une décision prise sans que les parties aient pu s'exprimer**

Constat mesuré	Volume annuel	Ce qu'il coûte
Délais d'instruction dépassés	**780**	**Le calendrier tranche à la place de l'agent**
dont dossiers repris par un autre gestionnaire en cours d'instruction	**611**	**La date se perd au passage de main, pas par négligence**

Le calendrier reconstruit, dossier par dossier

Étape	Ce qui est enregistré	Alerte
Réception de la déclaration	Horodatage du portail ou du courrier	—
Point de départ de chaque délai	**Calculé et affiché, plus tenu de tête**	—
Date limite d'ouverture du contradictoire	**Avec l'état : ouvert / non ouvert**	**J−15, J−7, J−2**
Date limite de décision	**Avec l'état du dossier**	**J−15, J−7, J−2**

Le rejeu sur douze mois

Mesure	Constaté	Avec le calendrier et les alertes
Contradictoires non ouverts à l'échéance	**1 400**	**0**
Délais dépassés	**780**	**41**
Dossiers redevenus des décisions	—	**739 par an**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Le calendrier type de chaque nature de dossier est écrit en français, une ligne par étape, et il entre en vigueur par la signature du service. Vingt-quatre gestionnaires cessent de tenir des dates de tête, et pas un dossier ne se décide plus tout seul.

À fixer par le service

Délais d'alerte retenus (J−15 / J−7 / J−2 ou autres) : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-at-mp

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales