

Délais d'instruction — 1 400 contradictoires et 780 dépassements

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

7 ans de calendriers reconstruits, rejeu sur 12 mois · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. *Le contradictoire est le moment où l'employeur et l'assuré peuvent consulter les éléments du dossier et faire leurs observations avant la décision.* **Quand l'échéance passe sans décision, le caractère professionnel est acquis d'office — et personne n'a rien décidé.**

Ce que sept ans de dossiers montrent

Constat mesuré	Volume annuel	Ce qu'il coûte
Dossiers instruits	10 000	9 400 accidents, 600 maladies professionnelles
Échéance atteinte sans contradictoire ouvert	1 400 — 14 %	Une décision prise sans que les parties aient pu s'exprimer
Délais d'instruction dépassés	780	Le calendrier tranche à la place de l'agent

Constat mesuré	Volume annuel	Ce qu'il coûte
dont dossiers repris par un autre gestionnaire en cours d'instruction	611	La date se perd au passage de main, pas par négligence

Le calendrier reconstruit, dossier par dossier

Étape	Ce qui est enregistré	Alerte
Réception de la déclaration	Horodatage du portail ou du courrier	—
Point de départ de chaque délai	Calculé et affiché, plus tenu de tête	—
Date limite d'ouverture du contradictoire	Avec l'état : ouvert / non ouvert	J-15, J-7, J-2
Date limite de décision	Avec l'état du dossier	J-15, J-7, J-2

Le jeu sur douze mois

Mesure	Constaté	Avec le calendrier et les alertes
Contradictaires non ouverts à l'échéance	1 400	0
Délais dépassés	780	41
Dossiers redevenus des décisions	—	739 par an

Le calendrier type de chaque nature de dossier est écrit en français, une ligne par étape, et il entre en vigueur par la signature du service. Vingt-quatre gestionnaires cessent de tenir des dates de tête, et pas un dossier ne se décide

plus tout seul.

À fixer par le service

Délais d'alerte retenus (J-15 / J-7 / J-2 ou autres) : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.