

# Bilan de l'année — 7 678 heures rendues au service

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Le calcul tient en quatre lignes · document fictif

## Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

**Document fictif**, produit pour la démonstration. **Le temps rendu n'est pas une économie de poste** : à effectif identique, aucun poste supprimé, aucun poste créé — du temps de gestionnaire qui repart vers les dossiers à réserves et les enquêtes de circonstances.

## Le calcul, poste par poste

| Poste                                      | Volume annuel                    | Avant → après                                  | Heures rendues |
|--------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------|----------------|
| <b>Pré-instruction d'une déclaration</b>   | 10 000 dossiers                  | <b>60 % → 10 % — 27 min → 4 min 30</b>         | <b>3 750 h</b> |
| <b>Notification type</b>                   | 12 000 courriers                 | <b>40 % → 10 % — 8 min → 2 min</b>             | <b>1 200 h</b> |
| <b>Pointage des délais du portefeuille</b> | 24 gestionnaires,<br>45 semaines | <b>100 % → 20 % — 2 h → 24 min par semaine</b> | <b>1 728 h</b> |

| Poste                                   | Volume annuel | Avant → après     | Heures rendues                                     |
|-----------------------------------------|---------------|-------------------|----------------------------------------------------|
| <b>Déclarations incomplètes évitées</b> | 2 400 par an  | <b>25 min → 0</b> | <b>1 000 h</b>                                     |
| <b>Total</b>                            | —             | —                 | <b>7 678 h — près de cinq agents à temps plein</b> |

## Ce que ces heures sont devenues

| Mesure                                                                            | Avant                    | Après                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>Échéance atteinte sans contradictoire ouvert</b>                               | <b>1 400 par an</b>      | <b>0</b>                                         |
| <b>Délais d'instruction dépassés</b>                                              | <b>780</b>               | <b>41 — 739 dossiers redevenus des décisions</b> |
| <b>Observations reçues au contradictoire</b>                                      | <b>19 % des dossiers</b> | <b>41 %</b>                                      |
| Appels sans réponse · réponse à un courriel                                       | 29 % · 6 jours           | <b>4 % · moins de 24 heures</b>                  |
| Déclarations incomplètes · délai avant première pièce complète                    | 3 000 · 19 jours         | <b>600 · 2 jours</b>                             |
| <b>Prises en charge reconnues à des assurés dont l'arrêt n'était pas rattaché</b> | <b>0</b>                 | <b>27 sur les 60 premiers courriers</b>          |

## Les mesures de cadre

| Indicateur                                                | Deux trimestres          |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------|
| Productions validées par une personne                     | <b>10 600 sur 10 600</b> |
| Qualifications prononcées sans un agent                   | <b>0</b>                 |
| <b>Accès à un élément médical hors du service médical</b> | <b>0</b>                 |

**La page de calcul tient en un recto** — quatre lignes de calcul, six mesures de délai, trois mesures de cadre. **Donnée avec la convocation, elle se discute mieux qu'un chiffre découvert en séance.**

## À fixer par l'organisme

Date de présentation du bilan à la direction : \_\_\_\_\_

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.