Accueil — 74 000 sollicitations, 12 sujets

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

15 660 appels perdus, 12 réponses déjà écrites · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **L'assistant annonce dès la première phrase qu'il est un assistant numérique de l'organisme**, le règlement européen sur l'intelligence artificielle imposant d'informer toute personne qui interagit avec un système d'IA. **L'interlocuteur peut demander un agent à tout moment.**

Ce que 74 000 sollicitations recouvrent

Canal	Volume annuel	Sans réponse
Appels	54 000	**15 660 — 29 %, aux pics de sinistralité**
Courriels	14 000	**Délai moyen de réponse : 6 jours**
Messages du portail	6 000	—
dont relevant des 12 sujets	**44 000**	**Réponse écrite, sourcée et datée pour chacun**

Les douze sujets

Sujet	Ce que la réponse porte
Où en est mon dossier · quelles pièces manquent	**L'étape en cours, ce qui est attendu, et la date à laquelle la décision doit être rendue**
Quand seront versées mes indemnités journalières	Ce qui conditionne le calcul, et ce qui manque le cas échéant
Comment déclarer un accident · comment formuler des réserves	La marche à suivre et le délai
Comment consulter le dossier	**Le périmètre propre au demandeur, et le moyen**
Quel est le délai de décision · comment contester	La voie de recours et son délai
Attestation de salaire · reprise du travail · rechute · coordonnées	La démarche, les pièces, le délai

La règle de réponse

Sur l'avancement d'un dossier, l'assistant dit où il en est, ce qu'il attend et à quelle date la décision doit être rendue ; sur l'issue, jamais rien. Et aucun élément médical ne se dit au téléphone, à personne — ni à l'assuré, ni à son employeur, ni à un proche : **ce qui relève du médical passe par le service médical, et l'appelant repart avec le chemin exact pour l'obtenir.**

Le gain

Mesure	Avant	Avec l'agent
Appels sans réponse	**29 %**	**4 %, et ceux qui restent arrivent avec le sujet noté et le dossier ouvert**
Réponse à un courriel	**6 jours**	**Moins de 24 heures**
Éléments médicaux communiqués au téléphone	—	**0**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Vingt-cinq minutes de relecture, une fois : les douze réponses sont écrites et attendent la validation du service. **Dès qu'elles sont validées, l'accueil répond la nuit même**, et le relevé de ce qui est parti est remis chaque matin.

À fixer par le service

Plages horaires de réponse directe : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-at-mp

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.