# Les gestes automatiques — trois actes, et comment chacun se défait

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Paramétrage, journal des retraits, ce qui reste à décision humaine · document fictif

**Document fictif — exemple de démonstration**

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

**Document fictif**, produit pour la démonstration. **Trois gestes automatiques, pas un de plus, et les trois se défont. Tout le reste attend une décision nommée.**

## Les trois gestes — et leur inverse, qui compte autant

| Geste | Quand il se déclenche | Ce qu'il fait | L'inverse, qui est vrai aussi | Retrait |
|---|---|---|---|---|
| **Accusé de réception qualifié** | **Dépôt d'une demande d'inscription ou de réservation** | **Confirme dans la minute, liste les pièces reçues, celles qui manquent, le délai** | **La pièce déposée annule la relance à la seconde et le dossier repart dans la file** | Paramétrable, désactivable |

| Geste | Quand il se déclenche | Ce qu'il fait | L'inverse, qui est vrai aussi | Retrait |
|---|---|---|---|---|
| **Mise en vérification d'une ligne d'avis** | **Une règle en service se déclenche** | **La ligne n'est pas facturée, elle est isolée avec son motif** | **Le gestionnaire l'écarte d'un mot : la ligne repart en facturation, avec motif et date** | **D'un mot, effet à la seconde** |
| **Rappel de fermeture ou de date limite** | **La veille, aux seules familles concernées** | **Un message court : l'école, la date, ce qui change** | **Une famille retirée à sa demande est remise à la seconde si elle le redemande — un retrait n'est pas une porte fermée à vie** | **D'un mot tant qu'il n'est pas parti** |

**Le premier geste mérite un mot.** Une famille qui a déposé la pièce demandée et qui reçoit tout de même la relance conclut que le service ne la lit pas. **Annuler la relance à la seconde n'est pas une finesse technique : c'est le minimum du respect qu'on doit à quelqu'un qui a fait ce qu'on lui demandait. Sur l'année, 1 284 relances programmées ont été annulées de cette façon.**

## Ce qui attend une décision nommée — la liste complète

| Acte | Qui décide | Ce que l'agent apporte | Sur l'année |
|---|---|---|---|
| **Prononcer une inscription** | **Le service éducation** | Dossier complet, pièces contrôlées, ressort vérifié et cité | **2 302 dossiers préparés, 0 inscription prononcée par l'agent** |
| **Affecter un enfant à une école** | **Le service et l'adjointe à l'éducation** | Règle citée, effectifs à jour, décisions comparables | **0 affectation automatisée** |



LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

| Acte | Qui décide | Ce que l'agent apporte | Sur l'année |
|---|---|---|---|
| **Accorder une dérogation** | **La commission** | 96 dossiers instruits, deux pages, même trame | **0 dérogation accordée par l'agent** |
| **Émettre un avis de facture** | **La responsable du service** | Avis prêts, écarts isolés, courriers d'accompagnement | **17 600 avis préparés, 0 émis sans validation nommée** |
| **Radier un enfant** | **Le service** | Signalement du dossier et des pièces | **0 radiation automatisée** |
| **Modifier une tranche de quotient** | **Le service** | Attestation lue, tranche calculée, projet soumis | **0 tranche modifiée par l'agent** |
| **Consentir une remise ou une exonération** | **Le service, sur délibération** | Situation documentée, article applicable cité | **0 remise consentie par l'agent** |

## La mesure des personnes — ce que l'agent peut produire, et ce qu'il recommande

| Mesure | Peut-elle être produite ? | Conditions posées par la CNIL | Recommandation de l'agent |
|---|---|---|---|
| **Nombre de dossiers traités par gestionnaire** | **Oui — l'agent sait la calculer et la produira si le service la demande** | **Proportionnalité au but poursuivi · information préalable des agents · consultation du comité social territorial avant mise en œuvre** | **Déconseillée, pour une raison mécanique et non morale** |
| **Mesure par FILE — délai, reste-à-traiter, taux de reprise** | **Oui, déjà prête** | Sans objet : aucune personne n'est mesurée | **Recommandée — elle dit où ça coince sans dire qui** |



LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

| Mesure | Peut-elle être produite ? | Conditions posées par la CNIL | Recommandation de l'agent |
|---|---|---|---|
| **Nom de l'agent qui valide un avis ou prononce une inscription** | **Oui — nommé et daté** | Sans objet | **Indispensable : une signature n'est pas un compteur** |

**La réserve de l'agent n'est pas juridique, elle est mécanique. Un compteur par gestionnaire devient un objectif ; l'objectif déforme le tri ; et les dossiers longs se font repousser au profit des dossiers courts. Ici, les dossiers longs portent des noms : une famille en difficulté de paiement, une dérogation contestée, une séparation en cours, un projet d'accueil individualisé à monter. Le service perdrait l'instrument en même temps que la mesure, et il le perdrait précisément sur les familles qui ont le plus besoin de lui. Le pouvoir de contrôle de l'employeur est reconnu — la CNIL l'écrit — et c'est bien pourquoi la décision appartient au service, pas à l'agent : la mesure sera produite si elle est demandée, avec les trois conditions remplies et documentées.**

Gestes automatiques activés (1 / 2 / 3) : _____ — paramétrés par : _____ le : _____

Revue des gestes automatiques — proposée à six mois — fixée au : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-affaires-scolaires

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les voies et



LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.