

Les gestes automatiques — trois actes, et comment chacun se défait

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Paramétrage, journal des retraits, ce qui reste à décision humaine · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Trois gestes automatiques, pas un de plus, et les trois se défont. Tout le reste attend une décision nommée.**

Les trois gestes — et leur inverse, qui compte autant

Geste	Quand il se déclenche	Ce qu'il fait	L'inverse, qui est vrai aussi	Retrait
Accusé de réception qualifié	Dépôt d'une demande d'inscription ou de réservation	Confirme dans la minute, liste les pièces reçues, celles qui manquent, le délai	La pièce déposée annule la relance à la seconde et le dossier repart dans la file	Paramétrable, désactivable

Geste	Quand il se déclenche	Ce qu'il fait	L'inverse, qui est vrai aussi	Retrait
Mise en vérification d'une ligne d'avis	Une règle en service se déclenche	La ligne n'est pas facturée, elle est isolée avec son motif	Le gestionnaire l'écarte d'un mot : la ligne repart en facturation, avec motif et date	D'un mot, effet à la seconde
Rappel de fermeture ou de date limite	La veille, aux seules familles concernées	Un message court : l'école, la date, ce qui change	Une famille retirée à sa demande est remise à la seconde si elle le redemande — un retrait n'est pas une porte fermée à vie	D'un mot tant qu'il n'est pas parti

Le premier geste mérite un mot. Une famille qui a déposé la pièce demandée et qui reçoit tout de même la relance conclut que le service ne la lit pas. **Annuler la relance à la seconde n'est pas une finesse technique : c'est le minimum du respect qu'on doit à quelqu'un qui a fait ce qu'on lui demandait.** Sur l'année, 1 284 relances programmées ont été annulées de cette façon.

Ce qui attend une décision nommée — la liste complète

Acte	Qui décide	Ce que l'agent apporte	Sur l'année
Prononcer une inscription	Le service éducation	Dossier complet, pièces contrôlées, ressort vérifié et cité	2 302 dossiers préparés, 0 inscription prononcée par l'agent
Affecter un enfant à une école	Le service et l'adjointe à l'éducation	Règle citée, effectifs à jour, décisions comparables	0 affectation automatisée

Acte	Qui décide	Ce que l'agent apporte	Sur l'année
Accorder une dérogation	La commission	96 dossiers instruits, deux pages, même trame	0 dérogation accordée par l'agent
Émettre un avis de facture	La responsable du service	Avis prêts, écarts isolés, courriers d'accompagnement	17 600 avis préparés, 0 émis sans validation nommée
Radier un enfant	Le service	Signalement du dossier et des pièces	0 radiation automatisée
Modifier une tranche de quotient	Le service	Attestation lue, tranche calculée, projet soumis	0 tranche modifiée par l'agent
Consentir une remise ou une exonération	Le service, sur délibération	Situation documentée, article applicable cité	0 remise consentie par l'agent

La mesure des personnes — ce que l'agent peut produire, et ce qu'il recommande

Mesure	Peut-elle être produite ?	Conditions posées par la CNIL	Recommandation de l'agent
Nombre de dossiers traités par gestionnaire	Oui — l'agent sait la calculer et la produira si le service la demande	Proportionnalité au but poursuivi · information préalable des agents · consultation du comité social territorial avant mise en œuvre	Déconseillée, pour une raison mécanique et non morale
Mesure par FILE — délai, reste-à-traiter, taux de reprise	Oui, déjà prête	Sans objet : aucune personne n'est mesurée	Recommandée — elle dit où ça coince sans dire qui

Mesure	Peut-elle être produite ?	Conditions posées par la CNIL	Recommandation de l'agent
Nom de l'agent qui valide un avis ou prononce une inscription	Oui — nommé et daté	Sans objet	Indispensable : une signature n'est pas un compteur

La réserve de l'agent n'est pas juridique, elle est mécanique. Un compteur par gestionnaire devient un objectif ; l'objectif déforme le tri ; et les dossiers longs se font repousser au profit des dossiers courts. Ici, les dossiers longs portent des noms : une famille en difficulté de paiement, une dérogation contestée, une séparation en cours, un projet d'accueil individualisé à monter. Le service perdrait l'instrument en même temps que la mesure, et il le perdrait précisément sur les familles qui ont le plus besoin de lui. Le pouvoir de contrôle de l'employeur est reconnu — la CNIL l'écrit — et c'est bien pourquoi la décision appartient au service, pas à l'agent : la mesure sera produite si elle est demandée, avec les trois conditions remplies et documentées.

Gestes automatiques activés (1 / 2 / 3) : _____ — paramétrés par : _____ le : _____

Revue des gestes automatiques — proposée à six mois — fixée au : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.