La facturation périscolaire de mai — 1 760 familles, 1 748 avis, 12 écarts

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Présences rapprochées des réservations, tarifs au quotient familial · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Rien n'est envoyé sans la validation de la responsable du service éducation. Chaque ligne facturée remonte à un pointage horodaté, à une réservation et à une tranche de quotient en cours de validité au jour de l'avis** — une ligne à laquelle il manque l'un des trois part en vérification, pas en facture.

La campagne de mai en un tableau

Élément	Valeur	Commentaire
Familles concernées	**1 760**	Abonnées à au moins un service périscolaire
Avis prêts à l'envoi	**1 748**	**Contrôlés, sourcés, en attente de validation**
Lignes en vérification	**12**	**Absences justifiées à vérifier — elles ne partent pas en facture**

Élément	Valeur	Commentaire
Tranches de quotient appliquées	6	Délibération tarifaire du 16/12/2025, art. 3 à 6
Écart avec avril	**−3,1 %**	**Deux jours fériés de moins de service et 26 désinscriptions de fin d'année — les 26 mouvements sont listés**
Remises de fratrie portées	**412**	Appliquées automatiquement, art. 6 de la délibération

Les 12 écarts, un par un

Motif	Lignes	Ce qui manque	Pièce déjà rattachée	Geste proposé
Certificat médical déposé après la clôture des réservations	**7**	La régularisation de la réservation	**Oui, dans 5 cas sur 7**	Annulation du repas, avis recalculé
Sortie scolaire non répercutée sur les réservations	**3**	La confirmation de l'école	Non — courriel préparé au directeur	Vérification auprès de l'école avant émission
Fermeture de classe	**2**	L'arrêté de fermeture	**Oui**	Annulation des repas des deux journées
Total	**12**	—	**7 sur 12 documentées d'emblée**	—

Ces douze lignes sont le cœur du sujet et non un détail. Chacune, envoyée telle quelle, produit un appel de famille, une recherche de gestionnaire, une note de crédit et une confiance entamée. **Détectées avant l'envoi, elles coûtent quelques minutes de vérification. C'est la différence entre un service qui corrige et un service qui**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

n'a pas à corriger.

Ce que la préparation coûtait, ce qu'elle coûte

Étape	Aujourd'hui	Après	Qui la fait
Extraction des pointages et rapprochement des réservations	38 h	**0 h — produit**	L'agent
Application des tranches de quotient et des remises	26 h	**0 h — produit**	L'agent
Recherche et traitement des écarts	14 h	**6 h — sur 12 écarts isolés et documentés**	**Les gestionnaires**
Rédaction des courriers d'accompagnement	6 h	**2 h — relecture de trois modèles**	Les gestionnaires
Contrôle final et validation	—	**8 h 48**	**La responsable du service**
Total par campagne	**84 h — 4 jours ouvrés à trois**	**16 h 48 — moins d'une journée ouvrée à trois**	**20 % du temps actuel**
Sur les 10 campagnes de l'année	**840 h**	**168 h**	**672 heures rendues**

Les trois modèles de courrier — et pourquoi ils existent

Modèle	Quand il part	Ce qu'il explique	L'appel qu'il évite
Premier avis après inscription	Première facture d'une famille	**Comment se lit l'avis, ce qu'est une tranche de quotient, comment annuler un repas**	« Je ne comprends rien à ce papier »

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Modèle	Quand il part	Ce qu'il explique	L'appel qu'il évite
Avis en hausse de plus de 30 %	**Changement de tranche ou de rythme**	**La cause exacte de la hausse, chiffrée, et la démarche si la situation a changé**	**« Pourquoi je paie le double ce mois-ci ? »**
Avis portant des repas exceptionnels	Repas d'urgence, tarif majoré	**Le jour concerné, la règle de l'art. 4 du règlement, la façon de réserver à temps**	« On m'a compté un supplément sans me prévenir »

Chaque modèle est écrit en français courant, phrases courtes, une idée par phrase, le montant et la date en premier. Un avis compris est un appel qui ne se fait pas — et sur 17 600 avis émis dans l'année, c'est le levier le plus direct sur le flux du standard.

Campagne validée par : _____ — le : _____ à _____ h

Lignes en vérification levées : _____ / 12 — par : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-affaires-scolaires

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales