

La facturation périscolaire de mai — 1 760 familles, 1 748 avis, 12 écarts

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Présences rapprochées des réservations, tarifs au quotient familial · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Rien n'est envoyé sans la validation de la responsable du service éducation. Chaque ligne facturée remonte à un pointage horodaté, à une réservation et à une tranche de quotient en cours de validité au jour de l'avis** — une ligne à laquelle il manque l'un des trois part en vérification, pas en facture.

La campagne de mai en un tableau

Élément	Valeur	Commentaire
Familles concernées	1 760	Abonnées à au moins un service périscolaire
Avis prêts à l'envoi	1 748	Contrôlés, sourcés, en attente de validation
Lignes en vérification	12	Absences justifiées à vérifier — elles ne partent pas en facture

Élément	Valeur	Commentaire
Tranches de quotient appliquées	6	Délibération tarifaire du 16/12/2025, art. 3 à 6
Écart avec avril	–3,1 %	Deux jours fériés de moins de service et 26 désinscriptions de fin d'année — les 26 mouvements sont listés
Remises de fratrie portées	412	Appliquées automatiquement, art. 6 de la délibération

Les 12 écarts, un par un

Motif	Lignes	Ce qui manque	Pièce déjà rattachée	Geste proposé
Certificat médical déposé après la clôture des réservations	7	La régularisation de la réservation	Oui, dans 5 cas sur 7	Annulation du repas, avis recalculé
Sortie scolaire non répercutée sur les réservations	3	La confirmation de l'école	Non — courriel préparé au directeur	Vérification auprès de l'école avant émission
Fermeture de classe	2	L'arrêté de fermeture	Oui	Annulation des repas des deux journées
Total	12	—	7 sur 12 documentées d'emblée	—

Ces douze lignes sont le cœur du sujet et non un détail. Chacune, envoyée telle quelle, produit un appel de famille, une recherche de gestionnaire, une note de crédit et une confiance entamée. **Détectées avant l'envoi, elles coûtent quelques minutes de vérification. C'est la différence entre un service qui corrige et un service qui**

n'a pas à corriger.

Ce que la préparation coûtait, ce qu'elle coûte

Étape	Aujourd'hui	Après	Qui la fait
Extraction des pointages et rapprochement des réservations	38 h	0 h — produit	L'agent
Application des tranches de quotient et des remises	26 h	0 h — produit	L'agent
Recherche et traitement des écarts	14 h	6 h — sur 12 écarts isolés et documentés	Les gestionnaires
Rédaction des courriers d'accompagnement	6 h	2 h — relecture de trois modèles	Les gestionnaires
Contrôle final et validation	—	8 h 48	La responsable du service
Total par campagne	84 h — 4 jours ouvrés à trois	16 h 48 — moins d'une journée ouvrée à trois	20 % du temps actuel
Sur les 10 campagnes de l'année	840 h	168 h	672 heures rendues

Les trois modèles de courrier — et pourquoi ils existent

Modèle	Quand il part	Ce qu'il explique	L'appel qu'il évite
Premier avis après inscription	Première facture d'une famille	Comment se lit l'avis, ce qu'est une tranche de quotient, comment annuler un repas	« Je ne comprends rien à ce papier »

Modèle	Quand il part	Ce qu'il explique	L'appel qu'il évite
Avis en hausse de plus de 30 %	Changement de tranche ou de rythme	La cause exacte de la hausse, chiffrée, et la démarche si la situation a changé	« Pourquoi je paie le double ce mois-ci ? »
Avis portant des repas exceptionnels	Repas d'urgence, tarif majoré	Le jour concerné, la règle de l'art. 4 du règlement, la façon de réserver à temps	« On m'a compté un supplément sans me prévenir »

Chaque modèle est écrit en français courant, phrases courtes, une idée par phrase, le montant et la date en premier. Un avis compris est un appel qui ne se fait pas — et sur 17 600 avis émis dans l'année, c'est le levier le plus direct sur le flux du standard.

Campagne validée par : _____ — le : _____ à _____ h

Lignes en vérification levées : _____ / 12 — par : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.