

Cycle de vie des factures — statuts, refus et ce qu'ils apprennent

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Kerloas Systèmes · essais du 11/08/2026 et historique 12 mois · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration : l'entreprise, ses clients et ses factures sont inventés. **Le chiffre qui n'arrange pas l'agent est en tête** : sur 8 envois d'essai, **3 factures déclarées bonnes par le contrôle sont revenues refusées**.

Les trois refus, et leur cause commune

Facture (fictive)	Destinataire	Contrôle interne	Retour	Motif
FA-2026-0812	Groupe Aravis Mobilité	Conforme	Refusée	Numéro de commande absent du champ attendu par le portail fournisseur
FA-2026-0818	Groupe Aravis Mobilité	Conforme	Refusée	Numéro de commande absent

Facture (fictive)	Destinataire	Contrôle interne	Retour	Motif
FA-2026-0823	Groupe Aravis Mobilité	Conforme	Refusée	Numéro de commande absent

La règle produite, et ce qu'elle a donné ensuite

Ce qui a été fait	Où	Résultat
Numéro de commande rendu obligatoire à la saisie du relevé d'activité	Six semaines avant la facture	Aucun refus sur les 6 envois suivants vers ce compte
Règle rattachée au destinataire, pas au catalogue général	Paramétrage	Les autres clients ne subissent pas un champ qui ne les concerne pas

Ce que le contrôle ne peut pas faire, et il faut l'entendre : il vérifie ce que la réglementation et la plateforme exigent. **Les exigences propres à chaque destinataire ne sont connues qu'après un premier refus** — c'est pourquoi les essais en portaient trois, et pourquoi ils ont été faits avant la bascule et non après.

Ce que douze mois d'historique ont rendu

Constat sur l'historique	Nombre	Délai constaté	Délai avec les statuts
Factures de régie réglées après relance téléphonique, le client affirmant ne pas les avoir reçues — perdues dans son portail fournisseur	9	sept semaines en moyenne	48 heures
Factures restées au statut « déposée » plus de 48 heures	4	Non détecté	Remontée automatique

Un statut qui ne revient pas reste un statut qui ne revient pas. L'agent n'en déduit ni acceptation ni refus, et n'invente aucun statut externe : un silence de la plateforme est enregistré comme un silence, daté, et rien de plus.

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.