

Les familles — onze questions, tous les canaux

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

6 400 messages sur 9 400, un trimestre de relevés · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Les échanges avec les familles portent sur l'organisation et les démarches. Tout ce qui touche au suivi d'un élève repart vers l'enseignant et vers les canaux de l'établissement, avec le rendez-vous déjà proposé et l'objet déjà noté.**

Où l'agent répond, et ce que ça coûte

Canal	Pour qui	Ce qu'il faut installer	Coût
WhatsApp Business	Les familles	Rien — ni compte à créer, ni application à installer	Inclus ; seuls les frais de la plateforme, facturés à la conversation, sont refacturés au coût réel, sans marge
Chat du site du collègue	Les familles	Rien	Inclus

Canal	Pour qui	Ce qu'il faut installer	Coût
Courrier électronique	Les familles	Rien	Inclus
Microsoft Teams, Slack, messagerie	Les enseignants et le secrétariat	Rien — l'outil déjà en place	Inclus
Tableau de bord web	La direction	Rien	Inclus

Ces raccordements reposent sur des standards ouverts, dont le protocole MCP. Ils sont inclus dans toutes les formules, sans supplément, dans la limite du nombre de raccordements que comprend votre niveau.

Ce que le trimestre a donné, canal par canal

Canal	Messages reçus	Traités sur les 11 questions	Délai de réponse
Espace numérique de travail	1 210	840	4 jours → quelques minutes
Courriel	640	430	4 jours → quelques minutes
WhatsApp Business	390	310	Quelques minutes, samedi compris
Chat du site	110	80	Quelques minutes
Total du trimestre	2 350	1 660	—

Le gain sur l'année

Poste	Avant	Après	Volume	Temps rendu

Réponse à une question récurrente d'un parent	17 % du temps de la demande — 3 min 24	8 % — 1 min 36	6 400 messages par an	192 heures
--	---	-----------------------	------------------------------	-------------------

Le chiffre qui n'a rien à voir avec des heures : 62 des 431 familles du collège n'ouvraient jamais l'espace numérique de travail. 41 d'entre elles ont posé leur première question sur WhatsApp ce trimestre. C'est du non-recours évité, et de l'égalité d'accès qui se compte.

Le mandat de réponse directe — six lignes

Clause	Ce qu'elle dit
Périmètre	Les 11 questions listées nommément, et rien d'autre
Hors périmètre	La réponse arrive rédigée et sourcée à l'enseignant ou au secrétariat, qui l'envoie
Suivi d'un élève	Hors mandat en toutes circonstances — repart vers l'enseignant, rendez-vous déjà proposé
Traçabilité	Chaque réponse porte sa source — règlement intérieur ou note de service — avec sa date, et la mention qu'un assistant numérique du collège l'a préparée
Relevé	Une page chaque matin : les réponses parties la veille. Une réponse à corriger se rattrape dans l'heure
Durée et retrait	Revue au bout d'un trimestre ; sans décision explicite le mandat s'arrête. Retrait d'un mot de la principale, effet dans la minute

Mandat signé par la principale le : _____ · Date de revue : _____

permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.