Les familles — onze questions, tous les canaux

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

6 400 messages sur 9 400, un trimestre de relevés · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Les échanges avec les familles portent sur l'organisation et les démarches. Tout ce qui touche au suivi d'un élève repart vers l'enseignant et vers les canaux de l'établissement, avec le rendez-vous déjà proposé et l'objet déjà noté.**

Où l'agent répond, et ce que ça coûte

Canal	Pour qui	Ce qu'il faut installer	Coût
WhatsApp Business	**Les familles**	**Rien — ni compte à créer, ni application à installer**	**Inclus ; seuls les frais de la plateforme, facturés à la conversation, sont refacturés au coût réel, sans marge**
Chat du site du collège	Les familles	Rien	Inclus

Canal	Pour qui	Ce qu'il faut installer	Coût
Courrier électronique	Les familles	Rien	Inclus
Microsoft Teams, Slack, messagerie	**Les enseignants et le secrétariat**	**Rien — l'outil déjà en place**	Inclus
Tableau de bord web	La direction	Rien	Inclus

Ces raccordements reposent sur des standards ouverts, dont le protocole MCP. Ils sont inclus dans toutes les formules, sans supplément, dans la limite du nombre de raccordements arrêté au devis pour votre agent.

Ce que le trimestre a donné, canal par canal

Canal	Messages reçus	Traités sur les 11 questions	Délai de réponse
Espace numérique de travail	**1 210**	**840**	**4 jours → quelques minutes**
Courriel	**640**	**430**	4 jours → quelques minutes
WhatsApp Business	**390**	**310**	**Quelques minutes, samedi compris**
Chat du site	110	80	Quelques minutes
Total du trimestre	**2 350**	**1 660**	—

Le gain sur l'année

Poste	Avant	Après	Volume	Temps rendu

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Réponse à une question récurrente d'un parent	**17 % du temps de la demande — 3 min 24**	**8 % — 1 min 36**	**6 400 messages par an**	**192 heures**

> **Le chiffre qui n'a rien à voir avec des heures : 62 des 431 familles du collège n'ouvraient jamais l'espace numérique de travail. 41 d'entre elles ont posé leur première question sur WhatsApp ce trimestre. C'est du non-recours évité, et de l'égalité d'accès qui se compte.**

Le mandat de réponse directe — six lignes

Clause	Ce qu'elle dit
Périmètre	**Les 11 questions listées nommément, et rien d'autre**
Hors périmètre	**La réponse arrive rédigée et sourcée à l'enseignant ou au secrétariat, qui l'envoie**
Suivi d'un élève	**Hors mandat en toutes circonstances — repart vers l'enseignant, rendez-vous déjà proposé**
Traçabilité	**Chaque réponse porte sa source — règlement intérieur ou note de service — avec sa date, et la mention qu'un assistant numérique du collège l'a préparée**
Relevé	**Une page chaque matin : les réponses parties la veille. Une réponse à corriger se rattrape dans l'heure**
Durée et retrait	**Revue au bout d'un trimestre ; sans décision explicite le mandat s'arrête. Retrait d'un mot de la principale, effet dans la minute**

Mandat signé par la principale le : _____ · Date de revue : _____

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-enseignant

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.