

Veille du matin — 4 signalements

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

07/08/2026 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. Aucune boutique réelle. **Les quatre signalements sont classés par ce qu'ils coûtent par heure d'inaction**, non par leur gravité de principe : deux d'entre eux s'aggravent pendant qu'on les lit.

#	Signalement	Ce qui l'a déclenché	Coût par heure	Destinataire
1	12 commandes sur stock zéro — RB-2214	Stock à 0 depuis 19 h 04, fiche restée achetable	≈ 1 commande / h	Responsable e-commerce
2	LM-0887 vendue sous son prix d'achat	Prix d'achat 31,20 € depuis le 12/06, prix de vente inchangé	6,30 € / unité	Acheteur
3	34 colis sans suivi depuis 6 jours	Aucun événement transporteur depuis le 01/08	Réclamations à venir	Service client
4	Taux de remboursement 13,6 % sur DK-0451	19 demandes sur 140 ventes, contre 2,1 % catalogue	—	Qualité

Signalement 1 — les 12 commandes déjà encaissées

Heure	Commande	Quantité	Montant	État
19:12	C-2026-88104	1	49,90 €	Payée
19:47	C-2026-88109	2	99,80 €	Payée
20:03	C-2026-88113	1	49,90 €	Payée
20:31	C-2026-88118	1	49,90 €	Payée
21:08	C-2026-88124	3	149,70 €	Payée
21:55	C-2026-88131	1	49,90 €	Payée
22:40	C-2026-88137	1	49,90 €	Payée
23:19	C-2026-88142	2	99,80 €	Payée
06:22	C-2026-88151	1	49,90 €	Payée
07:04	C-2026-88155	1	49,90 €	Payée
07:38	C-2026-88159	2	99,80 €	Payée
08:11	C-2026-88163	1	49,90 €	Payée
Total	12 commandes	17	848,30 €	Toutes payées

Les douze sont payées, aucune n'est honorable en l'état. Ce n'est pas un problème de stock, c'est un problème d'engagement pris envers douze clients. La fiche reste achetable tant que personne ne la ferme — l'agent ne la ferme pas.

Signalement 3 — les 34 colis immobiles

Transporteur	Entrepôt	Départ	Dernier événement	Colis
Transporteur B	Entrepôt Nord	01/08/2026	01/08 — « pris en charge »	34

Tous partis du même entrepôt le même jour, avec le même transporteur, et tous bloqués au même statut. Trois coïncidences font un faisceau : c'est un incident de tournée ou de scan, non 34 incidents indépendants. L'appel au transporteur tranche en une fois.

Relances proposées

Signalement	Sans traitement	Puis
1 et 3	Rappel à 24 h	Dirigeant à 48 h
2 et 4	Rappel à 48 h	Dirigeant à 72 h
Tous	—	Synthèse hebdomadaire

Ces seuils sont une proposition, pas un réglage livré. Ils sont écrits avec la boutique au déploiement, et se coupent.

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.