Trois règles de geste commercial

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Proposition · plafonds à fixer par vous

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Aucune de ces règles n'est active.** Chacune serait soumise une fois à validation, sur un exemple réel, avant de s'appliquer seule. Le geste et le plafond sont fixés par l'entreprise, jamais proposés par l'agent.

Cas	Occurrences (mois)	Geste à fixer	Plafond à fixer
Retard de livraison > 5 jours	14	[à fixer]	[à fixer]
Article reçu abîmé	9	[à fixer]	[à fixer]
Erreur de préparation	6	[à fixer]	[à fixer]
	29 sur 41		

Les **12 gestes restants** ne se ramènent à aucun cas récurrent : ils continueraient de remonter à un conseiller.

Validé par : **[à compléter]** — le

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/entreprises/secteurs/agent-ia-e-commerce

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.