Fiche de registre — Programme de fidélité

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Vireval · fiche complète, prête à être arrêtée · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. Le format suit le contenu attendu par l'**article 30 du RGPD**, tel que la CNIL le décrit sur cnil.fr, page « le registre des activités de traitement ».

Identification du traitement

Rubrique	Contenu
Nom du traitement	**Programme de fidélité Vireval**
Responsable de traitement	Vireval SAS, représentée par sa direction générale
Service pilote	Direction marketing
Date de première mise en œuvre	04/2023
Dernière revue	**Proposée le 12/08/2026, à arrêter**

Finalités et base légale

Finalité	Base légale nommée	Précision
Attribution et suivi des avantages fidélité	**Exécution du contrat**	L'adhésion au programme est le contrat
Envoi d'offres commerciales par courriel et SMS	**Consentement**	Case non pré-cochée, retirable à tout moment
Analyse statistique des ventes par segment	**Intérêt légitime**	Statistiques agrégées, sans reprise individuelle

Données, personnes, destinataires

Rubrique	Contenu
Catégories de personnes	Clients porteurs d'une carte de fidélité — 1,2 million de comptes actifs
Catégories de données	Identité, coordonnées postales et électroniques, téléphone, historique d'achats, cumul de points
Données que le traitement ne collecte pas	**Aucune donnée de santé, aucune donnée bancaire** — le paiement relève d'un traitement distinct
Destinataires internes	Marketing (accès complet), magasins (accès au solde de points seul), relation client (accès sur ticket ouvert)
Sous-traitants	Éditeur du CRM fidélité (hébergement France) ; routeur de courriels (hébergement France) ; routeur SMS (hébergement UE)
Transferts hors Union européenne	**Aucun**

Durées de conservation

Donnée	Durée proposée	Ce qui la fonde
Compte fidélité actif	Toute la durée de l'adhésion	Exécution du contrat

Donnée	Durée proposée	Ce qui la fonde
Compte fidélité inactif	**3 ans après le dernier achat**	**97 % des réachats interviennent dans les 26 mois** (mesure sur l'historique Vireval)
Consentement aux offres commerciales	Jusqu'au retrait, et la preuve du consentement 3 ans après	Preuve du recueil
Historique d'achats en base active	3 ans, puis archivage statistique agrégé	Analyse de segment sans reprise individuelle

Mesures de sécurité

Mesure	État
Chiffrement en transit et au repos	En place
Accès par rôle (RBAC) et journalisation des consultations	En place
Authentification forte des comptes marketing	**À déployer — proposée à la DSI le 05/08/2026**
Purge automatique des comptes inactifs	**À mettre en place dès que la durée est arrêtée**

> **Chaque ligne de cette fiche est rattachée à une pièce datée** : contrat CTR-2023-058, notice technique du CRM du 11/04/2026, mesure d'historique de réachat du 09/08/2026. La fiche devient le registre le jour où la DPO l'arrête.

Fiche arrêtée le _____ par _____

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-ia-dpo-rgpd

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.