Écarts entre le registre et les traitements en service

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Vireval · 78 fiches inscrites, 96 traitements retrouvés · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Établi par confrontation du registre aux pièces de l'entreprise** — contrats signés, comptes applicatifs ouverts, tickets internes — et non par déclaration des services.

Ce que le registre dit, ce que les pièces montrent

Constat	Nombre	Ce qu'attend l'article 30 du RGPD
Fiches inscrites au registre	**78**	Une fiche par traitement mis en œuvre
Traitements retrouvés en service	**96**	—
Traitements en service non inscrits	**18**	À inscrire
Fiches sans durée de conservation	**9**	Délais prévus pour l'effacement
Fiches sans base légale nommée	**5**	Finalité et fondement du traitement

D'où viennent les 18 écarts

Source du constat	Écarts	Exemple
Coffre de contrats — contrat de sous-traitance signé	**11**	Outil d'enquêtes de satisfaction, signé le 14/03
Annuaire des comptes applicatifs — compte actif sur un service tiers	**5**	Plateforme de gestion des candidatures
Outil de tickets — extraction récurrente demandée en interne	**2**	Export fidélité trimestriel, depuis 18 mois

> **Le registre n'a pas été mal tenu : il a été tenu par campagnes.** Entre deux campagnes, l'enseigne a ouvert six magasins, un site marchand et un programme de fidélité. C'est la **cadence** qui manquait, pas la rigueur.

Les 9 durées de conservation absentes — état des propositions

Traitement	Durée proposée	Ce qui la fonde
Comptes fidélité inactifs	**3 ans après le dernier achat**	97 % des réachats interviennent dans les 26 mois (données Vireval)
Enregistrements de vidéoprotection	**30 jours**	Durée maximale couramment retenue par la CNIL ; réglage actuel : 90 jours
Candidatures non retenues	**2 ans après le dernier contact**	Sauf opposition de la personne
Tickets de caisse dématérialisés	**laissée ouverte**	**Dépend de la politique de garantie commerciale — aucun document interne ne la fixe**
Journaux de connexion au site marchand	**laissée ouverte**	**Dépend de la politique de sécurité — décision à prendre avec la DSI**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

> **Deux durées sur neuf sont restées vides, et c'est volontaire.** Les remplir aurait demandé une décision métier qui n'existe dans aucun document de l'entreprise. Une durée inventée dans un registre est pire qu'une case vide : elle a l'air d'une règle.

À arrêter par la déléguée à la protection des données

Fiches arrêtées en l'état : _____ sur 18

Durée retenue pour les tickets de caisse dématérialisés : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-ia-dpo-rgpd

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.