Le bilan de l'année — 1 260 heures rendues, 3 gestes automatiques, la matrice des rôles

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Journaux du service sur 12 mois · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Chaque ligne se vérifie sur un journal du service** — c'est la seule façon de tenir un bilan devant un comité de direction. **La mesure porte sur des thématiques, des files et des délais, jamais sur ce que fait un documentaliste nommément.**

Les 1 260 heures, poste par poste

Poste	Volume annuel	Avant	Après	Heures rendues
Bulletins de veille hebdomadaires	**48**	**15 h 36 de collecte et de mise en forme (60 % de 26 h)**	**3 h 07 (12 %)**	**599 h 02**
Surveillance des thématiques	**27 × 12 mois**	**1 h de relevé brut par thématique et par mois (20 % de 5 h)**	**24 min (8 %)**	**194 h 24**

Poste	Volume annuel	Avant	Après	Heures rendues
Recherches documentaires	**1 240**	**32 min de recherche effective (10 % de 5 h 20 de circuit)**	**25 min (8 %)**	**132 h 16**
Tenue à jour des guides et procédures	27 guides + 148 procédures	310 h par an	103 h 20	206 h 40
Alertes d'impact ciblées	96	1 h 45	25 min	128 h 00
Total	—	—	—	**1 260 h 22**

1 260 h 22, arrondi vers le bas : 1 260 heures. À la base légale du travail — **1 607 heures l'année, 151,67 heures le mois, 35 heures la semaine** —, cela fait **plus de huit mois de travail**, ou **plus de trente-six semaines**, rendus à un service de trois personnes. **L'arrondi est pris vers le bas :** un gain arrondi vers le haut est un gain qu'un directeur général peut contester. **Aucun poste supprimé, aucun poste créé.**

Les délais tenus, et ce qui est arrivé à destination

Indicateur	Avant	Après	Où cela se vérifie
Recherche documentaire	**3 jours**	**À la minute**	Journal des demandes
Signalement d'un texte à impact	**9 jours APRÈS sa publication, en moyenne**	**15 jours AVANT son entrée en vigueur**	Journal des diffusions

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Indicateur	Avant	Après	Où cela se vérifie
Textes à impact arrivés après leur entrée en vigueur	**5**	**0**	**Journal des diffusions rapproché des dates d'effet**
Accusés de réception des alertes	**Non mesuré**	**91 sur 96 — les 5 sans accusé sont nommées, avec leur service et leur date**	**Journal des accusés**
Citations périmées du fonds	Rapprochement une fois l'an	**214 traitées : 31 corrigées dans les guides et procédures en service, 165 dans les autres documents, 18 marquées « historique » par leurs auteurs**	Journal des marques et des levées
Diffusions sans signature nommée	—	**0 sur 48 bulletins et 96 alertes**	Journal des signatures

> **Le taux d'accusé de réception est l'indicateur qui manque le plus souvent à un service de veille : il mesure non pas ce qui a été ENVOYÉ, mais ce qui est ARRIVÉ. 91 alertes sur 96 ont été accusées ; les 5 restantes sont nommées, avec leur service, leur date et leur canal. Ce sont elles qui diront s'il faut changer de destinataire, de canal ou de rédaction** — et c'est une conversation à tenir avec la direction concernée, pas une statistique à afficher.

Les trois gestes que l'agent accomplit sans demander

Geste	Ce qu'il fait	Comment il se défait	Ce qu'il protège

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

1 — Accusé de recherche qualifié	**Toute demande de recherche reçoit, dans la minute, le périmètre retenu et les sources qui seront interrogées**	**Le demandeur élargit ou restreint d'un mot ; l'échange reste au journal**	**L'aller-retour se fait AVANT la recherche — 118 recherches reprises sur l'exercice, 5 thématiques nouvelles en sont nées**
2 — Marque « à vérifier » sur un document du fonds	**Tout document dont l'un des textes cités a bougé est marqué et signalé à son auteur, avec la proposition de remplacement**	**L'auteur lève la marque d'un mot, avec son motif et sa date**	**L'agent ne modifie JAMAIS un document du fonds : il marque, il propose, l'auteur tranche — c'est ainsi que les 18 citations historiques ont cessé de remonter**
3 — Relevé nocturne des 41 sources	**Le projet de bulletin est constitué chaque nuit, daté, avec le tri et les motifs d'écartement**	**Le bulletin ne part jamais seul : il attend la signature de la responsable, et se reprend d'un mot tant qu'il n'est pas parti**	**La régularité de la veille, sans jamais la diffusion automatique**

Tout le reste attend une décision nommée

Acte	Qui décide	Ce que l'agent apporte
Diffuser un bulletin aux 210 abonnés	**La responsable du service documentation**	Le projet daté, avec le tri et ses motifs
Envoyer une alerte à un service	**La responsable du service documentation**	L'alerte, ses trois dates, son destinataire nommé et la vérification déjà faite

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Acte	Qui décide	Ce que l'agent apporte
Modifier un guide ou une procédure	**L'auteur du document, puis la responsable du service**	Le paragraphe de remplacement rédigé, avec le texte qui le justifie
Ouvrir ou fermer une thématique de veille	**Le directeur général des services**	Le rendement de la thématique : publications retenues, alertes produites, accusés de réception
Diffuser une interprétation d'un texte	**Le service juridique**	Le rapprochement fait, daté et sourcé — jamais la conclusion
Ouvrir un accès à une direction ou à une commune membre	**La direction générale**	Le rôle proposé, ce qu'il verrait, et une date de revue

La matrice des rôles — qui voit quoi, et jusqu'à quand

Rôle	Ce qu'il voit	Ce qui ne lui est pas ouvert	Date de revue
Référent d'une direction	**Les bulletins et les alertes de ses thématiques, et le fonds sur son périmètre**	Les thématiques des autres directions, les arbitrages en cours	**Revue annuelle**
Commune membre	**Les bulletins des compétences mutualisées et les alertes qui la concernent**	**Les notes internes de l'agglomération et les arbitrages en cours**	**Revue annuelle**
Service juridique	**Les rapprochements jurisprudence / guides, sur tout le fonds**	—	Revue annuelle

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Rôle	Ce qu'il voit	Ce qui ne lui est pas ouvert	Date de revue
Service documentation	**L'ensemble du fonds, les 41 sources et le journal des lectures**	Dossiers d'usagers et dossiers d'agents — jamais ouverts	Revue annuelle
Accès ouvert pour un projet	Le périmètre du projet	—	**Se referme quand le projet est clos, sauf décision contraire**

Une mesure que l'agent sait produire, et qu'il recommande de ne pas installer telle quelle : le nombre de notes produites par documentaliste. Elle n'est pas interdite — le pouvoir de contrôle de l'employeur est reconnu, sous les conditions que la CNIL rappelle : **proportionnalité, information préalable des agents, consultation de l'instance compétente, le comité social territorial dans la fonction publique territoriale** ; et le règlement européen sur l'IA la range à son **annexe III, point 4 — haut risque, obligations applicables au 2 décembre 2027, encadré et non interdit. La réserve est MÉCANIQUE : un compteur de notes par documentaliste devient un objectif, et ce qui se déforme d'abord est le TRI. On retient davantage pour produire davantage, le bulletin gonfle, et les 210 abonnés — dont 46 seulement le lisent jusqu'au bout — cessent de le lire tout à fait. La sélection se perdrait en même temps que la mesure. À la place : la mesure par THÉMATIQUE — délai de signalement, part des publications retenues, taux d'accusé de réception. Une exception, et elle n'en est pas une : qui signe un bulletin est nommé et daté. Une signature n'est pas un compteur.**

Le pas suivant proposé — le rendement des 27 thématiques

Constat sur 36 mois	Thématiques	Ce que cela ouvre comme décision

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Thématiques n'ayant produit aucune alerte	**3**	**Les fermer, les fusionner, ou en élargir le vocabulaire — c'est une décision, pas une conséquence**
Thématiques ayant produit 41 alertes à elles deux	**2**	**Les scinder pour que le destinataire soit plus précis**
Thématiques au rendement moyen	22	Inchangées
Ce que l'agent apporte	—	**Par thématique : part des publications retenues, alertes produites, taux d'accusé de réception. Le service tranche.**

Bilan présenté au comité de direction par la responsable du service documentation, le : _____

Thématiques fermées, fusionnées ou scindées à l'issue de la revue : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-documentaliste-veille

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales