Sollicitations d'entreprises — 1 100 demandes analysées

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Douze mois de boîte partagée et de CRM · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Ce document contient un constat désagréable pour le service, et il y figure parce qu'il est vrai :** 47 entreprises du territoire ont écrit et n'ont jamais reçu de réponse.

Ce que demandent les entreprises

Objet de la sollicitation	Volume annuel	Part	Ce que cela implique
Quelles aides puis-je mobiliser ?	**384**	**35 %**	**Réponse documentée, tirée du règlement d'aides et de la convention régionale**
Quel foncier est disponible ?	196	18 %	Réponse tirée du tableau de commercialisation, avec sa date
À qui dois-je m'adresser ?	102	9 %	Orientation nommée

Objet de la sollicitation	Volume annuel	Part	Ce que cela implique
Sous-total — trois questions	**682**	**62 %**	**Réécrites à la main à chaque fois**
Autres demandes (projet, difficulté, recrutement, urbanisme…)	418	38 %	Traitement par un développeur économique

Ce que l'analyse a mis au jour

Constat	Volume	Cause	Ce qui est mis en place
Sollicitations restées sans aucune réponse	**47 — 4,3 %**	**Arrivées en boîte partagée pendant un congé ou une semaine de salon, jamais reprises**	**Toute demande sans réponse à J+2 remonte nommément au développeur concerné**
Modèles de réponse citant un dispositif clos	2	Règlement d'aides modifié en mars, modèles non repris	**Mise à jour le jour de la délibération**
Délai moyen de première réponse	**9 jours**	Traitement par lots, à la reprise d'agenda	**Accusé qualifié en moins de 2 heures**

Le temps que cela déplace

Geste	Aujourd'hui	Avec l'agent	En heures
Réponse à une entreprise sur les aides	**40 % du temps d'un traitement — 40 minutes**	**10 % — 10 minutes de relecture**	**550 h par an**

Le modèle d'accusé est soumis à validation avant tout envoi. Un accusé qui annonce un délai est un engagement de la collectivité : il appartient au vice-président

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

délégué de l'arrêter, pas à l'agent de le formuler seul.

À fixer par la collectivité

Délai annoncé dans l'accusé de réception : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-developpement-economique-local

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales