

Le panorama des données du pilotage — 1 460 questions, 11 indicateurs, 940 heures

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Journal des demandes sur 12 mois, rapproché de cinq applications et de 340 tableurs · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **La mesure porte sur des FILES et sur des DÉLAIS de la direction, jamais sur ce que fait un agent nommé.** Les 11 fiches d'indicateur sont rédigées, avec leur périmètre, leur date d'arrêté et leur requête en français : la direction relit onze fiches, pas 1 118 réponses.

D'où viennent les 1 460 questions chiffrées de l'année

Demandeur	Questions	Part	Ce qu'il coûte aujourd'hui	Ce qui change
Élus — commissions et conseil municipal	486	33,3 %	6 jours de délai moyen ; la réponse mobilise 3 personnes	À la minute pour les 11 indicateurs, avec le périmètre et la date d'arrêté

Demandeur	Questions	Part	Ce qu'il coûte aujourd'hui	Ce qui change
Direction générale des services	312	21,4 %	Demandes urgentes qui déplacent le reste de la file	Servies sans déplacer la file
Les 14 directions métiers	524	35,9 %	Chaque direction reconstitue ses propres chiffres dans son tableur	Un point d'entrée unique, un chiffre unique, un périmètre écrit
Corps de contrôle et organismes extérieurs	138	9,4 %	Reconstitution à la demande, sans trace de la requête utilisée	Requête jointe, rejouable à l'identique
Total	1 460	100 %	—	—

Les 11 indicateurs qui couvrent 1 118 questions — et la source datée de chacun

Indicateur	Questions	Source de référence	Périmètre écrit dans la fiche
Dépenses réelles de fonctionnement	214	Grand livre + comptes administratifs	Budget principal, hors budgets annexes, hors CCAS, chapitres 011/012/65/66/67
Exécution du budget par direction	186	Engagements et mandats du logiciel financier	14 directions, budget principal, arrêté au dernier jour du mois
Masse salariale	142	Chapitre 012 du logiciel financier	Chapitre 012 complet, indemnités d'élus et assurance statutaire comprises

Indicateur	Questions	Source de référence	Périmètre écrit dans la fiche
Effectif	118	SIRH	Agents sur poste au 31 décembre, tous statuts, disponibilités comprises
Taux d'absentéisme	104	Gestion du temps et des absences	Jours ouvrés, hors congés annuels, maille minimale 5 agents
Délai global de paiement	92	Logiciel financier	De la réception de la facture à son règlement
Restes à réaliser	78	Logiciel financier, section d'investissement	Budget principal, arrêté au 31 décembre
Subventions versées aux associations	64	Compte 6574 + tableau du service vie associative	Subventions en numéraire ; les mises à disposition sont comptées à part
Fréquentation des équipements	48	Logiciel de réservation + caisses	Entrées comptées, entrées scolaires distinguées
Repas servis	42	Logiciel de restauration	Repas servis, dont repas facturés aux familles
Marchés notifiés	30	Module marchés du logiciel financier	Marchés initiaux ; les avenants sont comptés à part
Total des 11 indicateurs	1 118	76,6 % des 1 460 questions	—

Les 342 questions restantes partent à la contrôlease de gestion — avec le dossier déjà réuni. La question posée mot pour mot, les sources concernées, les périmètres possibles et les chiffres déjà extraits. **Elle répond en sachant, au lieu de répondre en cherchant**, et c'est là que se joue l'essentiel du temps rendu : ce n'est pas la question difficile qui coûte cher, c'est la consolidation qui la précède.

Les trois postes de la section « le gain » de la fiche, chiffrés sur vos propres agendas

Poste	Part du temps aujourd'hui	Après	En temps	Volume annuel	Heures rendues
Préparation d'un tableau de bord de commission — extraction, consolidation, mise en forme	60 %	18 %	15 h 36 → 4 h 40 sur 26 h	32	349 h 26
Croisement de plusieurs fichiers de sources — réconciliation des identifiants, périmètres et millésimes	23 %	10 %	1 h 09 → 30 min sur 5 h	240	156 h 00
Réponse à une question chiffrée d'un élu — saisie effective	8 %	6 %	32 min → 24 min sur 6 h 40 de circuit	1 460	194 h 40
Rapports réglementaires — collecte et mise en forme des données	—	—	38 h → 11 h sur 62 h	6	162 h 00
Situations budgétaires mensuelles	—	—	9 h → 2 h 30	12	78 h 00
Total	—	—	—	—	940 h 06

Sur le troisième poste, la fiche est prudente — 8 % à 6 % — et elle a raison : ce n'est pas le temps de saisie qui bascule, c'est le DÉLAI. Une question chiffrée d'un élu revient aujourd'hui en 6 jours parce qu'elle traverse trois personnes et deux applications, pas parce qu'elle demande six jours de travail. Après : à la minute pour les 1 118 questions qui relèvent des 11

indicateurs. Le gain d'heures est modeste sur ce poste ; le gain de crédibilité en séance ne l'est pas.

940 h 06, arrondi vers le bas : 940 heures rendues sur l'année. À la base légale du travail — **1 607 heures l'année, 151,67 heures le mois, 35 heures la semaine** —, cela fait **plus de six mois de travail**, ou **plus de vingt-six semaines**, rendues à une direction de neuf personnes. **L'arrondi est toujours pris vers le bas** : un gain arrondi vers le haut est un gain qu'un élu peut contester en séance. **Aucun poste supprimé, aucun poste créé** — c'est du temps rendu à l'analyse, à la préparation budgétaire et au contrôle de gestion, qui n'existaient jusqu'ici qu'à l'état d'intention.

Ce que le rapprochement des cinq sources a sorti — et que personne n'avait mesuré

Constat	Volume	Ce qu'il coûte	Ce qui le corrige
Indicateurs présentés en commission qui portent deux valeurs selon la source	9	5 d'entre eux ont déjà été présentés dans leurs deux valeurs sur trois exercices	Périmètre déclaré en tête de chaque chiffre
Erreurs de calcul dans ces 9 écarts	0	—	Le problème n'est pas l'addition, c'est le mot qui manque
Tableurs de service rapprochés une seule fois par an, à la clôture	340	Corrections découvertes trop tard pour la commission	Rapprochement mensuel proposé sur 3 directions — 118 tableurs
Divergences de périmètre retrouvées sur 36 mois de chiffres diffusés	447	96 tableaux de bord et 18 rapports examinés	4 règles de contrôle, 414 couvertes — 92,6 %

La règle que ce démonstrateur défend, et qui tient tout le reste : AUCUN CHIFFRE NE PART SANS SON PÉRIMÈTRE DÉCLARÉ EN TÊTE — quel budget, quels services, quels statuts, quelle date d'arrêté. **Et deux périmètres différents ne se comparent jamais dans le même graphique. Un changement de périmètre s'annonce AVANT le commentaire, jamais après la question d'un élu.** Ce n'est pas une précaution de forme : **c'est ce qui permet, en séance, de discuter ce que le chiffre mesure plutôt que son origine.**

Version des 11 fiches d'indicateur arrêtée par la directrice des finances et du pilotage,
le : _____

Prochaine revue des indicateurs et de leur volumétrie — proposée à six mois — fixée
au : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.