

Croisement finances × RH × activité — le coût complet de la restauration scolaire

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Trois applications croisées en une question posée en français · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif — service, montants et effectifs inventés pour la démonstration.

Aucun tableur n'a été ouvert : la question a été posée en français et la réponse porte son périmètre, ses trois sources et sa date d'arrêt. Les données RH sont servies en agrégé, avec une maille minimale de 5 agents écrite dans la fiche d'indicateur.

Le périmètre, en tête

Élément	Valeur retenue
Budget	Budget principal, direction de l'éducation
Exercice	N, 12 mois complets
Sites	9 restaurants scolaires
Sources croisées	Logiciel financier (dépenses et recettes) · SIRH et gestion du temps (agents et ETP) · logiciel de restauration (repas servis)

Élément	Valeur retenue
Date d'arrêté	31 décembre de l'exercice N

Le coût complet, décomposé

Poste	Montant	Part	Source
Denrées	742 000 €	37,4 %	Mandats, comptes 60623 et 6042
Personnel	1 084 000 €	54,6 %	Chapitre 012 ventilé sur la direction, 28,4 ETP
Fluides et entretien	160 000 €	8,1 %	Mandats rattachés aux 9 sites
Total des dépenses directes	1 986 000 €	100 %	—
Recettes des familles	1 042 000 €	—	Titres émis, 8 tranches de quotient familial
Reste à charge de la commune	944 000 €	—	Écart des deux lignes précédentes

Ratio	Valeur	Comment il est calculé
Coût complet du repas	9,24 €	1 986 000 € rapportés aux 214 800 repas SERVIS
Prix moyen payé par les familles	5,00 €	1 042 000 € rapportés aux 208 400 repas FACTURÉS
Reste à charge par repas	4,39 €	944 000 € rapportés aux 214 800 repas servis
Effectif affecté	34 agents — 28,4 ETP	SIRH et gestion du temps

Une divergence est nommée plutôt que lissée, et c'est la neuvième de celles que nous avons réconciliées. 214 800 repas servis, 208 400 facturés : l'écart de 6 400 est celui des repas des agents et des enseignants, servis mais non facturés aux familles. Les deux chiffres sont justes ; ils ne répondent pas à la même question. Le tableau porte les deux, chacun avec sa définition — et le coût du repas est calculé sur les repas servis, pas sur les repas facturés, ce qui change le ratio de 28 centimes — 9,24 € contre 9,52 €.

Les 9 restaurants, un par un — l'écart que le total masquait

Site	Repas servis	Coût complet du repas	Écart à la moyenne	Ce qui l'explique
Restaurant central	68 400	8,32 €	−0,92 €	Le plus gros volume, personnel réparti sur davantage de repas
École du centre	31 200	8,96 €	−0,28 €	Volume élevé
Groupe scolaire des Peupliers	27 600	9,18 €	−0,06 €	—
Groupe scolaire de la Prairie	24 100	9,40 €	+0,16 €	—
École Sainte-Anne	19 800	9,63 €	+0,39 €	—
École des Vergers	16 400	10,10 €	+0,86 €	—
École du Moulin	12 700	10,64 €	+1,40 €	Petit site, équipe incompressible

Site	Repas servis	Coût complet du repas	Écart à la moyenne	Ce qui l'explique
École de Bellevue	8 900	11,19 €	+1,95 €	Petit site
École de Fontgrand	5 700	11,62 €	+2,38 €	Le plus petit site — 2 agents pour 5 700 repas
Total / moyenne	214 800	9,24 €	—	L'écart tient au VOLUME produit, pas à la dépense de denrées — les 9 sites reconstituent les 1 986 000 € à l'arrondi près

Les données RH, servies en agrégé — et le seuil qui les protège

Indicateur RH du service	Valeur	Comparaison	Lecture
Masse salariale du service	1 084 000 €	54,6 % du coût complet	—
Effectif	34 agents — 28,4 ETP	—	—
Taux d'absentéisme du service	8,9 % en jours ouvrés	Commune entière : 5,9 % — écart de 3,0 points	Historique du service : 7,1 % en N-2, 8,2 % en N-1, 8,9 % en N — la progression est régulière
Répartition de l'absence	62 % des jours d'absence viennent de 3 sites sur 9	Les 6 autres sites : 5,4 %, sous la moyenne de la commune	Ce n'est pas un service qui va mal, ce sont trois sites

Indicateur RH du service	Valeur	Comparaison	Lecture
Maille minimale	5 agents	—	En dessous de cinq, un taux d'absentéisme désigne une personne

Les ordres de grandeur du secteur sont annoncés comme indicatifs, et rien de plus : la restauration collective et l'entretien sont couramment les services les plus exposés d'une commune, au-dessus de la moyenne de la collectivité. **Le seul repère qui engage reste votre propre historique** — 7,1 %, 8,2 %, 8,9 % — **et c'est lui qui dit que la progression est régulière, donc qu'elle a une cause, et qu'elle est concentrée sur trois sites.**

L'indicateur individuel : ce que l'agent sait faire, ce que la loi encadre, et pourquoi il le déconseille

Question	Réponse
L'agent sait-il produire un indicateur par agent ?	Oui. Il le produit si la commune le demande.
Est-ce interdit ?	Non. Le pouvoir de contrôle de l'employeur est reconnu ; ce sont ses conditions qui sont encadrées
Quelles conditions	Proportionnalité de l'indicateur au but poursuivi · information préalable des agents · consultation de l'instance compétente, le comité social territorial dans la fonction publique territoriale — telles que la CNIL les rappelle dans sa note sur le contrôle de l'activité des personnes employées
Et le règlement européen sur l'IA ?	L'évaluation des performances des travailleurs relève de son annexe III, point 4 : HAUT RISQUE, avec des obligations applicables au 2 décembre 2027. Encadré, pas interdit.

Question	Réponse
La réserve de l'agent, alors ?	Elle est mécanique, pas morale. Un taux d'absentéisme par agent devient un objectif d'équipe ; ce qui se déforme d'abord est la déclaration — les arrêts courts se transforment en jours de congé posés, le taux baisse, et le signal qui désignait les trois sites disparaît
Ce qui est proposé à la place	La mesure par SITE — 9 restaurants, taux, jours perdus, postes non pourvus — qui dit où ça coince sans dire qui
L'exception, et elle n'en est pas une	Qui valide un chiffre est nommé et daté. Une signature n'est pas un compteur.

Le temps que ce croisement vous rend : une demande de croisement de fichiers, c'est 5 heures aujourd'hui, dont 1 h 09 à réconcilier identifiants, périmètres et millésimes ; elle en prend 30 minutes — 23 % du temps ramenés à 10 %. Sur vos 240 croisements de l'année, 156 heures rendues. Et le gain qui ne se compte pas en heures : un point d'entrée unique. Trois applications qui ne se parlent pas ont répondu à une seule question posée en français.

Coût complet de la restauration scolaire validé par la directrice des finances, le : _____

Maille minimale des indicateurs RH — proposée à 5 agents — arrêtée à : _____

Tant que la maille n'est pas arrêtée par le responsable de traitement, elle reste proposée et non acquise. Un indicateur qui passerait sous la maille **n'est pas produit : il est bloqué et remonte en validation humaine**, avec la maille de remplacement qui répond à la même question.

de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.